

Vergaderjaar 2012–2013

29 362

Modernisering van de overheid

Nr. 222

BRIEF VAN DE MINISTER VAN ECONOMISCHE ZAKEN

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 10 juli 2013

Naar aanleiding van het rapport van de Nationale ombudsman «Behandeling burgerbrieven kan behoorlijker» van 4 november 2008 heeft de Staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties aangegeven dat een presentatie van de omgang met burgerbrieven in een jaarlijks rapportage door ieder Ministerie gegeven zal worden (Kamerstuk 29 362, nr. 150). Hierbij bied ik u de jaarrapportage burgerbrieven voor 2012 van het Ministerie van Economische Zaken (EZ) aan.

De Minister van Economische Zaken,
H.G.J. Kamp

Rapportage burgerbrieven Economische Zaken 2012

1 Inleiding

Sinds 2009 stellen de Ministeries jaarlijks een rapportage op ten behoeve van de Tweede Kamer waarin een beeld geschetst wordt van de omvang van de burgercorrespondentie met het betreffende departement en binnen welke termijn een en ander wordt afgehandeld.

Onder de term «burgerbrief» wordt volgens de definitie van de Nationale ombudsman verstaan: elk schriftelijk stuk dat een overheidsinstantie van een burger ontvangt. Het medium (brief, fax of e-mail) maakt daarbij niet uit. Ook het begrip burger is breed. Hieronder worden niet alleen individuele burgers begrepen, maar ook groepen en organisaties.

Het Ministerie van EZ zet zich constant in om de stukkenstroom en de afhandeling daarvan steeds efficiënter en sneller te laten verlopen. Zo is bijvoorbeeld medio augustus 2012 een nieuwe applicatie geïntroduceerd, waarmee de stukken van de voormalige departementen van EZ en LNV in één systeem worden geregistreerd.

De gegevens in deze rapportage zijn afkomstig van:

- het kerndepartement van EZ;
- Agentschap Telecom (AT)
- AgentschapNL¹;
- Dienst Regelingen (DR)²;
- Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA);
- Dienst Landelijk Gebied (DLG)

2 Aantallen

Categorie	2012	2011
a. Aanvragen (als bedoeld in de AwB)	370.608	262.483
b. Bezwaarschriften (als bedoeld in de AwB)	10.896	14.560
c. Klaagschriften	197	103
d. Andere brieven	14.856	4.262
e. E-mail	1.072	2.184
f. Wob-verzoeken	456	520

a. Aanvragen

Het kerndepartement, Agentschap Telecom, Agentschap NL, Dienst Regelingen en NVWA ontvingen in 2012 de volgende aanvragen:

- 1564 aanvragen bij het kerndepartement, waarvan 73% binnen de wettelijke termijn is afgehandeld;
- 8262 aanvragen bij Agentschap Telecom, zijnde vergunningen en registraties, waarvan 96,6% binnen de wettelijke termijn is afgehandeld;
- 208.848 aanvragen bij Agentschap NL (hieronder valt ook het Octrooicentrum);
- 70.083 aanvragen bij Dienst Regelingen, te onderscheiden in:
 - 51.631 aanvragen voor Bedrijfstoeslagregeling (100% binnen de wettelijke termijn afgedaan);

¹ AgentschapNL en Dienst Regelingen vallen onder de verantwoordelijkheid van het Directoraat-Generaal Uitvoering.

² AgentschapNL en Dienst Regelingen vallen onder de verantwoordelijkheid van het Directoraat-Generaal Uitvoering.

- 10.501 aanvragen voor Programma Beheer en voor de Subsidieregeling Natuur- en Landschapsbeheer (64,7% binnen de wettelijke termijn afgedaan en 100%³ binnen de verdaagde wettelijke termijn)
- 7.951 aanvragen in het kader van de Regeling LNV-subsidies (85% binnen de wettelijke termijn afgedaan en 91,0% binnen de verdaagde wettelijke termijn);
- 81.851 aanvragen bij NVWA, zijnde verleningen en certificaten.

Aanvragen die door de Dienst Landelijk Gebied (DLG) in mandaat worden behandeld zijn gericht aan andere bestuursorganen, zoals Gedeputeerde Staten van de provincies. Daarnaast voert DLG het secretariaat van landinrichtingscommissies op grond van de Landinrichtingswet en gebiedscommissies op grond van de Provinciewet. Landinrichtingscommissies zijn zelfstandige bestuursorganen. Gebiedscommissie zijn soms zelfstandige bestuursorganen en soms adviescommissies van Gedeputeerde Staten. Bij het secretariaat van deze commissies komen ook aanvragen binnen. Deze aanvragen tellen niet mee voor dit overzicht, omdat deze niet worden behandeld namens de de Minister of de Staatssecretaris van EZ.

b. Bezwaren

Het kerndepartement, Agentschap Telecom, Agentschap NL, Dienst Regelingen en NVWA ontvingen in 2012 de volgende bezwaarschriften:

- 47 bezwaarschriften bij het kerndepartement. Daarvan is 13% binnen de wettelijke termijn afgehandeld, 29% is met instemming later beslist en het aantal ingebrekestellingen ligt op 58%;
- 234 bezwaarschriften bij Agentschap Telecom. Daarvan is 38% binnen de wettelijke termijn afgehandeld en 100% binnen de verdaagde termijn. Er zijn geen ingebrekestellingen ontvangen;
- 1.807 bezwaarschriften bij AgentschapNL. Daarvan is 86,9% binnen de wettelijke termijn afgehandeld en 98,6% binnen de verdaagde wettelijke termijn. Er zijn geen ingebrekestellingen ontvangen;
- 7.296 bezwaarschriften bij Dienst Regelingen. Daarvan is 54% binnen de wettelijke termijn afgehandeld en 81% binnen de verdaagde wettelijke termijn. Het aantal ontvangen ingebrekestellingen bedraagt 93, het aantal betaalde dwangsommen 32;
- 1.512 bewaarschriften bij NVWA. Er is 1 dwangsom uitbetaald.

Er is één bezwaarschrift gericht tegen een Wob-beslissing van het Bureau Beheer Landbouwgronden (BBL) behandeld door DLG. BBL is een publiekrechtelijke rechtspersoon en zelfstandig bestuursorgaan zonder eigen personeel. DLG verricht de werkzaamheden van BBL. Het gaat hier dus niet om een bezwaarschrift dat namens de Minister of de Staatssecretaris van EZ is behandeld. Bezwaarschriften tegen beslissingen die door DLG in mandaat zijn genomen, worden behandeld door Gedeputeerde Staten van de provincie, landinrichtingscommissies op grond van de Landinrichtingswet of de Minister van EZ.

c. Klaagschriften

Het kerndepartement, Agentschap Telecom, Agentschap NL, Dienst Regelingen en NVWA ontvingen in 2012 de volgende klaagschriften:

- 3 klaagschriften bij het kerndepartement. Deze klaagschriften zijn afgedaan binnen de verdaagde wettelijke termijn;

³ De percentages die genoemd worden bij afhandeling van documenten binnen de verdaagde wettelijke termijn, zijn inclusief de percentages die bij de betreffende documentsoort is afgedaan binnen de basis wettelijke termijn. Dit geldt ook voor alle volgende gevallen in deze rapportage.

- 2 klaagschriften bij Agentschap Telecom. Deze klaagschriften zijn afgedaan binnen de wettelijke termijn;
- 15 klaagschriften bij AgentschapNL. Daarvan is 72% afgedaan binnen de wettelijke termijn en 100% binnen de verdaagde wettelijke termijn;
- 54 klaagschriften bij Dienst Regelingen;
- 121 klaagschriften bij NVWA;
- 2 klaagschriften bij Dienst Landelijk Gebied. Deze klaagschriften zijn afgedaan binnen de wettelijke termijn.

d. Andere brieven

Het kerndepartement, Agentschap Telecom, Agentschap NL en NVWA ontvingen in 2012 de volgende andere brieven:

- 2.780 Andere brieven bij het kerndepartement. Administratief is hiervan 39% tijdig afgedaan. Het percentage brieven dat feitelijk binnen de termijn is afgedaan, ligt hoger. Door de wijze van administreren kan dit percentage helaas niet aangegeven worden.
- 11 Andere brieven bij Agentschap Telecom. De gemiddelde behandeltijd bedroeg 25 kalenderdagen;
- Bij Dienst Regelingen niet exact geregistreerd;
- 12.064 Andere brieven bij NVWA. De gemiddelde behandeltijd bedroeg 62 dagen. Het aantal brieven bij de NVWA lag beduidend hoger dan vorig jaar omdat ook andere categorieën burgerbrieven hieronder meegeteld zijn.
- 1 Andere brief bij DLG.

e. E-mail

In 2012 ontving EZ 1.072 e-mails. De Informatiedienst Rijksoverheid (voorheen Postbus 51) ontving voor EZ in 2012 1.059 e-mails. De Informatiecentrum van DLG ontving hier nog 389 e-mails bij.

f. Wob-verzoeken

Het kerndepartement, Agentschap Telecom, Agentschap NL, Dienst Regelingen en NVWA ontvingen in 2012 de volgende Wob-verzoeken:

- 169 Wob-verzoeken bij het kerndepartement. Daarvan is 37% binnen de wettelijke termijn afgehandeld en 85% binnen de verdaagde wettelijke termijn. Op 15% werd – met instemming van de verzoeker – later beslist. De vermindering van het aantal Wob-verzoeken bij het kerndepartement in 2012 heeft te maken met het gegeven dat een aanzienlijk deel van de Wob-verzoeken nu door de uitvoerende diensten wordt behandeld.
- 37 Wob-verzoeken bij Agentschap Telecom. Daarvan is 5% binnen de wettelijke termijn afgehandeld en 100% binnen de verdaagde wettelijke termijn.
- 62 Wob-verzoeken bij AgentschapNL. Daarvan is 64% binnen de wettelijke termijn en 100% binnen de verdaagde wettelijke termijn
- 33 Wob-verzoeken bij Dienst Regelingen. Daarvan is 30% binnen de wettelijke termijn afgehandeld en 60% binnen de verdaagde wettelijke termijn
- 152 Wob-verzoeken bij NVWA. Daarvan is 10% binnen de wettelijke termijn en 70% binnen de verdaagde wettelijke termijn. Het aantal ingebrekestellingen bedroeg 81 en aantal betaalde dwangsommen 28 (door Dienst Regelingen).
- 3 Wob-verzoeken die bij DLG binnenkomen zijn gericht aan het zelfstandig bestuursorgaan BBL, een landinrichtingscommissie in de zin van de Landinrichtingswet of de Minister of Staatssecretaris. Wob-verzoeken gericht aan de bewindspersonen van EZ worden in principe afgehandeld door het kerndepartement Deze tellen daarom

niet mee voor het overzicht van DLG, mede om dubbeltelling te voorkomen. DLG heeft 3 eenvoudige Wob-verzoeken gericht aan DLG zelf afgehandeld. Uit het archief van BBL blijkt daarnaast dat 9 Wob-verzoeken gericht aan BBL in 2012 inhoudelijk zijn behandeld door DLG.

DLG/BBL heeft geen ingebrekestellingen in verband met niet tijdig beslissen ontvangen en dus ook geen dwangsommen verbeurd in 2012.

3 Dwangsommen

EZ heeft in 2012 totaal 96 dwangsommen uitbetaald in verband met het te laat beslissen op Wob-verzoeken en/of bezwaarschriften. Het totaal uitgekeerde bedrag is € 78.370. Dit bedrag is opgebouwd uit:

- 23 Dwangsommen uitgekeerd door het kernministerie op Wob-verzoeken uit 2011 met een totaalbedrag van € 14.710;
- 72 Dwangsommen met een totaalbedrag van € 61.780,- uitgekeerd door Dienst Regelingen, bestaande uit:
 - 39 dwangsommen betaald voor andere EZ-diensten dan DR: € 32.370;
 - 32 dwangsommen betaald in verband met DR-gerelateerde bezwaarprocedures: € 28.630;
 - 1 dwangsom in verband met een door DR afgehandeld Wob-verzoek: € 780;
- 1 Dwangsom betaald door de NVWA: € 1.880;
- DLG: geen dwangsommen betaald.