

## 2009Z19903

Vragen van de leden **Ormel** en **Mastwijk** (beiden CDA) aan de minister van Verkeer en Waterstaat over *de eerste twee Syntustreinen van Winterswijk naar Zutphen*. (Ingezonden 29 oktober 2009)

1  
Is het waar dat op 12 oktober 2009 de eerste twee Syntustreinen van Winterswijk naar Zutphen niet reden? Wat was daarvan de oorzaak?<sup>1</sup>

2  
Hoeveel reizigers maken gemiddeld per werkdag gebruik van deze treinen?

3  
Is het waar dat, in geval van storingen, uitval of andere versturende gebeurtenissen, ProRail wordt geacht de desbetreffende informatie om te roepen op de betrokken stations? Waarom is dit in het bovengenoemde voorbeeld niet gebeurd? Is dit een structureel probleem? Hoe gaat u waarborgen dat voortaan reizigers tijdig de nodige informatie krijgen?

4  
Waarom is/wordt niet gezorgd voor vervangend vervoer vanaf de (vaak geïsoleerd liggende) betrokken stations?

5  
Kunt u zich voorstellen dat bij passagiers en de vervoerder in de regio de indruk bestaat dat ProRail bij

klachtenafhandeling voorrang geeft aan de NS?

6  
Bent u bereid met betrokken partijen in overleg te treden om te komen tot een volwaardige positie van de betrokken vervoerder en de reizigers in de betrokken regio?

<sup>1</sup> [www.syntus.nl](http://www.syntus.nl)