

## 2080900820

Vragen van het lid **Leijten** (SP) aan de staatsecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over het functioneren van het *Centraal Administratiekantoor (CAK)*. (Ingezonden 24 september 2008)

1

Wanneer kan de Kamer de uitkomsten van het onderzoek naar het functioneren van het CAK tegemoet zien?<sup>1</sup>

2

Is het waar dat Berenschot, die het onderzoek naar het functioneren doet, bijna vergeten was met cliëntenorganisaties te spreken? Zo ja, hoe heeft het kunnen gebeuren dat dit bureau juist de mensen die te maken hebben met het CAK over het hoofd zag?

3

Wat is uw reactie over de vele klachten die de Kamer (alsmede afschriften van aan u gezonden brieven) krijgt over het functioneren van het CAK als het gaat om:

- telefonische bereikbaarheid
- verkeerde rekeningen
- het call center dat geen inzicht heeft in de rekeningen
- het niet stoppen van inningen na tijdelijk verblijf
- het innen van de maximale indicatie als er niet maximaal gebruik van is gemaakt (in het geval van bijvoorbeeld tijdelijk verblijf in een logeerkamer)

– het lange wachten op terugbetalingen na te hoge voorschotten

– het niet ontvangen van aanslagen voor de eigen bijdrage, terwijl iemand al langer intramuraal woont?

4

Wat is uw reactie op de vele geluiden dat tegen voorlopige eigen bijdragen geen bezwaar gemaakt kan worden, omdat het om voorlopige berekeningen gaat? Heeft u zicht op de hoeveelheid mensen die hierdoor in de financiële problemen komen?

5

Wat is het aantal bezwaarschriften dat is binnengekomen bij het CAK, en hoelang duurt het voordat deze worden afgehandeld? Wat is voor u maximaal accepteerbaar?

6

Wat is de reden dat het CAK de inningsdatum van de eigen bijdrage veranderd heeft – van eind van de maand naar begin van de maand – en waarom zijn de mensen die hiermee te maken hebben daar niet over geïnformeerd?

7

Waarom wordt uw toezegging in het Tv-programma Kassa van 1 maart 2008 dat de zaken in mei/april 2008 weer op orde zouden zijn niet gehaald?

8

Kan het CAK naar uw mening nog steeds de afhandeling van de nieuwe regeling ter vervanging van de

Buitengewone Uitgavenaftrek aan? Kunt u uw antwoord toelichten?

9

Wat is de stand van zaken rond de uitkering van de compensatie voor het eigen risico? Kunt u garanderen dat iedereen die recht heeft op de compensatie, deze ook vóór het einde van dit jaar heeft ontvangen?

10

Hoeveel heeft het aanpassen van het logo van het CAK gekost?<sup>2</sup>

11

Deelt u de mening dat het CAK beter energie (en geld) kan steken in het verbeteren van de dienstverlening, in plaats van in het ontwikkelen van een nieuw logo? Zo ja, hoe gaat u voorkomen dat het CAK zich meer met beeldvorming bezig houdt dan met de dienstverlening? Zo nee, waarom niet?

<sup>1</sup> Kamerstuk 31 294, nr. 16, vergaderjaar 2007–2008.

<sup>2</sup> [http://www.zn.nl/actueel/nieuws/2008/september/nieuw\\_logo\\_voor\\_cak.asp](http://www.zn.nl/actueel/nieuws/2008/september/nieuw_logo_voor_cak.asp)