



De Belastingdienst draagt bij aan een financieel gezond en veilig Nederland, door het eerlijk en zorgvuldig heffen en innen van belastingen



Inkomsten € 333,8

Van het Rijk 2022 (in miljarden)

Indirecte belastingen

€ 106,4

- € 67,4 Omzetbelasting
- € 12,1 Accijnzen
- € 7,7 Overdrachts- en assurantiebelasting
- € 7,1 Belastingen op een milieugrondslag
- € 4,2 Motorrijtuigenbelasting
- € 3,7 Invoerrechten
- € 1,9 Belasting op personenauto's en motorrijwielen (BPM)
- € 1,4 Verhuurderheffing
- € 0,4 Bankbelasting
- € 0,5 Overig

Directe belastingen

€ 111,5

- € 76,9 Loon- en inkomensbelasting
- € 26,7 Vennootschapsbelasting
- € 4,7 Dividendbelasting
- € 2,4 Schenk- en erfbelasting
- € 0,8 Overig

Premies volksverzekeringen

€ 38,2

Zorgverzekeringswet

€ 46,6

Premies werknemersverzekeringen

€ 31,1



Hoe is dit opgebouwd



334 miljard
op jaarbasis



8,3 miljoen
burgers Inkomstenbelasting

13.530
Grote ondernemingen

3,1 miljoen
MKB ondernemers



Aantallen in beeld



66 miljoen
aangiften



202 miljoen
gegevens vooraf ingevuld
voor burgers en bedrijven



261 miljoen
financiële transacties



128 miljoen
uitbetalingen



13 miljoen
telefoontjes



160 miljoen
brieven



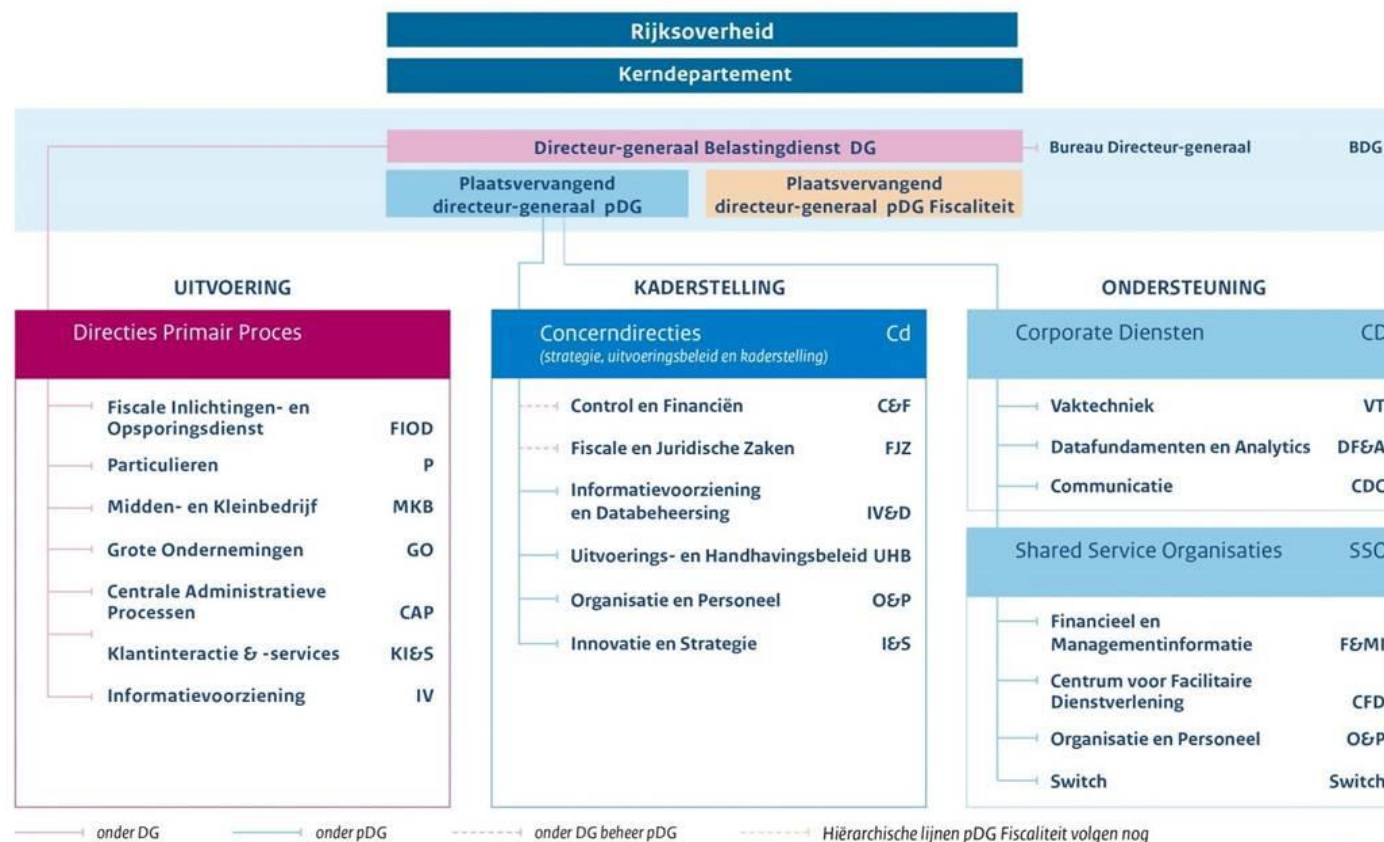
Bij ons werken



25.640 medewerkers
in 43 kantoren, verspreid
over heel Nederland



Organogram Belastingdienst



Versie 12-oq-2021



Strategische lijn Belastingdienst





Missie

De belastingdienst draagt bij aan een financieel gezond en veilig Nederland.

Dat doen we door eerlijk en zorgvuldig belasting te heffen en te innen.

Strategie

We streven er naar dat burgers en bedrijven bereid zijn uit zichzelf (fiscale) regels na te leven, zonder dwingende en kostbare acties van de Belastingdienst.

De strategie is er op gericht om



Een omgeving te creëren waarin het maken van fouten zoveel mogelijk wordt voorkomen



De mate en intensiteit van ons toezicht af te stemmen op het gedrag van burgers en bedrijven



Het burgers en bedrijven gemakkelijk te maken goede aangiften en aanvragen te doen



Naleving af te dwingen als burgers en bedrijven regels bewust niet willen naleven of frauderen

Dit doen we



In samenwerking met publieke en private partners



In de actualiteit



Onderweg naar de beste Belastingdienst *voor* Nederland

Ambitie: de Belastingdienst wil een betrouwbare en geloofwaardige overheidsorganisatie zijn, waar burgers en bedrijven vertrouwen in hebben, en waar medewerkers trots op zijn.

Deze ambitie (uiteengezet in de ‘Zomerbrief’¹) realiseren we door

Voort te bouwen op wat goed gaat...

- Online gemak bij vooringevulde aangifte
- Inning grotendeels via geautomatiseerde processen
- Deskundige en betrokken medewerkers
- Ingewikkelde massale processen die werken en op elkaar aansluiten

... en aan te pakken wat beter moet:

- Burgers en ondernemers zijn onvoldoende centraal gezet in beleid en uitvoering
- Fiscale wet- en regelgeving is steeds complexer geworden en er zijn niet-fiscale taken bijgekomen
- Grote uitstroom van ervaren en deskundige medewerkers en forse instroom van nieuwe onervaren medewerkers
- Het ICT-landschap is complex en veelal verouderd
- Sturingsmiddelen en regelmatig veranderende strategische richting van de dienst
- De Belastingdienst handelt op onderdelen niet of onvoldoende rechtstatelijk

¹Verbeteringen Belastingdienst: ‘Op weg naar de beste Belastingdienst voor Nederland’; sept 2020)



Meerjarenvisie 2020 – 2025: vier prioriteiten

Snelle, betrouwbare
en zorgvuldige
behandeling

Deskundige en
persoonlijke
ondersteuning

Effectief
toezicht en
fraudebestrijding

Wendbare en
toekomstbestendige
organisatie

Met de Meerjarenvisie zijn de hoofdlijnen en plannen uit de Zomerbrief voor de komende jaren uitgewerkt en wordt ook invulling gegeven aan acties en aanbevelingen uit de Werk aan Uitvoering (WaU) en de POK- en TCU-rapporten.

Randvoorwaarden



Medewerkers



Leiderschap en cultuur



ICT



Gegevens en analytics



Sturen en beheersing



Eenvoudige uitvoerbare wet- en regelgeving



2022: Bouwen aan Vertrouwen

Wij brengen de basis van de Belastingdienst verder op orde

Hier geven we in 2022 onder andere invulling aan door:

- Versterken fiscaal vakmanschap
- AO/IC en daarmee de processen op orde
- AVG risico's hoog risico processen voor burgers en bedrijven eind 2022 beheerst
- IV-verbetertraject
 - Verbeteren portfolioproses
 - Versterken projectbeheersing

Wij zetten burgers en bedrijven centraal

Hier geven we in 2022 onder andere invulling aan door:

- Meer menselijke maat in de dienstverlening, zoals via Stella-aanpak en vroegsignalering
- Uitbreiding dienstverleningskanalen (onder meer self-service, terugbelverzoeken, digitale balie, help-de-helper).
- Openen van nog meer regionale steunpunten

- Duidelijker brieven en formulieren
- Starten met de verkorte aangifte
- Burgers en bedrijven wijzen op aftrek waar ze recht op hebben
- Inlevend invorderen en hulp bij betalingsproblemen naar aanleiding van COVID-19

Wij staan open voor signalen en gemaakte fouten lossen we op

We pakken signalen systematisch op via;

- Signalenloket Vaktechniek
- Stand van de uitvoering

In 2022 werken we verder aan herstel van:

- FSV registratie
- Onterechte afwijzing MSNP
- Vervolgingskosten