

Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

1244

Vragen van de leden **Vos** en **Eijsink** (beiden PvdA) aan de minister van Financiën en de staatssecretaris van Defensie over *misleiding van jonge militairen door een verzekeraar*. (Ingezonden 24 november 2009)

1

Kent u het bericht over misleiding van jonge militairen door een verzekeraar verbonden aan de vakbond VBM/NOV?¹

2

Is het waar dat jonge militairen en/of hun ouders worden benaderd met aanbiedingen voor uitvaartverzekeringen, een PTSS-verzekering en een kapitaalverzekering?

3

Is het waar dat de verzekeraar de uitvaartverzekering aanbeveelt met als reden dat Defensie zijn verantwoordelijkheid niet neemt als een militair tijdens een missie komt te overlijden?

4

Is het waar dat de PTSS-verzekering wordt aanbevolen maar er geen dekking is voor PTSS als de verzekerde jaren na een gebeurtenis een trauma ontwikkelt en arbeidsongeschikt wordt?²

5

Deelt u de mening dat, indien het antwoord op vragen 3 en 4 bevestigend luidt, er sprake is van misleiding?

6

Is het waar dat verzekeraar Burghthuys via het ledenbestand van NOV toegang heeft tot de adressen van de militairen en een oud-bestuurder van NOV een emailaccount heeft bij de verzekeraar Burghthuys?

7

Mag een verzekeraar in samenwerking met een vakbond gegevens gebruiken van de leden van die vakbond om hen direct te benaderen zonder de leden van de vakbond toestemming te vragen?

8

Is de staatssecretaris van Defensie bereid in te grijpen bij deze verkooppraktijken indien er sprake is van misleiding?

9

Doet de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onderzoek naar de verkooppraktijken van Burghthuys verzekeringen?

¹ ACOM-CNV, 22 november 2009: ««Verzekeraar» blijft jonge militairen misleiden»
<http://www.acom-cnv.nl/default.aspx?pageld=8&newsId=377>

² defensie.startpagina.nl/prikbord, 24 mei 2009: «Militairen misleid door BURGHTHUYS

met Defensie Aanvullings Plan»
<http://defensie.startpagina.nl/prikbord/6421743/militairen-misleid-door-burghthuys-met-defensie-aanvullings-plan#msg-6421743>

Antwoord

Antwoord van staatssecretaris **De Vries** (Defensie) (ontvangen 15 januari 2010)

1

Ja.

2

De centrales van overheidspersoneel werken samen met verzekeringsagenten om hun leden verschillende verzekeringen aan te bieden.

3

Defensie heeft klachten ontvangen van militairen en hun familie over vertegenwoordigers van een verzekeringsagent. Deze vertegenwoordigers zouden aan militairen hebben verteld dat het verstandig is om een uitvaartverzekering af te sluiten omdat Defensie niet alle kosten van de uitvaart vergoedt indien de militair tijdens de missie zou overlijden. Defensie betaalt in dat geval echter alle kosten van de uitvaart. Defensie heeft deze klachten voorgelegd aan de betrokken centrale met het verzoek om een reactie.

4

Volgens de polisvoorwaarden biedt deze verzekering dekking als het ongeval waardoor de PTSS is ontstaan en het vaststellen van het definitieve arbeidsongeschiktheidspercentage gedurende de looptijd van de verzekering plaatsvindt. De polisvoorwaarden worden vastgesteld door de verzekeraar.

5

Ik kan niet beoordelen of sprake is van misleiding. Een dergelijke beoordeling is aan de verantwoordelijke toezichtsorganen.

6

Ik weet niet of deze verzekeringsagent via het ledenbestand van de betrokken centrale van overheidspersoneel toegang heeft tot adressen van militairen. Evenmin is mij bekend welke personen een e-mailaccount hebben bij Burghthuys.

7

Dat is afhankelijk van de wijze waarop en het doel waarmee de vakbond de persoonsgegevens van zijn leden verwerkt. Het moet de leden duidelijk zijn dat de gegevens in verband daarmee aan derden kunnen worden verstrekt. Volgens de betrokken centrale van overheidspersoneel worden alleen na verleende toestemming van individuele leden de persoonlijke ledengegevens ter beschikking gesteld aan tussenpersonen of verzekeraars.

8

De betrokken centrale van overheidspersoneel is aangesproken op de klachten die Defensie van militairen en hun familie heeft ontvangen. Ook is het defensiepersoneel nader geïnformeerd over de militaire rechtspositie zodat het goed kan beoordelen of er behoefte is aan verzekeringen die als aanvulling dienen op voorzieningen van Defensie.

9

De AFM doet geen mededelingen over deze zaak. Uiteraard neemt zij alle signalen over mogelijke overtredingen van de Wet financieel toezicht serieus.