

**Servicecentrum PGB**

Postbus 8038  
3503 RA Utrecht  
Bezoekadres:  
Graadt van Roggenweg 400  
Telefoon (030) 264 82 00  
Fax (030) 264 82 09  
www.svb.nl/pgb

datum  
28 april 2015

**onderwerp:** uw PGB in 2015

Geachte budgethouder,

De invoering van het trekkingsrecht voor het Persoonsgebonden Budget (PGB) zorgt voor een grote verandering voor iedereen die daarbij betrokken is: budgethouders, zorgverleners, gemeenten, zorgkantoren en de Sociale Verzekeringsbank (SVB).

Bij deze verandering is voor teveel budgethouders en zorgverleners helaas niet alles goed gegaan. Voor sommigen van u is het ook op dit moment nog niet goed geregeld. Met deze brief willen wij in de eerste plaats onze excuses aan u maken voor de problemen die dat mogelijk voor u en uw zorgverleners heeft opgeleverd. Wij realiseren ons hoe belangrijk het is dat u uw zorg blijft ontvangen en dat uw zorgverleners juist en op tijd betaald krijgen.

In deze brief en in bijgevoegde folder leest u hoe wij de problemen met het PGB trekkingsrecht de komende tijd gaan aanpakken. Deze aanpak is een samenwerking tussen de gemeenten, de zorgkantoren, het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) en de SVB.

**Tijdelijke maatregelen**

Het allerbelangrijkste is dat u uw zorg blijft ontvangen. Om de uitbetaling van uw zorgverlener(s) te garanderen, is begin dit jaar een aantal tijdelijke maatregelen genomen. Veel budgethouders hebben daarom op dit moment nog een budget en/of zorgovereenkomsten die voorlopig zijn goedgekeurd of nog onder de verkeerde wet geregistreerd staan. Door de tijdelijke maatregelen kunnen wij uw zorgverleners betalen, ook als uw gegevens nog niet allemaal zijn verwerkt.

## Gegevens op orde

Samen met de gemeente en het zorgkantoor gaan we de tijdelijke maatregelen en foute gegevens de komende maanden vervangen door de definitieve afspraken en de juiste gegevens.

In Mijn PGB ziet u binnenkort de juiste gegevens. Hieronder ziet u wat we gaan doen of wat er kan veranderen:

- Hebt u een voorlopig budget, dan ziet u dat dit budget wordt vervangen door het **definitieve budget**. Het definitieve budget is hetzelfde als het bedrag dat staat in het besluit van de gemeente of de beschikking van het zorgkantoor;
- Wij controleren of uw **zorgovereenkomsten onder de juiste wet** zijn geplaatst; de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Wet langdurige zorg (Wlz), de Jeugdwet en de Zorgverzekeringswet (Zvw). We doen dit om ervoor te zorgen dat uw zorgverleners uit het juiste budget worden betaald;
- Zijn uw **zorgovereenkomsten voorlopig goedgekeurd**? Dan controleren wij deze opnieuw aan de hand van de afgesproken regels. Indien u naar aanleiding daarvan actie moet ondernemen, dan ontvangt u een brief van uw gemeente of zorgkantoor;
- Door het voorlopig goedkeuren van sommige zorgovereenkomsten, staat daarop nu een fictief **maximaal uurtarief** ingevuld. Dit tarief wordt bij de definitieve beoordeling van uw zorgovereenkomst vervangen door het juiste maximale uurtarief. Dit doet uw gemeente. U ontvangt een brief van de SVB zodra het maximum uurtarief is aangepast.
- Voor sommige budgethouders hebben wij **spoedbetalingen** gedaan die nog niet in het **budgetoverzicht** staan. Deze betalingen worden nu ook opgenomen in het budgetoverzicht. Zo kunt u zien hoeveel budget u nog te besteden heeft.

Ons streven is dat u rond de zomer alle veranderingen in Mijn PGB kunt zien. Rond 1 juli a.s. en daarna maandelijks sturen wij u per post uw persoonlijk statusoverzicht. Dit statusoverzicht geeft u inzicht in hoeveel u heeft besteed en hoeveel u nog over heeft van uw budget. Wij hadden gehoopt u dit overzicht eerder te kunnen sturen. Het waarborgen van de betrouwbaarheid van deze informatie vraagt helaas meer tijd.

## Wat moet u doen?

U hoeft alleen iets te doen als er iets van u wordt verwacht, zoals bijvoorbeeld een aanpassing van uw zorgovereenkomst. De gemeente, het zorgkantoor of de SVB neemt hierover dan contact met u op.

## Het betalen van uw zorgverleners

Heeft u van uw zorgverlener(s) rekeningen ontvangen over januari, februari en maart 2015 en deze nog niet gedeclareerd? Stuur deze dan zo snel mogelijk aan de SVB. Uw zorgverleners kunnen alleen uitbetaald worden als de SVB van u de rekeningen heeft ontvangen.

Wist u trouwens dat rekeningen die worden ingediend via Mijn PGB sneller worden betaald dan rekeningen die per post aan ons worden verstuurd?

Heeft u een vast maandloon met uw zorgverleners afgesproken, dan hoeft u niets te doen.

Krijgt u het PGB van uw zorgverzekeraar (Zvw) en wordt de salarisadministratie niet door de SVB gedaan, stuurt u dan uw declaraties aan uw zorgverzekeraar.

### **Hoe blijft u op de hoogte?**

Ondertussen werken we er hard aan om onze dienstverlening verder te verbeteren. Zo worden de website [www.svb.nl/pgb](http://www.svb.nl/pgb) en Mijn PGB voor u makkelijker in gebruik. Op [www.svb.nl/pgb](http://www.svb.nl/pgb) vindt u belangrijke informatie die u nodig heeft. Bijvoorbeeld: hoe regelt u direct uw zaken met Mijn PGB en actuele informatie.

Mocht u deze brief hebben ontvangen, maar inmiddels geen gebruik meer maken van het trekkingsrecht, dan kunt u deze brief als niet verzonden beschouwen.

Voor vragen over uitbetalingen aan zorgverleners kunt u contact met ons opnemen via het contactformulier op de website [www.svb.nl/pgb/contact](http://www.svb.nl/pgb/contact). Voor overige vragen kunt u ook terecht op [www.svb.nl/pgb](http://www.svb.nl/pgb). Heeft u vragen over uw zorg of de hoogte van het PGB? Dan kunt u terecht bij uw gemeente of zorgkantoor.

### **Nieuwsbrief**

Wilt u op de hoogte blijven? Informatie over de voortgang van de aanpassingen en wat u daarvan ziet in Mijn PGB leest u in de PGB-nieuwsbrief die u binnenkort maandelijks per post van ons ontvangt. Ook vindt u in de nieuwsbrief te zijner tijd informatie over wanneer een aanpassing afgerond zal zijn en wat u zou moeten ondernemen als de aanpassing niet bij u is doorgevoerd. Op de website [svb.nl/pgb](http://svb.nl/pgb) doen wij verslag van de meest recente aanpassingen.

Met vriendelijke groet,

Matt Kemp  
Hoofddirecteur a.i. Servicecentrum PGB  
Sociale Verzekeringsbank