

Vergaderjaar 2009–2010

## 32 360 V

Slotwet en jaarverslag Ministerie van  
Buitenlandse Zaken 2009

## Nr. 5

## NOTA VAN VERBETERING

In het Jaarverslag van het Ministerie van Buitenlandse Zaken 2009 (kamerstuk 32 360 V, nr. 3) is aan het slot van pagina 16 abusievelijk een stuk tekst van «Tabel A – Doelstellingen pijler 1» weggefallen. Het betreft kabinetsdoelstelling 8, 9 en 10. Onderstaande tekst moet gelezen worden na kabinetsdoelstelling 7 «Een evenwichtige en uitgesproken inzet voor mensenrechten overal ter wereld» op pagina 16.

Kabinetsdoelstelling	Omschrijving	Beleidsartikel/ OD	Realisatie in 2009 (x €1 000)	Behaalde tussenresultaten in 2009 volgens het delivery overzicht
8	<i>Actief bijdragen aan het tot stand komen van nieuwe ambitieuze internationale klimaatdoelstellingen voor na 2012.</i>	2.9	17 609	Zie de behaalde tussenresultaten in het jaarverslag van VROM
		6.1	255 987	
		6.2	130 629	
		totaal	404 225	
9	<i>Betere dienstverlening aan Nederlandse burgers en bedrijven in het buitenland.</i>	4.5	6 609	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als gevolg van de taakstelling was voor de uitvoering van de consulaire dienstverlening in 2009 minder menskracht beschikbaar en tevens diende nieuwe procedures te worden ingevoerd. Toch bleef de consulaire dienstverlening op peil dankzij betere samenwerking met andere organisaties, verdere optimalisering en automatisering van de consulaire processen en een minder grote vraag dan voorzien.</li> <li>• De pilot regionalisering is in 2009 verder uitgerold, inmiddels zijn bij 7 pilots ca 43 posten betrokken en wordt gewerkt aan procesoptimalisatie op consulaire en administratief gebied.</li> <li>• Invoering van biometrie in reisdocumenten werd bij Buitenlandse Zaken in 2009 gerealiseerd zonder dat de burger daar extra hinder van heeft ondervonden. Door invoering van een afsprakensysteem op veel posten is de wachttijd voor de aanvrager zelfs verminderd.</li> <li>• Door invoering van een mobiel biometrie aanvraagstation worden burgers die niet in staat zijn aan het loket te verschijnen in de gelegenheid gesteld een biometrisch paspoort aan te vragen.</li> <li>• Invoering van biometrie in visa is door de EU-commissie uitgesteld tot eind 2010</li> </ul>
		7.1	23 435	
		7.2	248 900	
		totaal	278 944	0

Kabinetsdoelstelling	Omschrijving	Beleidsartikel/ OD	Realisatie in 2009 (x €1 000)	Behaalde tussenresultaten in 2009 volgens het delivery overzicht
10	<i>Betere dienstverlening aan internationale organisaties en buitenlandse bedrijven die zich in Nederland vestigen.</i>	1.3	14 788	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De dienstverlening aan de in Nederland gevestigde internationale organisaties werd verder verbeterd, onder meer via regelmatig en gestructureerd overleg over de dienstverlening en de opening van drie nieuwe expatdesks in Almere, Eindhoven en Maastricht.</li> <li>• De informatieportal ten behoeve van geprivilegieerde en andere expats die zich in Nederland willen gaan vestigen (my First Month in the Netherlands), werd gerealiseerd.</li> </ul>
		8.4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een strategisch visiedocument over de toekomst van Nederland als gastland voor internationale organisaties werd opgesteld en (in concept) interdepartementaal besproken.</li> <li>• Er werd een aantal concrete stappen gezet ten aanzien van de (her)huisvesting van internationale organisaties (Speciaal Tribunaal voor Libanon, Speciaal Hof voor Sierra Leone, Internationaal Strafhof, Eurojust, Europol).</li> </ul>
		totaal	14 788	0