



> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

Aan de voorzitter  
van de Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA Den Haag

TWEEDE KAMER  
der  
STATEN-GENERAAL

Ingekomen 19 MRT 2015

DIENST Griffie Nr.

**Directoraat-Generaal  
Belastingdienst**

Korte Voorhout 7  
2511 CW Den Haag  
Postbus 20201  
2500 EE Den Haag  
www.rijksoverheid.nl

**Inlichtingen**

Datum: 17 maart 2015

Betreft: verzoek om aandacht m.b.t. problemen met Belastingdienst

**Ons kenmerk**  
DGB/2014-6455

Geachte Voorzitter,

Op 21 november 2014 heeft de vaste commissie voor Financiën mij verzocht om een reactie op de brief e-mail van W. K. te D.H. van 30 oktober 2014 inzake een verzoek om aandacht m.b.t. problemen met de Belastingdienst.

Kort samengevat komt het verzoek van W. K. er op neer dat zij duidelijkheid wil over de bezwaarschriften, die zijn ingediend op 15 mei 2014.

De bezwaarschriften zijn op 14 en 23 februari 2015 afgedaan. Kern van de behandeling is dat aan alle bezwaren tegemoet wordt gekomen.

Op 10 februari 2015 heeft de klachtbehandelaar van de Belastingdienst/Toeslagen telefonisch contact opgenomen met W.K.

In dit telefoongesprek is meegedeeld dat aan de bezwaren tegemoet wordt gekomen en zijn verontschuldiging aangeboden aan W.K.

Per brief van 12 februari 2015 is het telefoongesprek kort schriftelijk bevestigd. Tevens zijn in deze brief de directe contactgegevens van de klachtbehandelaar vermeld, zodat W.K. indien daar aanleiding toe zou zijn, een directe ingang heeft bij het team klachtbehandeling van B/Toeslagen.

Hoogachtend,

De staatssecretaris van Financiën

E. Wiebes