

CONVENANT BIJZONDERE BIJSTAND BUITENLAND ALS GEVOLG VAN DE IMPACT VAN HET CORONAVIRUS (COVID 19)

In overweging nemende dat,

- wereldwijd preventieve maatregelen zijn genomen om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan, die een grote impact hebben op het dagelijks leven;
- Nederlandse reizigers wereldwijd, ook in de Caribische delen van het Koninkrijk, daardoor buiten hun eigen schuld om in de problemen geraken;
- Nederlandse reizigers een eigen verantwoordelijkheid hebben voor hun eigen reis en om voor onderdak en andere zaken te zorgen en het bekostigen van alternatieve reisprogramma's en transport;
- wanneer betrokkenen niet zelfstandig in staat zijn om terug te keren, reisorganisaties, vervoersmaatschappijen, verzekeraars, alarmcentrales en de Rijksoverheid een verantwoordelijkheid voelen om daarin te voorzien;
- voor Nederlanders die duurzaam in het buitenland verblijven onverkort geldt dat zij in beginsel hun verblijf in het buitenland kunnen voortzetten met respect voor de maatregelen van het land waar zij (duurzaam) verblijven;
- voor de Nederlanders die op reis zijn met een reisorganisatie of met terugkeertickets geldt dat zij samen met die reisorganisatie en/of luchtvaartmaatschappij trachten invulling te geven aan een veilige terugkeer op korte termijn;
- gezien de maatregelen van verscheidene overheden wereldwijd er rekening mee moet worden gehouden dat terugkeer niet altijd praktisch mogelijk zal zijn;
- in zulke gevallen – voor gestrande Nederlandse reizigers – voortgezet veilig verblijf in het land in kwestie aan de orde kan zijn.

Doelstelling

- Met dit convenant stellen de partijen zich tot doel om hulp te bieden bij een veilige terugkeer naar Nederland van Nederlandse reizigers of – waar dat niet mogelijk is – in urgente gevallen tijdelijk te helpen om een veilig verblijf in het land in kwestie mogelijk te maken.

De reisbranche, de verzekeraars, luchtvaartmaatschappijen en de Rijksoverheid verklaren na onderling overleg het volgende

- De Nederlandse reisorganisaties en vervoerders zullen zich maximaal inzetten voor het veilig laten terugkeren van al hun eigen klanten in de komende periode, de gebruikelijke uitgangspunten en (wettelijke) kaders blijven daarbij behouden.
- Op basis van deze samenwerking komt er een centrale 'voorkant' (web en telefonie) als entree naar hulp en registratie voor in het buitenland gestrande Nederlandse reizigers die geen beroep kunnen doen op een reisorganisatie of vervoerder.
- De gezamenlijke Nederlandse alarmcentrales zullen de Rijksoverheid en de vervoerders ondersteunen bij het noodzakelijke (lucht-)transport om deze Nederlandse reizigers veilig terug te laten keren naar Nederland.
- Indien terugkeer niet mogelijk is ondersteunen de gezamenlijke Nederlandse alarmcentrales door in urgente situaties het noodzakelijke te coördineren om voortgezet veilig verblijf in het land in kwestie mogelijk te maken, totdat veilige terugkeer naar Nederland mogelijk is.
- De Nederlandse reisorganisaties en luchtvaartmaatschappijen spannen zich maximaal ervoor in om geen Nederlandse reizigers 'achter' te laten en zorg te dragen voor maximaal gebruik van hun beschikbare capaciteit.
- De Nederlandse reisorganisaties en luchtvaartmaatschappijen oriënteren zich daarbij in eerste instantie op gestrande Nederlandse reizigers: deze maatregel geldt in beginsel niet voor (semi-)duurzaam in het buitenland gevestigde Nederlanders.
- De Rijksoverheid zal zich ervoor inzetten om generiek en specifiek landingsrechten zeker te stellen voor vluchten van reisorganisaties en Nederlandse luchtvaartmaatschappijen om uitvoering te kunnen geven aan terugkeervluchten.

- De Rijksoverheid zal een centrale 'desk' inrichten om landingsrechten zeker te stellen met inzet van het Nederlandse diplomatieke netwerk wereldwijd.
- De Rijksoverheid zal zich ervoor inzetten om in voorkomend geval flexibiliteit te betrachten bij toepassing van de bestaande wettelijke kaders, waaronder met name wettelijke verplichtingen omtrent arbeidsomstandigheden en vliegtijden, zonder de vliegveiligheid in gevaar te brengen.
- De Nederlandse luchtvaartsector zet zich in om tegen kostprijs van de daadwerkelijke vluchten capaciteit beschikbaar te stellen voor reisorganisaties, reizigers en alarmcentrales.
- Voor de deelnemende alarmcentrales bestaat de mogelijkheid om hun inzet tegen maximaal afgesproken kostprijs ten laste van de financiële voorziening te brengen.

Om bovenstaande mogelijk te maken,

- richten de verzekeraars, de reisbranche en de Rijksoverheid een bijzondere financiële voorziening in ter grootte van maximaal 10 miljoen euro (incl. BTW voor zover van toepassing) om, waar nodig, tijdelijk – tot in elk geval eind april 2020 – de kosten te dragen voor de vormgeving van deze 'bijzondere bijstand buitenland' aan gestrande Nederlanders wereldwijd;
- geldt als uitgangspunt dat Nederlandse reizigers die een beroep doen op de bovengenoemde 'bijzondere bijstand buitenland' een eigen financiële bijdrage leveren, van respectievelijk 300 euro (Europa en aangrenzende landen) en 900 euro (intercontinentaal). Extra noodzakelijk verblijf in het buitenland komt in beginsel voor eigen rekening, indien geen aanspraak kan worden gemaakt op een ANVR-regeling of verzekeringsdekking; voor een efficiënte inning van de bijdragen worden nadere incasso-afspraken gemaakt, waarbij incasso achteraf als uitgangspunt geldt;
- Een verdere invulling van dit convenant en de specifieke uitvoeringsmodaliteiten omtrent de (tijdelijke) financiering van maximaal 10 miljoen euro zal onder coördinatie van de Rijksoverheid door de verklarende partijen nader worden uitgewerkt, waaronder de vereiste besluitvorming bij overschrijding van deze financiële middelen.

Ministerie van Buitenlandse Zaken

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Het Verbond van Verzekeraars

Algemene Nederlandse Vereniging van Reisondernemingen (ANVR)

Koninklijke Luchtvaart Maatschappij (KLM)

Transavia Luchtvaartmaatschappij

TUI Nederland N.V.

Corendon International Travel B.V.

De Gezamenlijke Nederlandse Alarmcentrales (ANWB, SOS International, Eurocross, Allianz Global Assistance)

Calamiteitenfonds Reizen

SGR