



Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie  
t.a.v. de heer dr. H. Bleker, Staatssecretaris van Economische  
Zaken, Landbouw en Innovatie  
Postbus 20401  
2500 EK DEN HAAG

PostNL N.V.  
Postbus 30250  
2500 GG 's-Gravenhage  
[www.postnl.com](http://www.postnl.com)

16 mei 2012

Onze referentie L017/PCK

Onderwerp Ontwikkelingen postmarkt

Geachte heer Bleker,

Zoals toegelicht in ons overleg over de ontwikkelingen op de postmarkt op woensdag 9 mei 2012 zal PostNL haar beloningsbeleid gaan herzien. Dit nieuwe beleid zal later dit jaar uitgewerkt zijn. Zonder dat ik op de inhoud vooruit wil lopen, kan ik u verzekeren dat matiging een van de uitgangspunten zal zijn. Ook de Raad van Bestuur kan zich vinden in deze beweging en heeft daarom collectief besloten af te zien van een bonus over 2012.

U hebt mij tevens gevraagd de laatste stand van zaken ten aanzien van de reorganisaties kort toe te lichten. Het gaat hier om een verregaande reorganisatie met meerdere trajecten die zowel de commerciële als operationele bedrijfsvoering betreffen. Deze reorganisatie is onontkoombaar. De postmarkt kampt met krimpende volumes met name door substitutie en door concurrentie, die met veel lagere kosten werkt, onder andere doordat de meeste medewerkers geen arbeidsovereenkomst hebben. Veranderingen in de organisatie zijn noodzakelijk om het kostenniveau aan te passen aan de verminderde volumes, en wel zo dat de onderneming winstgevend kan blijven.

Ik zal op hoofdlijnen de belangrijkste veranderingen die vanaf begin dit jaar spelen toelichten:

- Sinds begin dit jaar zijn nagenoeg alle zakelijke postverzenders overgestapt naar een driedaagse bezorging (dinsdag, donderdag en zaterdag). De 24-uurs post blijft op zes dagen van de week bezorgd worden. Voor ontvangers van post betekent dit dat per dag wisselende postvolumes worden ontvangen.
- De sortering is 18 maart ingrijpend gereorganiseerd. Ook zijn die dag de eerste twee van de negen geplande centrale voorbereidingslocaties in gebruik genomen. Rond die tijd zijn in totaal acht bestelkantoren gesloten (Den Bosch, Weert, Waalwijk, Culemborg, Elst, Woerden, Ede en Houten). Deze migratie in combinatie met de reorganisatie van de 6 sorteercentra heeft geleid tot veel aanloopproblemen. Deze problemen hebben een negatieve impact gehad op kwaliteit, klanten en medewerkers. Reden om de geplande uitrol uit te stellen en een nieuw uitrolschema te maken. Alle stakeholders worden hier over te zijner tijd geïnformeerd.

- In januari 2012 is PostNL verder gegaan met het verplaatsen van de postbuslocaties van eigen vestigingen naar retailers.
- Op 1 april 2012 is de bezorging van de aangetekende post overgeheveld van de traditionele postbezorging via de postbode naar het pakkettenbedrijf van PostNL. Met deze overheveling kan het product aangetekende post ook meeliften op de track-and-trace-systemen die er zijn voor de pakketten. Dit verhoogt de kwaliteit.

Ik hecht er wel aan om nogmaals te benadrukken dat de reorganisatie en onderliggende lange termijn besparingen noodzakelijk zijn om de continuïteit van het bedrijf te kunnen garanderen.

Vertrouwende u hiermede voldoende geïnformeerd te hebben,

Hoogachtend,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Piet Klaver", written over a horizontal line.

Piet Klaver  
Voorzitter Raad van Commissarissen PostNL N.V.