

## 2011Z18417

Vragen van het lid **EI Fassed** (Groenlinks) aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties over *het gebruik van sociale media door gemeenten* (ingezonden 23 september 2011).

### Vraag 1

Kent u het onderzoek van David Kok naar het gebruik van sociale media door gemeenten in Nederland?<sup>1</sup>

### Vraag 2

Klopt het dat slechts de helft van de gemeenten gebruik maakt van sociale media?

### Vraag 3

Deelt u de mening dat gemeenten kansen laten liggen en de vele mogelijkheden van sociale netwerken teveel onbenut laten? Zo ja, kunt u dit toelichten? Zo nee, bent u bekend met de kansen en mogelijkheden van het gebruik van sociale media door overheden?

### Vraag 4

Hoe beoordeelt u de conclusie uit het onderzoek «Alleen aanwezig zijn op social media is niet genoeg»<sup>2</sup> dat 86 procent van de gemeenten meer gebruik wil maken van sociale netwerken maar niet weet hoe ze dat moeten aanpakken? Kunt u dit toelichten?

### Vraag 5

Deelt u de mening dat gemeenten het gebruik van sociale netwerken niet aandurven, omdat overheidsinstanties niet zijn gewend interactief met burgers bezig te zijn? Zo ja, hoe beoordeelt u dit? Zo nee, welke verklaring heeft u voor het feit dat slechts de helft van de gemeenten gebruik maakt van sociale media?

<sup>1</sup> «Gemeenten nog onwennig met social media», Binnenlands Bestuur, 22 september 2011;

<sup>2</sup> «Alleen aanwezig zijn op social media is niet genoeg», David Kok, <http://www.david-kok.nl>