

Vergaderjaar 2016–2017

**31 765**

**Kwaliteit van zorg**

**Nr. 235**

**BRIEF VAN DE STAATSSECRETARIS VAN VOLKSGEZONDHEID,  
WELZIJN EN SPORT**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 5 oktober 2016

Ik streef met het programma Waardigheid en Trots naar een fundamentele verbetering van de verpleeghuiszorg. Twee belangrijke instrumenten hierbij zijn het nieuwe Kwaliteitskader verpleeghuizen en de Leidraad Verantwoorde Personeelssamenstelling. Het doel is dat de beste verpleeghuizen de norm zijn voor de gehele sector.<sup>1</sup> Dat is een grote, noodzakelijke en vooral zeer wenselijke stap waarmee we, aanvullend aan het ingrijpen in de verpleeghuizen waar het mis gaat, de kwaliteit in verpleeghuiszorg over de gehele linie normeren en kunnen verbeteren. In de brieven over Waardigheid en Trots is aangegeven dat beide instrumenten op 1 oktober aan het Zorginstituut worden aangeboden. Met deze brief informeer ik u over de stand van zaken.

***Ontwikkeling rondom kwaliteitskader***

De sector heeft onder de vlag van Waardigheid en Trots de handschoen opgepakt. Onderdeel van «Speerpunt 3: Meer ruimte voor professionals» in het plan van aanpak Waardigheid en Trots is het ontwikkelen van een kwaliteitskader<sup>2</sup> en personeelsleidraad.<sup>3</sup> ActiZ heeft in nauwe samenwerking met anderen de ontwikkeling van de het kwaliteitskader op zich genomen. De V&VN heeft als beroepsvereniging eveneens in nauwe samenwerking met andere partijen de ontwikkeling van de personeelsleidraad ter hand genomen<sup>4</sup>. V&VN en de betrokken partijen hebben daarbij gekozen voor kwalitatieve normen, omdat kwantitatieve normen vaak tegengestelde effecten sorteren.<sup>5</sup> Recentelijk heeft de V&VN met de PFN de leidraad aangeboden aan het Zorginstituut.

<sup>1</sup> Motie van Dijk en Potters, Kamerstuk 31 765, nr. 176.

<sup>2</sup> Motie Potters, Kamerstuk 34 300 XVI, nr. 42 en motie Bouwmeester c.s., Kamerstuk 34 000 XVI, nr. 67.

<sup>3</sup> Gewijzigde motie Leijten, Kamerstuk 31 765, nr. 109

<sup>4</sup> Leidraad Verantwoorde Personeelssamenstelling, september 2016

<sup>5</sup> Over de Leidraad Verantwoorde Personeelssamenstelling, september 2016

Zoals u weet zijn in de drie verschenen Voortgangsrapportages de vorderingen opgenomen:

- De Tweede Kamer heeft afgelopen juli 2016 de consultatieversie van het kwaliteitskader toegezonden gekregen;
- Een eerdere versie van de leidraad is bij de tweede Voortgangsrapportage aan uw Kamer toegezonden;
- In de derde Voortgangsrapportage (juli 2016) is aangegeven dat de doelstelling was om beide 1 oktober 2016 in te dienen bij het Zorginstituut Nederland;
- Tevens is in die rapportage beschreven dat het Zorginstituut voor de toetsing van het Kwaliteitskader, waarvan de leidraad onderdeel is, een expertcommissie heeft ingericht.
- Tot slot heb ik aangegeven dat indien het Zorginstituut van mening is dat het aangeboden Kwaliteitskader van de sector niet toereikend is, het Zorginstituut haar doorzettingsmacht na 1 oktober kan aanwenden.

### **Regievoering door het Zorginstituut**

Tot mijn teleurstelling zijn betrokken partijen er niet in geslaagd om voor 1 oktober tot een door ieder gedragen voorstel voor een kwaliteitskader en leidraad te komen. Dit is vastgesteld in een overleg hierover op maandag 3 oktober jl. Het voorliggende kader werd door zowel mij als door patiëntenverenigingen en verzekeraars als onvoldoende beoordeeld. De uitwerking van het kader is te vrijblijvend en te weinig normerend om de noodzakelijke kwaliteitsslag te maken. Partijen hebben aangegeven dat het standpunt van Actiz over het opschorten van het aanleveren van gegevens ten behoeve van de indicatoren basisveiligheid aan de IGZ alsmede de openbaarmaking een rol in het overleg heeft gespeeld. Ook ik vind dit niet acceptabel: bewoners en hun naasten hebben het recht op deze informatie en de IGZ moet uiteraard zijn werk kunnen doen. Partijen hebben gezamenlijk besloten het Zorginstituut in te schakelen.

Ik heb na het genoemde overleg direct contact opgenomen met het Zorginstituut en mij is bevestigd dat het Zorginstituut zijn doorzettingsmacht aanwendt en de regierol op zich neemt. Het Zorginstituut heeft de ambitie uitgesproken om per 1 januari aanstaande een eerste kwaliteitskader op te leveren, waarin in ieder geval de basisveiligheid en indicatoren daarvoor een plek krijgen. Dit verheugt mij en wordt gesteund door PFN, LOC, V&VN, Verenso, BTN en Zorgverzekeraars Nederland.

Het belang van een goed kwaliteitskader acht ik zeer hoog. Wanneer het kader is vastgesteld, geeft dit bewoners van verpleeghuizen en naasten zekerheid over de kwaliteit waarop zijn kunnen rekenen, toetst de IGZ op deze normen en kan het zorgkantoor beter inkopen op kwaliteit. Hiermee zijn we dan ook af van de verschillende eisen van verschillende partijen waar zorgaanbieders nu mee geconfronteerd worden.

De Staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,  
M.J. van Rijn