

## 2080900960

Vragen van het lid **Jansen** (SP) aan de minister van Economische Zaken over *de schatting van het gas- en elektriciteitsverbruik bij het switchen van energieleverancier*. (Ingezonden 25 september 2008)

1

Is het waar dat er een «marktafspraak» is tussen de energieleveranciers die regelt dat de nieuwe energieleverancier bij een leveranciersswitch de door de klant opgegeven meterstanden doorgeeft aan de netbeheerder (al dan niet via EDSN)<sup>1</sup>? Zo ja, klopt het dat deze afspraak niet bindend is voor de energieleveranciers?

2

Klopt het dat netbeheerders een schatting van het energieverbruik maken als de nieuwe energieleverancier bij een switch verzuimt de actuele meterstand door te geven? Klopt het dat de geschatte meterstand in de meeste gevallen boven de werkelijke meterstand ligt?

3

Is het waar dat de netbeheerders bij de beoordeling van het in behandeling nemen van correctieverzoeken van energiegebruikers validatiemarges gebruiken die liggen tussen de 50% en 200% van het verwachte gebruik?<sup>2</sup> Waarom worden correctieverzoeken niet standaard gehonoreerd als een energiegebruiker constateert dat de

schatting afwijkt van de werkelijke meterstanden?

4

Krijgt de Energiekamer met enige regelmaat klachten over deze specifieke problematiek? Zo ja, hoeveel klachten heeft de Energiekamer de afgelopen jaren over deze problematiek ontvangen?

5

Wat vindt u van de suggestie om switches voortaan alleen toe te staan als de werkelijke meterstanden zijn vastgesteld en geregistreerd bij EDSN? Bent u bereid om dit wettelijk te verankeren?

<sup>1</sup> Energie Data Services Nederland.

<sup>2</sup> B'con Issue Commissie, Issue HD205e, Herstelprocessen: correctie meterstanden en volumes op initiatief van de klant.