

Vergaderjaar 2011–2012

**33 030**

## **Verlagen van de commissie voor de Verzoekschriften en de Burgerinitiatieven**

**Nr. 7**

### **VERSLAG OVER HET VERZOEKSCRIFT<sup>1</sup> VAN R. G. TE A.<sup>2</sup> BETREFFENDE HANDELWIJZE BELASTINGDIENST**

Vastgesteld 10 november 2011

#### **Klacht**

Verzoekster klaagt dat de Belastingdienst haar niet meer in aanmerking heeft laten komen voor een alleenstaande-ouderkorting. Zij heeft een klacht ingediend over de handelwijze van medewerkers van de Belastingdienst.

#### **Feiten**

De heffingskorting die berust op artikel 8.15 van de Wet inkomstenbelasting 2001, de alleenstaande-ouderkorting, is aan verzoekster niet langer verleend omdat zij niet meer stond ingeschreven in de basisadministratie persoonsgegevens. Zij beschikte niet over een woonadres maar alleen over een postadres. Op 17 april 2011 heeft verzoekster een klacht ingediend over de informatie die haar door medewerkers van de Belastingdienst is verstrekt. Omdat verzoekster haar klacht mondeling wilde toelichten maar een afspraak eerder had afgezegd, heeft de klachtbehandelaar met haar afgesproken dat zij tot 11 mei 2011 gelegenheid kreeg om een nieuwe afspraak te maken. Vervolgens is haar klacht op 16 mei 2011 schriftelijk afgehandeld. De conclusie op de klacht was dat de alleenstaande-ouderkorting niet langer gold voor verzoekster omdat zij krachtens de gemeentelijke basisadministratie geen woonadres had en omdat de kinderen van verzoekster zelf een inkomen hadden. Omdat bij de klachtbehandeling niet is onderkend dat verzoekster ook vroeg om een voor bezwaar en beroep vatbare beschikking, heeft de Belastingdienst haar op 5 augustus 2011 een beschikking geen voorlopige teruggave gezonden. Verzoekster heeft geen bezwaarschrift tegen deze beschikking ingediend.

<sup>1</sup> Dit adres en de stukken welke de commissie bij haar onderzoek ten dienste hebben gestaan, liggen op het commissiesecretariaat Verzoekschriften, Lange Poten 4, Den Haag, ter inzage van de leden.

<sup>2</sup> Naam en adres van verzoeker zijn de commissie bekend.

## **Overwegingen**

Verzoekster voert aan dat haar de alleenstaande-ouderkorting niet langer is toegekend zonder dat zij hierover is geïnformeerd. Zij vindt dat haar klacht niet correct is behandeld.

## **Oordeel van de commissie<sup>1</sup>**

Niet gebleken is dat de Belastingdienst onzorgvuldig heeft gehandeld. Verzoekster heeft niet aangetoond dat zij de klachtbehandelaar heeft proberen te bereiken vóór 11 mei 2011 om een nieuwe afspraak te maken om haar klacht mondeling toe te lichten.

Overigens is haar klacht schriftelijk afgehandeld waarbij haar is meege-deeld dat zij niet meer voldeed aan de voorwaarden voor de alleenstaande-ouderkorting.

Voor een inhoudelijke beoordeling van het recht op de alleenstaande-ouderkorting in verband met het ontbreken van een woonadres stond voor verzoekster de weg van bezwaar en beroep open.

## **Voorstel aan de Kamer**

Er is geen aanleiding om de Kamer een voorstel te doen.

De voorzitter van de commissie,  
Neppérus

De griffier van de commissie,  
De Gier

---

<sup>1</sup> De commissie bestaat uit de leden: Cörüz (CDA), Smeets (PvdA), Neppérus (voorzitter) (VVD), Van Raak (SP), Wiegman-van Meppelen Scheppink (CU), Elissen (PVV), Schouw (D66), Taverne (VVD) en de plaatsvervangend leden Biskop (CDA), Klijnsma (PvdA,) Harbers (VVD) en Mulder (VVD).