

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Voorzitter Raad van Bestuur UWV
De heer dr. J.M. Linthorst
Postbus 58285
1040 HG AMSTERDAM

1040 HG58285

Datum

Betreft UWV Meibrief 2011

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
T 070 333 44 44
F 070 333 40 33
www.szw.nl

Geachte heer Linthorst,

Onze referentie
SZW/RUA/A/2010/8037

Zoals gebruikelijk zend ik u de zogeheten meibrief. In deze brief staan de onderling afgestemde beleidsmatige prioriteiten en financiële kaders voor het volgende jaar. Daarnaast schrijf ik de ketenpartners via een ketenmeibrief aan over de prioriteiten op het terrein van ketensamenwerking.

Ik realiseer me dat deze meibrief in een bijzondere periode valt die omgeven is door de nodige onzekerheden. Niettemin nodig ik u uit om op basis van deze brief en genoemde ketenmeibrief het (ontwerp)jaarplan met begroting 2011 op te stellen. Ik verzoek u het ontwerp-jaarplan voor 1 juli 2010 bij mij in te dienen. Uw definitieve jaarplan met begroting 2011 ontvang ik graag voor 1 oktober 2010.

Hieronder ga ik op hoofdlijnen in op de prioritaire thema's die in gezamenlijkheid voor 2011 zijn benoemd.

1. Op weg naar herstel

De economie heeft de weg naar herstel weer gevonden, maar de nasleep van de economische crisis heeft nog steeds grote gevolgen voor de arbeidsmarkt en daarmee tevens voor het UWV. Voor 2010 heeft het CPB geraamd dat de werkloosheid verder oploopt tot 6,5% en zich tot in 2011 zal stabiliseren. Gezien deze stabilisatie ligt het in de rede dat crisismaatregelen worden afgebouwd of ingebed worden in de staande organisatie.

Zo dienen de mobiliteitscentra op de regionale werkpleinen uiterlijk 31 december 2010 ingebed te zijn in de bestaande organisatie, zodat door het bestaan van een structureel (regionaal) netwerk in crisissituaties snel en accuraat kan worden ingespeeld op problemen bij bedrijven en sectoren. Ik verzoek u dit binnen het financiële kader te laten plaatsvinden.

Ik verzoek u in uw (ontwerp)jaarplan de verschillende activiteiten die voortvloeien uit de arbeidsmarktbrief "Op weg naar herstel" te concretiseren. Het ondersteunen van de mobiliteit en inzetbaarheid van werknemers en de aansluiting van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt staan daarbij centraal. Daarnaast noem ik hierbij in het bijzonder de inzet van het WERKbedrijf en de wijze waarop maatwerk wordt geboden aan jongeren (onder meer via actieplan bestrijding jeugdwerkloosheid) en kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt.

2. Re-integratie

In het kabinetsstandpunt over de beleidsdoorlichting re-integratie (Kamerstukken II, 2007/08 28719, nr. 43) is ingegaan op de acties die ingezet worden om de re-integratie verder te verbeteren. Daarbij gaat het onder andere om een

selectievere en meer gerichte inzet van re-integratie-instrumenten. Het belang van een adequate diagnose daarbij is evident. Ook voor het jaar 2011 vraag ik daarom uw bijzondere aandacht voor een selectieve en vraaggerichte inzet van het totale re-integratie-instrumentarium op basis van adequate diagnose.

Datum

De budgetten voor re-integratietrajecten AG en WW worden in 2011 vastgesteld op € 134 miljoen respectievelijk € 124 miljoen. Hierbij is de ombuiging van € 40 miljoen vooralsnog volledig geboekt op het re-integratiebudget WW. De re-integratiebudgetten zijn taakstellend van karakter. Dreigende budgetoverschrijdingen worden met reden tijdig gemeld door het UWV. Op basis hiervan wordt in overleg tussen SZW en het UWV bepaald hoe er moet worden bijgestuurd door herprioritering binnen het bestaande budget. Ik verzoek u dan ook binnen de beschikbare re-integratiebudgetten te blijven en te werken aan selectieve en effectieve inzet van middelen. Een belangrijke schakel hierbij is weggelegd voor het Plan van Aanpak voor het structureel verbeteren van het proces van sturen en beheersen op de re-integratiebudgetten AG en WW, dat inmiddels is vastgesteld.

Onze referentie
SZW/RUA/A/2010/8037

Ik verzoek u zieke vangnetters actief (naar werk) te begeleiden en de informatievoorziening op dit punt op peil te brengen, zodat uw medewerkers beter ondersteund worden en er duidelijkheid komt over de inzet en resultaten van re-integratie-interventies. Verder verwacht ik dat u in het jaarplan de wijze uitwerkt waarop u optimaal gebruik zult gaan maken van werkpleinen, van poortwachtercentra en van de kennis over en van voorzieningen voor re-integratie van moeilijke groepen bij gemeenten.

3. Wajong

Ook in 2011 is het cruciaal dat UWV investeert in een goede werkgeversbenadering, met het vergroten van de vraaggerichtheid als speerpunt. Werkgevers dienen maximaal ondersteund te worden bij het aannemen van Wajongers. Via bedrijfsadviezen en vouchers kunnen werkgevers met belangstelling voor Wajongers advies krijgen over het reorganiseren van werk en functies teneinde die meer passend te maken voor deze doelgroep. De werkgeversservicepunten nemen administratieve lasten uit handen en helpen bij het vinden van geschikte kandidaten, uiteraard in samenwerking met de re-integratiebranche.

Ik vraag u in het jaarplan 2011 in te gaan op de doorontwikkeling van de werkgeversaanpak Wajong. Daarbij vraag ik specifieke aandacht voor de volgende onderwerpen:

- Het realiseren van concrete afspraken en convenanten met werkgevers. Aandachtspunt daarbij is de uitrol van de werkgeversbenadering Wajong/Wsw die thans wordt ontwikkeld in de pilots Werken naar vermogen.
- Het vergroten van het inzicht in competenties van Wajongers, in het bijzonder het zittend bestand.
- De effectiviteit van het nieuwe inkoopkader Wajong, met daaraan de nieuwe elementen van verplichte uitwisseling van vacatures en langdurige verantwoordelijkheid van re-integratiebedrijven voor de begeleiding van Wajongers.
- De samenwerking met sw-bedrijven in hun rol als aanbieder van leerwerkplekken en arbeidsontwikkelbedrijf. Ook hier is sprake van samenhang met de pilots Werken naar vermogen.

- De kwaliteitsslag en verbreding van de Wajongnetwerken, ten einde de instroom in de Wajong te verminderen resp. het aantal Wajongers dat direct na school werk vindt te vergroten.
- Mogelijke verbreding van activiteiten die in het kader van de Wajong zijn gestart, zoals de werkgeversservicepunten, adviezen over jobcarving en Wajongwerkt-markten.

Datum

Onze referentie
SZW/RUA/A/2010/8037

Ten slotte vraag ik UWV een actieve bijdrage te leveren aan het verbeteren van de preventie van de instroom in de Wajong in het bijzonder ten aanzien van jongeren met ontwikkelingsstoornissen. Het vervolg van het programma Cultuuromslag Wajong, dat in de loop van 2010 afloopt, zal in de interdepartementale overlegstructuur rondom kwetsbare jongeren zijn beslag krijgen. In dit verband vraag ik ook voor 2011 aandacht voor de interne cultuuromslag binnen UWV, gericht op het maximaliseren van de arbeidsparticipatie van Wajongers.

4. Ketensamenwerking

Via een aparte ketenmeibrief schrijf ik de ketenpartners aan over de prioriteiten op het terrein van ketensamenwerking. Ik verwijs hier kortheidshalve naar deze brief. Ik verzoek u uw ketenactiviteiten te verwerken in het jaarplan UWV 2011, waarbij evenals voorgaande jaren geldt dat deze uitgevoerd dienen te worden binnen het in deze meibrief opgenomen financiële kader.

5. Verbetering dienstverlening

Per 1 januari 2010 heeft het UWV de organisatorische kanteling gemaakt van een wetgerichte naar een klantgerichte organisatie. Vanaf 2010 is de Vernieuwing ingebed in de reguliere bedrijfsvoering van het UWV en is de Vernieuwing als apart veranderprogramma beëindigd. Wel moet er ook de komende jaren nog veel gebeuren om de dienstverlening verder te verbeteren. Daarom zal er ook in de periode 2010-2012 nog sprake zijn van een apart Vernieuwingsbudget. Ik ontvang daarom bij (of als onderdeel van) uw jaarplan graag het Investeringsprogramma 2011. Ik verzoek u daarin per project de in 2011 te bereiken resultaten, de tussentijds per tertaal te bereiken mijlpalen, en de bijbehorende kosten te concretiseren. Daarbij vraag ik u in het bijzonder aandacht te schenken aan het onderwerp 'houding en gedrag'.

Belangrijke indicatoren voor de kwaliteit van de dienstverlening zijn de werkgevers- en klanttevredenheid. Ondanks de crisis heeft de klanttevredenheid van uitkeringsgerechtigden zich in 2009 op het niveau van een 6,9 weten te handhaven. Gegeven het feit dat de werkloosheid nog steeds stijgt, zullen alle zeilen bijgezet moeten worden om dit niveau vast te houden.

Voor wat betreft de werkgeverstevredenheid geldt dat de stijgende lijn moet worden vastgehouden om het gewenste niveau van een 7 ultimo 2012 te kunnen verwezenlijken.

6. ICT

Ik verzoek u in uw jaarinformatieplan aan te geven op welke wijze uw concrete ICT-plannen 2011 passen bij de richting die u gekozen hebt om te komen tot een duurzame maar flexibele informatievoorziening, en welke keuzen u bij de selectie van deze plannen gemaakt hebt. Ik verwacht in uw jaarinformatieplan 2011 en

Meerjaren Informatieplan concrete voorbeelden van de wijzen waarop u gebruik zult maken van en zult bijdragen aan Open Source Software, Open Standaarden en "Nederland Open in Verbinding". In uw Meerjaren Informatieplan 2012-2016 verwacht ik een meer concrete uitwerking van de richtingen die u in uw Meerjaren Informatieplan 2011-2015 gekozen hebt.

Datum

Het programma DKD fase 2 zal eind 2010 zijn afgerond. Ik verzoek u om samen met de gemeenten en de SVB vorm te geven aan de verdere ontwikkeling van DKD als onderdeel van de reguliere verbeteringen in de (ondersteuning van de) dienstverlening. Ik verzoek u dit binnen het financiële kader te laten plaatsvinden. Daarnaast verwacht ik dat u, in overleg met de ketenpartners, in het kader van het onderhoud van de wet eenmalige gegevensuitvraag, in ieder geval voor oktober 2011, voorstellen doet tot uitbreiding en actualisering van de bijlagen 2 bij het Besluit en de Regeling SUWI.

Onze referentie
SZW/RUA/A/2010/8037

7. Overig nieuw voorzien beleid

Ik verzoek u in uw (ontwerp)jaarplan rekening te houden met de effecten van nieuwe wet- en regelgeving waarvoor u een uitvoeringstoets heeft uitgebracht. Op dit moment wordt het SZW-Handhavingsprogramma 2011-2014 opgesteld. UWV is hierbij nauw betrokken. Dit programma zal vanaf 2011 van kracht zijn. Ik verzoek u in uw Jaarplan 2011 ermee rekening te houden dat ter uitvoering van maatregelen uit dit nieuwe handhavingsprogramma uw medewerking zal worden gevraagd.

Prestatie-indicatoren

In bijlage 1 bij deze brief is de set prestatie-indicatoren voor 2011 opgenomen. Uitgangspunt zijn de indicatoren die zijn afgesproken bij het jaarplan UWV 2010. In aanloop naar het (ontwerp)jaarplan 2011 zal in overleg met uw organisatie worden bezien in hoeverre het wenselijk is om de set prestatie-indicatoren op onderdelen te herzien. Zoals gebruikelijk verzoek ik u in uw jaarplan per prestatie-indicator een onderbouwde norm op te nemen.

Huisvesting

Gezien de positieve resultaten die u de afgelopen jaren hebt geboekt op het huisvestingsdossier, kunt u volstaan met het opnemen van de belangrijkste ontwikkelingen op het gebied van huisvesting in uw jaarplan 2011, zoals ook is vastgelegd in de bijlage VI van de Regeling SUWI. Wel verzoek ik u om daarbij expliciet aan te geven hoe u omgaat met de voorgenomen sluiting van werkpleinvestigingen in 2011, alsmede in te gaan op de verdere afbouw en beheersing van de leegstand in algemene zin.

Financieel kader

Ik verzoek u uw begroting 2011 te baseren op het in onderstaande tabel opgenomen financiële kader. Het meerjarenkader is gebaseerd op het zogenoemde "light-model", dat gerelateerd is aan het cost accounting model van UWV.

Datum

Onze referentie
SZW/RUA/A/2010/8037

UWV (x 1 miljoen euro)	2010	2011	2012	2013	2014	2015
UWV-regulier	1.769,58	1.685,70	1.622,97	1.565,21	1.479,77	1.444,72
verlaging ivm vorming VUT-voorziening	-15,00	-14,00	-13,00	-8,00	0,00	0,00
Wsw-indicatiestelling	18,40	24,60	26,58	25,14	25,48	26,79
totaal reguliere uitvoeringskosten	1.772,98	1.696,30	1.636,55	1.582,36	1.505,25	1.471,51
vernieuwingsbudget	59,26	32,52	33,32	0,00	0,00	0,00
investeringsbudget	26,52	26,52	25,46	25,46	25,46	25,46
Walvis	5,20	2,02	0,00	0,00	0,00	0,00
DVB	4,44	PM	PM	PM	PM	PM
nieuwe Wajong	16,29	24,73	32,40	38,09	41,80	41,80
STAP	8,42	9,14	4,11	0,51	0,00	0,00
DKD fase 2	5,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
modern migratiebeleid	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
mobilitateiscentra	13,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
jeugdwerkloosheid	7,00	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00
EVC/scholing	0,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
UWV en Zorg	2,40	1,20	0,00	0,00	0,00	0,00
leerwerkloketten	7,84	7,84	PM	PM	PM	PM
schuldhulpverlening	0,00	0,66	0,00	0,00	0,00	0,00
totaal projectkosten	157,67	107,63	95,29	64,07	67,26	67,26
fRICTIEKOSTEN	18,84	0,21	0,00	0,00	0,00	0,00
loon/prijs compensatie 2010*	PM	PM	PM	PM	PM	PM
loon/prijs compensatie 2011		PM	PM	PM	PM	PM
Totaal financieel kader	1.949,48	1.804,14	1.731,84	1.646,42	1.572,51	1.538,77

* Definitieve besluitvorming over de loon/prijscompensatie 2010 volgt uiterlijk 1 september 2010. Ik verzoek u bij het opstellen van uw (ontwerp)jaarplan geen rekening te houden met eventuele loon/prijscompensatie.

Op dit moment bestaan er verschillen tussen de WW-ramingen van het CPB, SZW en UWV. In het kader van het zogenoemde laboratorium UWV-SZW vindt ambtelijk overleg plaats over de modellen voor de WW-ramingen. Het doel van dit overleg is om de modellen te stroomlijnen en de verschillen tussen de ramingen tot een minimum te beperken. Het streven is om dit in juni af te ronden. Mochten er verschillen tussen de ramingen blijven bestaan, dan zal zoals gebruikelijk het budgettaire kader in de augustusbrief worden gebaseerd op de volumeramingen van SZW op dat moment.

Ik hecht er aan om te benadrukken dat de voor het aankomende kabinet beschikbare middelen uiteindelijk leidend zullen zijn bij de vaststelling van uw budget 2011 en verder. Zoals bekend, speelt de huidige economische situatie en daarmee het benodigde herstel van de overheidsfinanciën hierbij een belangrijke rol. Het is dan ook te verwachten dat, als gevolg van de kabinetsformatie,

maatregelen zullen worden afgekondigd die in 2011 en verder van invloed zullen zijn op de taken en het uitvoeringsbudget van uw organisatie. Zodra hierover meer bekend is, wordt u zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

De nadere uitgangspunten bij het financiële kader treft u aan in bijlage 2 bij deze brief.

Rest mij u veel succes te wensen bij het opstellen van uw (ontwerp)jaarplan met begroting 2011.

Hoogachtend,
de Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

J.P.H. Donner

Datum

Onze referentie
SZW/RUA/A/2010/8037

Bijlage 1: Prestatie-indicatoren UWV 2011

Resultaatgebied 1: voorkomen van uitkeringsinstroom
1. Preventie WIA, onderverdeeld in: <ul style="list-style-type: none">- juistheid beoordeling re-integratieverslag- vangnetgevallen < 13 weken hersteld- vangnetgevallen > 13 weken en < 104 weken hersteld
2. Preventie WW: na begeleiding weer aan het werk < 1 ^{ste} werkloosheidsdag
Resultaatgebied 2: juiste en tijdige uitkeringsverstrekking
3. Tijdigheid eerste betaling, onderverdeeld in: <ul style="list-style-type: none">- WW < 4 weken na ingang recht- WIA < 4 weken na ingang recht- ZW < 4 weken na ingang recht- Wajong < 18 weken na aanvraag
4. Rechtmatigheid
5. Handhaving, onderverdeeld in: <ul style="list-style-type: none">- nalevingsbereidheid- afdoening fraudegevallen
Resultaatgebied 3: bemiddeling en bevorderen re-integratie / uitstroom
6. Tijdigheid indicatie WSW, onderverdeeld in: <ul style="list-style-type: none">- indicatie WSW- herindicatie WSW
7. Tijdigheid juridische dienstverlening, onderverdeeld in: <ul style="list-style-type: none">- ontslagvergunningen- tewerkstellingsvergunningen
8. Ondersteuning arbeidsmarkt, onderverdeeld in: <ul style="list-style-type: none">- transparantiebereik vacatures voor werkzoekenden- transparantiebereik werkzoekenden (CV's) voor werkgevers
9. Resultaten Werk, onderverdeeld in: <ul style="list-style-type: none">- aantal vervulde vacatures- arbeidsuitstroom WW (hervat vanaf 1^e WW-dag)- plaatsingspercentage AG- tijdigheid participatieplan Wajong
Resultaatgebied 4: klantgerichtheid
10. Klantgerichtheid UWV, onderverdeeld in: <ul style="list-style-type: none">- klanttevredenheid uitkeringsgerechtigden- klanttevredenheid werkgevers
11. Tijdige gegevenslevering aan derden
Resultaatgebied 6: efficiency
12. Realisatie binnen budget

Datum

Onze referentie
SZW/RUA/A/2010/8037

Bijlage 2: Financiële uitgangspunten begroting UWV 2011

De uitgangspunten aangaande de volumeontwikkelingen zijn als volgt:

Raming volume (* 1.000 uitkjr)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
WAO ¹⁾	433	411	378	344	313	286	260
WIA ¹⁾	57	81	101	120	137	154	169
WAZ	28	27	23	20	17	15	13
WW	203	297	295	262	225	180	166
ZW	130	137	137	136	136	136	135
Wajong	179	197	206	215	224	233	240
WSW herind.	18	11	21	26	23	25	29

¹⁾ Exclusief
eigenrisicodragers

Bron: SZW ramingen – na MLT

Raming aantal aanvragen (* 1.000)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
WAO	6	5	4	3	2	2	1
WIA	48	49	51	51	51	54	54
WW	541	671	658	618	557	476	440
ZW	560	586	614	614	614	614	614
Wajong	23	21	21	21	21	21	21
WWB	137	172	188	174	168	168	168
WSW 1e ind.	13,0	12,0	14,6	14,3	13,8	13,2	12,6

Bron: SZW ramingen – na MLT

De definitieve volumeveronderstellingen worden u in de augustusbrief meegedeeld. Op basis hiervan kunt u uw definitieve begroting opstellen.

Datum

Onze referentie
SZW/RUA/A/2010/8037

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

De Voorzitter van de Raad van Bestuur SVB
De heer drs. E.F. Stoové
Postbus 1100
1180 BH AMSTELVEEN
1180 BH1100

Datum
Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
T 070 333 44 44
Onze referentie
SZW/RUA/A/2010/8037
www.szw.nl

Datum
Betreft Meibrief SVB 2011

Onze referentie
RUA/A/2010/8031

Kopie aan

Geachte heer Stoové,

Zoals gebruikelijk zend ik u de zogeheten meibrief. In deze brief staan de onderling afgestemde beleidsmatige prioriteiten en financiële kaders voor het volgende jaar. Ik realiseer me dat deze meibrief in een bijzondere periode valt die omgeven is door de nodige onzekerheden. Niettemin nodig ik u uit om op basis van deze brief het (ontwerp)jaarplan 2011 op te stellen, inclusief de bijbehorende begroting. Ik ontvang deze graag voor 1 juli 2010. Ik verzoek u het definitieve jaarplan voor 1 oktober 2010 bij mij in te dienen.

Hieronder ga ik op hoofdlijnen in op de prioritaire thema's die in gezamenlijkheid voor 2011 zijn benoemd.

Excellente uitvoering en SVB Tien

Ook in 2011 heeft de SVB nog steeds als missie om een excellente, servicegerichte en omgevingsbewuste uitvoerder te zijn. Dit onderschrijf ik van harte. In dit kader is ook de continuering van het kwaliteitsniveau van de dienstverlening van belang. De SVB voldoet in het kader van dienstverlening ruim aan de normen voor rechtmatigheid en tijdigheid. Dit is al jaren een mooie prestatie. Ik wil u dan ook uitnodigen om in het (ontwerp)jaarplan de normering van de prestatie-indicatoren hoger te leggen conform uw prestaties.

Het veranderprogramma SVB Tien levert een belangrijke bijdrage aan de missie van excellente uitvoering. Dit vernieuwingstraject zal onder meer tot gevolg hebben dat de dienstverlening aan de klant verder verbetert. De afgelopen jaren heeft de SVB belangrijke mijlpalen gehaald om te komen tot integrale serviceteams. Ook op het gebied van ICT-vernieuwing zijn stappen gezet om te komen tot een Integraal Klantbeeld. Tevens heeft de SVB aangegeven bezig te zijn met een herijking van de vernieuwing van ICT-systemen. Ik verzoek u in het (ontwerp)jaarplan de activiteiten SVB Tien in 2011 en verder te concretiseren, waarbij u aan de hand van mijlpalen aangeeft welke stappen worden gezet met betrekking tot de realisatie van de integrale serviceteams en de realisatie van de vernieuwing van ICT-systemen binnen de gemaakte financiële afspraken.

Tevens verzoek ik u in het (ontwerp)jaarplan 2011 in te gaan op de ingeboekte besparingsreeks in het kader van de polisadministratie en aan te geven hoe u deze verwacht te realiseren.

Basisadministratie Volksverzekeringen

Het programma Basisadministratie Volksverzekeringen bestaat uit twee clusters. Met betrekking tot cluster A 'Inhaalslag Verzekerdenadministratie' zijn er afspraken gemaakt over een versnelling en de financiering hiervan, in het bijzonder via het 'bestemmingsfonds VVA'. Cluster B betreft de realisatie van de actuele 'Verzekerdenadministratie AWBZ'. Een belangrijk deel van dit cluster betreft het opzetten van een AWBZ-bestand in opdracht van de minister van VWS ten behoeve van de gegevensuitwisseling voor de opsporing van onverzekerden in het kader van de Zorgverzekeringswet. Ik verzoek u in het (ontwerp)jaarplan 2011 de activiteiten van het programma Basisadministratie Volksverzekeringen voor 2011 nader te concretiseren. De voornemens en concretisering van cluster B 'Verzekerdenadministratie AWBZ' verzoek ik u tevens af te stemmen met de minister van VWS.

Datum

Onze referentie
SZW/RUA/A/2010/8037

Nieuw beleid en nieuw kabinetsprogramma

Met betrekking tot nieuw beleid heeft het Kabinet een aantal ontwikkelingen ingezet. Belangrijke lopende dossiers in dit kader zijn onder andere de verhoging van de AOW -leeftijd naar 67, de beperking van de export van de AOW - tegemoetkoming en de mogelijke generieke korting van de AOW -partnertoeslag vanaf 2011. Bij de uitwerking van deze dossiers heeft de afgelopen periode veelvuldig afstemming plaatsgevonden met de SVB. Gezien de demissionaire status van het kabinet is het waarschijnlijk dat een aantal van deze dossiers niet volledig kan worden afgerond en mogelijk onderdeel zal uitmaken van het nieuwe kabinetsprogramma. Ik verzoek u in het jaarplan 2011 rekening te houden met deze ontwikkelingen en hier ook in 2011 uw medewerking aan te verlenen. Ook zal het nieuwe regeerakkoord ongetwijfeld andere consequenties hebben zoals bijvoorbeeld in het kader van de heroverwegingen Kindregelingen. Naar aanleiding van de besluitvorming door het nieuwe kabinet zal nadere afstemming met de SVB plaatsvinden.

Tevens verzoek ik u in het (ontwerp) jaarplan 2011 in te gaan op de inhoudelijke en financiële consequenties (kosten en baten) van de invoering van de Registratie niet-ingezetenen (RNI). In dit kader zal nadere ambtelijke afstemming plaatsvinden.

Het financiële kader 2011 – 2015

Het budgettaire meerjarenkader voor de SVB is als volgt opgebouwd:

SVB (x 1 miljoen euro)	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Regulier kader	229,87	229,47	225,27	223,54	224,75	226,12
Voorschot prijscompensatie 2010 ¹	1,18	-	-	-	-	-
Nog in te vullen efficiëncytaakstelling ²	-	-6,75	-6,66	-6,68	-6,30	-6,01
Kosten SVB Tien ³	18,05	13,00	13,00	6,52	-	-
Dekking bestemmingsfonds SVB Tien	-9,58	-	-	-	-	-
Kader cf brief jaarplan 2010	239,52	235,72	231,61	223,37	218,45	220,11
Flexibilisering AOW ⁴	-	PM	PM	PM	PM	PM
EU verordening 833/2004	3,45	1,10	1,00	1,00	1,00	1,00
Wanbetalers	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02
Aanpassing TOG-regeling	1,05	-1,02	-1,56	-1,66	-1,76	-1,85
Overig nieuw beleid	PM	PM	PM	PM	PM	PM
Baten SVB Tien polisadministratie ⁵	-	-	-4,10	-4,10	-4,10	-4,10
Subtotaal kader 2010-2015	244,03	235,82	226,97	218,63	213,61	215,18
L/p compensatie 2010	PM	PM	PM	PM	PM	PM
L/p compensatie 2011 (uiterlijk 1 juli 2011)	-	PM	PM	PM	PM	PM
Totaal kader 2010-2015	244,03	235,82	226,97	218,63	213,61	215,18

Datum

Onze referentie
SZW/RUA/A/2010/8037

1. Definitieve besluitvorming over de loon/prijscompensatie 2010 volgt uiterlijk 1 september 2010. Ik verzoek u bij het opstellen van uw (ontwerp)jaarplan geen rekening te houden met eventuele loon/prijscompensatie.
2. T/m 2014 wordt het bestemmingsfonds efficiency CA hiervoor ingezet (2014: € 0,7 miljoen).
3. Naar aanleiding van de realisatie en prognose in de tussentijdse verslagen, wordt gezien of er noodzaak is om middelen voor SVB tien vanuit latere jaren naar voren te halen.
4. In 2010 zal hierover besluitvorming plaatsvinden.
5. Er dient nog nader overleg plaats te vinden tussen de SVB en SZW over ingeboekte tijdelijke besparing van € 4,1 miljoen (2012 t/m 2015) in het kader van de polisadministratie.

Ik hecht er aan om te benadrukken dat de voor het aankomende kabinet beschikbare middelen uiteindelijk leidend zullen zijn bij de vaststelling van uw budget 2011 en verder. Zoals bekend, speelt de huidige economische situatie en daarmee het benodigde herstel van de overheidsfinanciën hierbij een belangrijke rol. Het is dan ook te verwachten dat, als gevolg van de kabinetsformatie, maatregelen zullen worden afgekondigd die in 2011 en verder van invloed zullen zijn op het uitvoeringsbudget van uw organisatie. Zodra hierover meer bekend is, wordt u zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

Ik wens u veel succes bij het opstellen van het (ontwerp)jaarplan 2011.

Hoogachtend,
de Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

J.P.H. Donner

Bijlage 1 Prestatie-indicatoren SVB 2011

Resultaatgebied 1: voorkomen van uitkeringsinstroom
Niet van toepassing op SVB
Resultaatgebied 2: juiste en tijdige uitkeringsverstrekking
1. Rechtmatigheid AOW, Anw, AKW
2. Handhaving (kwantitatief de volgende kengetallen)* a. Bekendheid met regels b. Afdoeningspercentage
3. Nationale tijdigheid AOW, Anw, AKW
4. Internationale tijdigheid AOW, Anw, AKW
Resultaatgebied 3: bevorderen van re-integratie
Niet van toepassing op SVB
Resultaatgebied 4: klantgerichtheid
5. Klanttevredenheid a. Telefonisch (o.a. afhandeling en tijdigheid) b. Internet c. Schriftelijk
6. Klachtenmanagement a. Tijdigheid klachtenafhandeling b. Tevredenheid klachtenafhandeling
Resultaatgebied 5: efficiency
7. Efficiency Kosten per klant per wet

Datum

Onze referentie
SZW/RUA/A/2010/8037

* Naast bovenstaande handhaving PI's zal de SVB i.h.k.v. handhaving tevens beleidsinformatie verstrekken over het aantal fraude signalen, totaal fraude bedrag en incassoratio.

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Bureau Keteninformatisering Werk en Inkomen
T.a.v. de heer dr. J.M. Linthorst
Postbus 58285
1040 HG AMSTERDAM
1040 HG58285

Datum
Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
T 070 333 44 44
Onze referentie
SZW/RUA/A/2010/8037
www.szw.nl

Datum
Betreft Meibrief BKWI 2011

Onze referentie
RUA/A/2010/8034

Geachte heer Linthorst,

Kopie aan
Directeur BKWI
de heer B. Uffen
Postbus 1407
3500 BK Utrecht

Zoals gebruikelijk zend ik u de zogeheten meibrief voor uw organisatieonderdeel BKWI. In deze brief staan de onderling afgestemde beleidsmatige prioriteiten en financiële kaders voor het volgende jaar. Daarnaast schrijf ik de ketenpartners via een ketenmeibrief aan over de prioriteiten op het terrein van ketensamenwerking. Ik realiseer me dat deze meibrief in een bijzondere periode valt die omgeven is door de nodige onzekerheden. Niettemin nodig ik u uit om op basis van deze brief en genoemde ketenmeibrief het (ontwerp)jaarplan 2011 op te stellen, inclusief de bijbehorende begroting. Ik ontvang deze graag voor 1 juli 2010. Uw definitieve jaarplan 2011 en begroting ontvang ik graag voor 1 oktober 2010.

Hieronder ga ik op hoofdlijnen in op de prioritaire thema's die in gezamenlijkheid na ambtelijk overleg voor 2011 zijn benoemd.

Ondersteuning van integrale dienstverlening, gegevensuitwisseling in het kader van DKD en Naleving

De ketenpartijen zijn gezamenlijk hard aan het werk om de invoering van de geïntegreerde dienstverlening tot een succes te maken. Ik realiseer mij dat dit, ook gezien de economische crisis, geen gemakkelijke opgave is. Mogelijk zal ook in 2011 nog ondersteuning van de Werkpleinen nodig zijn, bijvoorbeeld om de dienstverlening verder bij te schaven. Ik ga ervan uit dat de gezamenlijke ketenpartijen ook het komende jaar de nodige ondersteuning zullen bieden en de Werkpleinen zullen begeleiden indien daar de noodzaak toe bestaat. Het programma DKD fase 2 zal eind 2010 zijn afgerond. Ik verzoek de ketenpartijen om gezamenlijk vorm te geven aan de verdere ontwikkeling van het DKD als onderdeel van de reguliere verbeteringen in de (ondersteuning van de) dienstverlening. Daarnaast verwacht ik dat de ketenpartijen gezamenlijk, in het kader van het onderhoud van de wet eenmalige gegevensuitvraag, in ieder geval voor oktober 2011, voorstellen doen tot uitbreiding en actualisering van de bijlage 2 bij het Besluit en de Regeling SUWI. Ik verzoek BKWI de ketenpartijen te ondersteunen bij de geïntegreerde dienstverlening en de ontwikkeling en het beheer van het Digitaal Klantdossier.

In het bijzonder vraag ik u in het jaarplan voorstellen te doen voor de ondersteuning van de gegevensuitwisselingen via BKWI. Aandachtspunten hierbij zijn voorstellen m.b.t. nieuwe dienstverlening en bronnen en de samenwerking tussen BKWI en IB.

Datum

Met betrekking tot de Werkplaats Naleving zal er in 2010 nadere afstemming plaatsvinden over de positionering van de verschillende onderdelen. Dit kan van invloed zijn op het budgettaire kader 2010 en 2011. Tevens zal er nadere afstemming plaatsvinden over de activiteiten van BKWI in het kader van de automatisering interventieteams.

Onze referentie
SZW/RUA/A/2010/8037

Het financiële kader 2011 – 2015

Het budgettaire meerjarencader voor BKWI is als volgt opgebouwd:

BKWI (x 1.000 euro)	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Regulier kader	8.348	8.446	8.417	8.417	8.417	8.417
Handhaving - Werkplaats Naleving	1.000	400	0	0	0	0
Handhaving - Aansluiting derden	300	0	0	0	0	0
Totaal kader cf Augustusbrief 2010	9.648	8.846	8.417	8.417	8.417	8.417
L/p compensatie 2010 ¹	PM	PM	PM	PM	PM	PM
L/p compensatie 2011 (uiterlijk 1 jul 2011)	0	PM	PM	PM	PM	PM
Totaal kader 2010-2015	9.648	8.846	8.417	8.417	8.417	8.417

1. Definitieve besluitvorming over de loon/prijscompensatie 2010 volgt uiterlijk 1 september 2010. Ik verzoek u bij het opstellen van uw (ontwerp)jaarplan geen rekening te houden met eventuele loon/prijscompensatie.

Ik hecht er aan om te benadrukken dat de voor het aankomende kabinet beschikbare middelen uiteindelijk leidend zullen zijn bij de vaststelling van uw budget 2011 en verder. Zoals bekend, speelt de huidige economische situatie en daarmee het benodigde herstel van de overheidsfinanciën hierbij een belangrijke rol. Het is dan ook te verwachten dat, als gevolg van de kabinetsformatie, maatregelen zullen worden afgekondigd die in 2011 en verder van invloed zullen zijn op het uitvoeringsbudget van uw organisatie. Zodra hierover meer bekend is, wordt u zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

Ik wens u veel succes bij het opstellen van het (ontwerp)jaarplan 2011.

Hoogachtend,
de Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

J.P.H. Donner

Bijlage 1 Prestatie-indicatoren 2011

Uitvoeren en coördineren technisch en Functioneel beheer voorzieningen Suwinet
Aantal aangesloten gebruikers
Aantal raadplegingen Suwinet Inkijk
Aantal via Suwinet verzonden berichten
Beschikbaarheid Suwidesk
Performance/Beschikbaarheid centrale component (Beschikbaarstelling/Inkijk)
Performance/Beschikbaarheid decentrale componenten (Beschikbaarstelling/Inkijk)
Klanttevredenheid eindgebruikers
Vorbereiden en beheren van ketenafspraken
Aantal meldingen (Centraal meldpunt)
Release/actualisatie van standaarden (Stelselontwerp, SGR/Suwi-ML, beveiliging, keten SLA)
Innovatie Suwinet en Keten W&I
Projecten: Gereed/normtijd (i.h.k.v. Programma Ketenresultaten: Suwinet-inkijk, mail en meldingen)
Overige projecten: Gereed/normtijd
Klanttevredenheid ketenpartners
Financieel
Benutting regulier budget (uitgesplitst naar begrotingsposten)
Benutting project budget (uitgesplitst naar project)

Datum

Onze referentie
SZW/RUA/A/2010/8037

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Aan de voorzitter Raad voor Werk en Inkomen
De heer mr. P.J. Biesheuvel
Postbus 16101
2500 BC S GRAVENHAGE
2500 BC16101

Datum
Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
T 070 333 44 44
Onze referentie
SZW/RUA/2010/8037
www.szw.nl

Datum
Betreft Meibrief RWI 2011

Onze referentie
RUA/A/2010/8039

Geachte heer Biesheuvel,

Conform de toelichting op de regeling SUWI informeer ik u jaarlijks vóór 1 mei over de financiële en beleidsmatige kaders die ik voor het volgende begrotingsjaar voor uw organisatie heb vastgesteld. Ik realiseer me dat deze meibrief in een bijzondere periode valt die omgeven is door de nodige onzekerheden. Niettemin nodig ik u uit op basis van deze brief en artikel 5.5 Regeling SUWI het (ontwerp)jaarplan 2011 op te stellen inclusief de bijbehorende begroting. Ik verzoek u het (ontwerp)jaarplan voor 1 juli 2010 bij mij in te dienen. Uw definitieve jaarplan 2011 en begroting ontvang ik graag voor 1 oktober 2010.

Voor wat betreft de inhoudelijke beleidsprioriteiten, ga ik ervan uit dat uw programma voor 2011 past binnen de zeven hoofdthema's die u hebt benoemd en dat u daarbij aansluiting zoekt bij de actualiteit. Mochten er onderwerpen zijn waarover ik in het volgende begrotingsjaar voorstellen van de RWI wil ontvangen, wordt u daarover nader geïnformeerd op basis van paragraaf 2.3 van het Protocol SZW-RWI.

Het financiële kader 2011 – 2015

Het budgettaire meerjarenkader voor de RWI is als volgt opgebouwd:

RWI (x 1.000)	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Regulier kader (excl. BOW en LCR)	5.782	5.300	5.300	5.300	5.300	5.300
Totaal kader cf Augustusbrief 2010	5.782	5.300	5.300	5.300	5.300	5.300
L/p compensatie 2010 ¹	PM	PM	PM	PM	PM	PM
L/p compensatie (uiterlijk 1 jul 2011)	0	PM	PM	PM	PM	PM
Totaal kader 2010-2015	5.782	5.300	5.300	5.300	5.300	5.300

1. Definitieve besluitvorming over de loon/prijscompensatie 2010 volgt uiterlijk 1 september 2010. Ik verzoek u bij het opstellen van uw (ontwerp)jaarplan geen rekening te houden met eventuele loon/prijscompensatie.

Ik hecht er aan om te benadrukken dat de voor het aankomende kabinet beschikbare middelen uiteindelijk leidend zullen zijn bij de vaststelling van uw budget 2011 en verder. Zoals bekend, speelt de huidige economische situatie en daarmee het benodigde herstel van de overheidsfinanciën hierbij een belangrijke

rol. Het is dan ook te verwachten dat, als gevolg van de kabinetsformatie, maatregelen zullen worden afgekondigd die in 2011 en verder van invloed zullen zijn op het uitvoeringsbudget van uw organisatie. Zodra hierover meer bekend is, wordt u zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

Datum

Ik wens u veel succes bij het opstellen van het (ontwerp)jaarplan 2011.

Onze referentie
SZW/RUA/A/2010/8037

Hoogachtend,
de Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

J.P.H. Donner

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

De Voorzitter van het bestuur van Stichting Inlichtingenbureau
De heer drs. R. de Groot
Postbus 19247
3501 DE UTRECHT
3501 DE19247

Datum
Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
T 070 333 44 44
Onze referentie
SZW/RJA/A/2010/8037
www.szw.nl

Datum
Betreft Meibrief IB 2011

Onze referentie
RJA/A/2010/8033

Geachte heer De Groot,

Zoals gebruikelijk zend ik u de zogeheten meibrief. In deze brief staan de onderling afgestemde beleidsmatige prioriteiten en financiële kaders voor het volgende jaar. Daarnaast schrijf ik de ketenpartners via een ketenmeibrief aan over de prioriteiten op het terrein van ketensamenwerking.

Ik realiseer me dat deze meibrief in een bijzondere periode valt die omgeven is door de nodige onzekerheden. Niettemin nodig ik u uit om op basis van deze brief en genoemde ketenmeibrief het (ontwerp)jaarplan 2011 op te stellen, inclusief de bijbehorende begroting. Ik ontvang deze graag voor 1 juli 2010. Uw definitieve jaarplan 2011 en begroting ontvang ik graag voor 1 oktober 2010.

Hieronder ga ik op hoofdlijnen in op de prioritaire thema's die in gezamenlijkheid na ambtelijk overleg voor 2011 zijn benoemd.

Ondersteuning van integrale dienstverlening, gegevensuitwisseling en DKD

De ketenpartijen zijn gezamenlijk hard aan het werk om de invoering van de geïntegreerde dienstverlening tot een succes te maken. Ik realiseer mij dat dit, ook gezien de economische crisis, geen gemakkelijke opgave is. Mogelijk zal ook in 2011 nog ondersteuning van de Werkpleinen nodig zijn, bijvoorbeeld om de dienstverlening verder bij te schaven. Ik ga ervan uit dat de gezamenlijke ketenpartijen ook het komende jaar de nodige ondersteuning zullen bieden en de Werkpleinen zullen begeleiden indien daar de noodzaak toe bestaat. Het programma DKD fase 2 zal eind 2010 zijn afgerond. Ik verzoek de ketenpartijen om gezamenlijk vorm te geven aan de verdere ontwikkeling van het DKD als onderdeel van de reguliere verbeteringen in de (ondersteuning van de) dienstverlening. Daarnaast verwacht ik dat de ketenpartijen gezamenlijk, in het kader van het onderhoud van de wet eenmalige gegevensuitvraag, in ieder geval voor oktober 2011, voorstellen doen tot uitbreiding en actualisering van de bijlage 2 bij het Besluit en de Regeling SUWI. Ik verzoek het Inlichtingbureau de ketenpartijen en met name de gemeenten te ondersteunen bij de geïntegreerde dienstverlening en de ontwikkeling en het beheer van het Digitaal Klantdossier.

In het bijzonder vraag ik u in het jaarplan voorstellen te doen voor de ondersteuning van de gegevensuitwisselingen via het IB. Aandachtspunten hierbij zijn voorstellen m.b.t. nieuwe dienstverlening en bronnen via het IB en samenwerking tussen IB en BKWI. In het kader van nieuwe dienstverlening is de ontwikkeling naar maatwerkdienstverlening via 'clearing house' een nieuwe stap voor het IB. Ik vraag u in uw (ontwerp)jaarplan in te gaan op deze nieuwe ontwikkeling en hierbij tevens aan te geven hoe het IB met gemeenten de discussie gaat voeren over de rechtstreekse financiering voor additionele dienstverlening.

Datum

Onze referentie
SZW/RUA/A/2010/8037

Het financiële kader 2011– 2015

Het budgettaire meerjarenkader voor IB is als volgt opgebouwd:

IB (x 1.000 euro)	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Regulier kader	5.826	5.815	5.815	5.815	5.815	5.815
Handhaving	1.000	0	0	0	0	0
Totaal kader cf Augustusbrief 2010	6.826	5.815	5.815	5.815	5.815	5.815
L/p compensatie 2010 ¹	PM	PM	PM	PM	PM	PM
L/p compensatie 2011 (uiterlijk 1 jul 2011)	0	PM	PM	PM	PM	PM
Totaal kader 2010-2015	6.826	5.815	5.815	5.815	5.815	5.815

1. Definitieve besluitvorming over de loon/prijscompensatie 2010 volgt uiterlijk 1 september 2010. Ik verzoek u bij het opstellen van uw (ontwerp)jaarplan geen rekening te houden met eventuele loon/prijscompensatie.

Ik hecht er aan om te benadrukken dat de voor het aankomende kabinet beschikbare middelen uiteindelijk leidend zullen zijn bij de vaststelling van uw budget 2011 en verder. Zoals bekend, speelt de huidige economische situatie en daarmee het benodigde herstel van de overheidsfinanciën hierbij een belangrijke rol. Het is dan ook te verwachten dat, als gevolg van de kabinetsformatie, maatregelen zullen worden afgekondigd die in 2011 en verder van invloed zullen zijn op het uitvoeringsbudget van uw organisatie. Zodra hierover meer bekend is, wordt u zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

Ik wens u veel succes bij het opstellen van het (ontwerp)jaarplan 2011.

Hoogachtend,
de Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

J.P.H. Donner

Bijlage 1 Prestatie-indicatoren 2011

Werking Sectorloket gemeenten/UWV/IBG/Belastingdienst
Overzicht samenloopsignalen per signaalsoort
Overzicht totaal aantal gemeenten dat bepaalde dienst afneemt
Beschikbaarheid sectorloket
Percentage gemeenten dat in het betreffende kwartaal correct gegevens aan IB heeft aangeleverd
Percentage sofinummers dat maandelijks correct door gemeenten wordt aangeleverd
Aantal sofinummers in database IB per rechtsgrond per einde kwartaal
Aantal ketenberichten/meldingen per soort
Dienstverlening IB
Klanttevredenheid gemeenten (technisch en beleidsmatig)
Responstijd service desk: <ul style="list-style-type: none">• Bereikbaarheid/telefonische beantwoording• Start incidentoplossing/oplostijd incidenten conform SLA
Financieel
Benutting regulier budget (uitgesplitst naar begrotingsposten)

Datum

Onze referentie
SZW/RUA/A/2010/8037

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Divosa
T.a.v. de Voorzitter van het Bestuur
De heer drs. F.J. Paas
Postbus 407
3500 AK UTRECHT
3500 AK407

Datum
Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
T 070 333 44 44
Onze referentie
SZW/RUA/2010/8037
www.szw.nl

Datum
Betreft Ketenmeibrief 2011

Onze referentie
RUA/A/2010/8043

Kopie aan
Programmaraad
BKWI
IB

Geachte heren Linthorst, Paas en Spigt,

Voor het vierde jaar richt ik me tot u met de ketenmeibrief. In deze brief ga ik in op de prioriteiten voor 2011, waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende verhoudingen tussen Rijk en gemeenten en Rijk en zelfstandige bestuursorganen. Ik realiseer me dat deze ketenmeibrief in een bijzondere periode valt die omgeven is door de nodige onzekerheden. Niettemin nodig ik u uit op basis hiervan een (concept)ketenjaarplan voor 2011 op te stellen, in nauwe afstemming met de jaarplannen 2011 van UWV, BKWI en IB.

Geïntegreerde dienstverlening

U bent gezamenlijk hard aan het werk om de invoering van de geïntegreerde dienstverlening eind dit jaar af te ronden. Ik realiseer mij dat dit veel vergt van uw capaciteit, die u ook hard nodig heeft om de gevolgen van de economische crisis op te vangen. Mogelijk zal de ondersteuning van de Werkpleinen bij de invoering van de geïntegreerde dienstverlening nog moeten doorlopen tot in 2011, bijvoorbeeld om de dienstverlening verder te optimaliseren. Ik ga ervan uit dat u deze ondersteuning in 2011 waar nodig zult bieden. Ik zie graag terug in uw plannen welke activiteiten u concreet gaat uitvoeren op dit terrein. Tevens ben ik met u in overleg over de vormgeving van een AMvB over de geïntegreerde dienstverlening.

Om de participatiedoelen te behalen zijn een goed functionerende arbeidsmarkt en een ondersteunend stelsel van activerende sociale zekerheid onmisbaar. We moeten toe naar een flexibele en dynamische arbeidsmarkt die de overgangen van school naar werk en omgekeerd, van baan naar baan, en van niet werken (uitkering of zorg) naar werk vergemakkelijkt: kortom werkzekerheid voor iedereen. De kans om werklozen duurzaam uit te laten stromen naar werk neemt toe naarmate de inzet van re-integratie aansluit op de vraag van werkgevers. Het optimaliseren van de werkgeversbenadering moet dan ook gezien worden als een belangrijke voorwaarde voor het welslagen van de re-integratie-inspanningen. Hieronder moet ook begrepen worden dat werkgevers mogelijkheden zien en bereid zijn om functies aan te passen via bijvoorbeeld functiedifferentiatie en 'ingroefuncties'. Ik zie dan ook graag dat u hierop een visie en een

dienstverleningsconcept ontwikkelt en deze bespreekt met werkgevers en met mijn medewerkers.

Regionaal arbeidsmarktbeleid is een belangrijk middel in het laten aansluiten van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt. Het is van belang dat alle partijen op het gebied van werk, scholing en inkomen op regionaal niveau samenwerken en actie ondernemen. Ik verzoek u bij te dragen aan de totstandkoming van regionale netwerken ten einde de arbeidsparticipatie te bevorderen.

Datum

Onze referentie
SZW/RUA/A/2010/8037

Prestaties

Uw prestaties worden zichtbaar in uw tussentijdse verslagen, waarin u de standcijfers en de scores op uw prestatie-indicatoren opneemt. Verdere ontwikkeling van de set prestatie-indicatoren staat gepland in 2010. In aansluiting op de huidige ontwikkelingen in de keten, zoals de invoering van geïntegreerde dienstverlening, zullen ook de prestatie-indicatoren aanpassing behoeven. Ik hecht eraan om dat in gezamenlijkheid te doen. Op dit moment verzoek ik u in uw tussentijdse verslagen te rapporteren op basis van de huidige genormeerde set indicatoren.

Digitaal Klantdossier

Het programma DKD fase 2 zal eind 2010 zijn afgerond. Ik verzoek u om gezamenlijk vorm te geven aan de verdere ontwikkeling van het DKD als onderdeel van de reguliere verbeteringen in de (ondersteuning van de) dienstverlening. Daarnaast verwacht ik dat u gezamenlijk, in het kader van het onderhoud van de wet eenmalige gegevensuitvraag, in ieder geval voor oktober 2011, voorstellen doet tot uitbreiding en actualisering van de bijlagen 2 bij het Besluit en de Regeling SUWI.

Tot slot

Ik ga er vanuit dat u uw plannen voor 2011 verwoordt in een ketenjaarplan en dat u zich via tussentijdse verslagen verantwoordt over de voortgang en de resultaten. Ik stel voor dat we ten behoeve van uw ketenjaarplan de komende periode in bestuurlijk overleg met elkaar van gedachten wisselen over de in deze brief genoemde onderwerpen. Op dit moment is de heroverweging in volle gang en ook staan verkiezingen voor de deur. Dit betekent dat aanvullingen op deze brief, in gezamenlijk overleg, noodzakelijk kunnen zijn. Ik wens u en de leden van de Programmaraad veel succes bij het uitwerken van de voornemens voor 2011.

Hoogachtend,
de Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

J.P.H. Donner

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Vereniging van Nederlandse Gemeenten
T.a.v. de heer J.W. Spigt
Voorzitter Commissie Werk en Inkomen
Postbus 30435
2500 GK S GRAVENHAGE
2500 GK30435

Datum
Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
T 070 333 44 44
Onze referentie
SZW/RUA/2010/8037
www.szw.nl

Datum
Betreft Ketenmeibrief 2011

Onze referentie
RUA/A/2010/8043

Kopie aan
Programmaraad
BKWI
IB

Geachte heren Linthorst, Paas en Spigt,

Voor het vierde jaar richt ik me tot u met de ketenmeibrief. In deze brief ga ik in op de prioriteiten voor 2011, waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende verhoudingen tussen Rijk en gemeenten en Rijk en zelfstandige bestuursorganen. Ik realiseer me dat deze ketenmeibrief in een bijzondere periode valt die omgeven is door de nodige onzekerheden. Niettemin nodig ik u uit op basis hiervan een (concept)ketenjaarplan voor 2011 op te stellen, in nauwe afstemming met de jaarplannen 2011 van UWV, BKWI en IB.

Geïntegreerde dienstverlening

U bent gezamenlijk hard aan het werk om de invoering van de geïntegreerde dienstverlening eind dit jaar af te ronden. Ik realiseer mij dat dit veel vergt van uw capaciteit, die u ook hard nodig heeft om de gevolgen van de economische crisis op te vangen. Mogelijk zal de ondersteuning van de Werkpleinen bij de invoering van de geïntegreerde dienstverlening nog moeten doorlopen tot in 2011, bijvoorbeeld om de dienstverlening verder te optimaliseren. Ik ga ervan uit dat u deze ondersteuning in 2011 waar nodig zult bieden. Ik zie graag terug in uw plannen welke activiteiten u concreet gaat uitvoeren op dit terrein. Tevens ben ik met u in overleg over de vormgeving van een AMvB over de geïntegreerde dienstverlening.

Om de participatiedoelen te behalen zijn een goed functionerende arbeidsmarkt en een ondersteunend stelsel van activerende sociale zekerheid onmisbaar. We moeten toe naar een flexibele en dynamische arbeidsmarkt die de overgangen van school naar werk en omgekeerd, van baan naar baan, en van niet werken (uitkering of zorg) naar werk vergemakkelijkt: kortom werkzekerheid voor iedereen. De kans om werklozen duurzaam uit te laten stromen naar werk neemt toe naarmate de inzet van re-integratie aansluit op de vraag van werkgevers. Het optimaliseren van de werkgeversbenadering moet dan ook gezien worden als een belangrijke voorwaarde voor het welslagen van de re-integratie-inspanningen. Hieronder moet ook begrepen worden dat werkgevers mogelijkheden zien en bereid zijn om functies aan te passen via bijvoorbeeld functiedifferentiatie en 'ingroefuncties'. Ik zie dan ook graag dat u hierop een visie en een

dienstverleningsconcept ontwikkelt en deze bespreekt met werkgevers en met mijn medewerkers.

Regionaal arbeidsmarktbeleid is een belangrijk middel in het laten aansluiten van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt. Het is van belang dat alle partijen op het gebied van werk, scholing en inkomen op regionaal niveau samenwerken en actie ondernemen. Ik verzoek u bij te dragen aan de totstandkoming van regionale netwerken ten einde de arbeidsparticipatie te bevorderen.

Datum

Onze referentie
SZW/RUA/A/2010/8037

Prestaties

Uw prestaties worden zichtbaar in uw tussentijdse verslagen, waarin u de standcijfers en de scores op uw prestatie-indicatoren opneemt. Verdere ontwikkeling van de set prestatie-indicatoren staat gepland in 2010. In aansluiting op de huidige ontwikkelingen in de keten, zoals de invoering van geïntegreerde dienstverlening, zullen ook de prestatie-indicatoren aanpassing behoeven. Ik hecht eraan om dat in gezamenlijkheid te doen. Op dit moment verzoek ik u in uw tussentijdse verslagen te rapporteren op basis van de huidige genormeerde set indicatoren.

Digitaal Klantdossier

Het programma DKD fase 2 zal eind 2010 zijn afgerond. Ik verzoek u om gezamenlijk vorm te geven aan de verdere ontwikkeling van het DKD als onderdeel van de reguliere verbeteringen in de (ondersteuning van de) dienstverlening. Daarnaast verwacht ik dat u gezamenlijk, in het kader van het onderhoud van de wet eenmalige gegevensvraag, in ieder geval voor oktober 2011, voorstellen doet tot uitbreiding en actualisering van de bijlagen 2 bij het Besluit en de Regeling SUWI.

Tot slot

Ik ga er vanuit dat u uw plannen voor 2011 verwoordt in een ketenjaarplan en dat u zich via tussentijdse verslagen verantwoordt over de voortgang en de resultaten. Ik stel voor dat we ten behoeve van uw ketenjaarplan de komende periode in bestuurlijk overleg met elkaar van gedachten wisselen over de in deze brief genoemde onderwerpen. Op dit moment is de heroverweging in volle gang en ook staan verkiezingen voor de deur. Dit betekent dat aanvullingen op deze brief, in gezamenlijk overleg, noodzakelijk kunnen zijn. Ik wens u en de leden van de Programmaraad veel succes bij het uitwerken van de voornemens voor 2011.

Hoogachtend,
de Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

J.P.H. Donner

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Aan de Voorzitter Raad van Bestuur UWV
De heer dr. J.M. Linthorst
Postbus 58285
1040 HG AMSTERDAM
1040 HG58285

Datum
Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
T 070 333 44 44
Onze referentie
SZW/RUA/2010/8037
www.szw.nl

Datum
Betreft Ketenmeibrief 2011

Onze referentie
RUA/A/2010/8043

Kopie aan
Programmaraad
BKWI
IB

Geachte heren Linthorst, Paas en Spigt,

Voor het vierde jaar richt ik me tot u met de ketenmeibrief. In deze brief ga ik in op de prioriteiten voor 2011, waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende verhoudingen tussen Rijk en gemeenten en Rijk en zelfstandige bestuursorganen. Ik realiseer me dat deze ketenmeibrief in een bijzondere periode valt die omgeven is door de nodige onzekerheden. Niettemin nodig ik u uit op basis hiervan een (concept)ketenjaarplan voor 2011 op te stellen, in nauwe afstemming met de jaarplannen 2011 van UWV, BKWI en IB.

Geïntegreerde dienstverlening

U bent gezamenlijk hard aan het werk om de invoering van de geïntegreerde dienstverlening eind dit jaar af te ronden. Ik realiseer mij dat dit veel vergt van uw capaciteit, die u ook hard nodig heeft om de gevolgen van de economische crisis op te vangen. Mogelijk zal de ondersteuning van de Werkpleinen bij de invoering van de geïntegreerde dienstverlening nog moeten doorlopen tot in 2011, bijvoorbeeld om de dienstverlening verder te optimaliseren. Ik ga ervan uit dat u deze ondersteuning in 2011 waar nodig zult bieden. Ik zie graag terug in uw plannen welke activiteiten u concreet gaat uitvoeren op dit terrein. Tevens ben ik met u in overleg over de vormgeving van een AMvB over de geïntegreerde dienstverlening.

Om de participatiedoelen te behalen zijn een goed functionerende arbeidsmarkt en een ondersteunend stelsel van activerende sociale zekerheid onmisbaar. We moeten toe naar een flexibele en dynamische arbeidsmarkt die de overgangen van school naar werk en omgekeerd, van baan naar baan, en van niet werken (uitkering of zorg) naar werk vergemakkelijkt: kortom werkzekerheid voor iedereen. De kans om werklozen duurzaam uit te laten stromen naar werk neemt toe naarmate de inzet van re-integratie aansluit op de vraag van werkgevers. Het optimaliseren van de werkgeversbenadering moet dan ook gezien worden als een belangrijke voorwaarde voor het welslagen van de re-integratie-inspanningen. Hieronder moet ook begrepen worden dat werkgevers mogelijkheden zien en bereid zijn om functies aan te passen via bijvoorbeeld functiedifferentiatie en 'ingroefuncties'. Ik zie dan ook graag dat u hierop een visie en een

dienstverleningsconcept ontwikkelt en deze bespreekt met werkgevers en met mijn medewerkers.

Regionaal arbeidsmarktbeleid is een belangrijk middel in het laten aansluiten van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt. Het is van belang dat alle partijen op het gebied van werk, scholing en inkomen op regionaal niveau samenwerken en actie ondernemen. Ik verzoek u bij te dragen aan de totstandkoming van regionale netwerken ten einde de arbeidsparticipatie te bevorderen.

Datum

Onze referentie
SZW/RUA/A/2010/8037

Prestaties

Uw prestaties worden zichtbaar in uw tussentijdse verslagen, waarin u de standcijfers en de scores op uw prestatie-indicatoren opneemt. Verdere ontwikkeling van de set prestatie-indicatoren staat gepland in 2010. In aansluiting op de huidige ontwikkelingen in de keten, zoals de invoering van geïntegreerde dienstverlening, zullen ook de prestatie-indicatoren aanpassing behoeven. Ik hecht eraan om dat in gezamenlijkheid te doen. Op dit moment verzoek ik u in uw tussentijdse verslagen te rapporteren op basis van de huidige genormeerde set indicatoren.

Digitaal Klantdossier

Het programma DKD fase 2 zal eind 2010 zijn afgerond. Ik verzoek u om gezamenlijk vorm te geven aan de verdere ontwikkeling van het DKD als onderdeel van de reguliere verbeteringen in de (ondersteuning van de) dienstverlening. Daarnaast verwacht ik dat u gezamenlijk, in het kader van het onderhoud van de wet eenmalige gegevensuitvraag, in ieder geval voor oktober 2011, voorstellen doet tot uitbreiding en actualisering van de bijlagen 2 bij het Besluit en de Regeling SUWI.

Tot slot

Ik ga er vanuit dat u uw plannen voor 2011 verwoordt in een ketenjaarplan en dat u zich via tussentijdse verslagen verantwoordt over de voortgang en de resultaten. Ik stel voor dat we ten behoeve van uw ketenjaarplan de komende periode in bestuurlijk overleg met elkaar van gedachten wisselen over de in deze brief genoemde onderwerpen. Op dit moment is de heroverweging in volle gang en ook staan verkiezingen voor de deur. Dit betekent dat aanvullingen op deze brief, in gezamenlijk overleg, noodzakelijk kunnen zijn. Ik wens u en de leden van de Programmaraad veel succes bij het uitwerken van de voornemens voor 2011.

Hoogachtend,
de Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

J.P.H. Donner