

Bijlage 5 Stand van zaken invoering geïntegreerde dienstverlening

Fase I Samenwerking starten

UWV, CWI en alle gemeenten hebben gezamenlijk periodiek ketenoverleg. De samenwerking is op gang gekomen.

	jan. – aug. 2008	jan. – dec. 2008
1. In het MT-LWI zijn alle ketenpartijen (CWI, UWV en alle gemeenten) vertegenwoordigd en gezamenlijk periodiek ketenoverleg vindt plaats.		
Vastgesteld	74%	81%
In ontwikkeling	25%	19%
Nog niet gerealiseerd	1%	0%

Fase II Visie ontwikkelen

Discrepancie in vraag en aanbod op de lokale arbeidsmarkt is inzichtelijk waarmee de visie en doelstellingen zijn vastgesteld.

	jan. – aug. 2008	jan. – dec. 2008
2. Een recent regionale arbeidsmarktanalyse is beschikbaar waarmee inzicht wordt verkregen in de op te lossen knelpunten op de arbeidsmarkt.		
Vastgesteld	70%	73%
In ontwikkeling	28%	27%
Nog niet gerealiseerd	2%	0%

	jan. – aug. 2008	jan. – dec. 2008
3. Het MT-LWI heeft de visie en doelstellingen voor ketenbrede samenwerking, (klant)resultaten inclusief bijdrage 200.000 banenplan en integrale dienstverlening vastgesteld en gecommuniceerd.		
Vastgesteld	28%	34%
In ontwikkeling	67%	61%
Nog niet gerealiseerd	6%	5%

Fase III Ketenjaarplan maken

Het ketenjaarplan is uitgewerkt en vastgesteld inclusief globale aanpak voor verandering.

	jan. – aug. 2008	jan. – dec. 2008
4. Het MT-LWI heeft het ketenjaarplan (gezamenlijke ambities en visie/aanpak geïntegreerde dienstverlening) vastgesteld		
Vastgesteld	45%	47%
In ontwikkeling	46%	44%
Nog niet gerealiseerd	9%	9%

Fase IV Betrokkenheid creëren

Door de lokale ketenorganisaties is een gezamenlijk arbeidsmarktplan en zijn dienstverleningsconcepten uitgewerkt op basis van de ketenvisie en ketenjaarplan.

	jan. – aug. 2008	jan. – dec. 2008
5. Gezamenlijk marktwerkingplan voor het oplossen van de lokale knelpunten in de arbeidsmarkt is met elkaar uitgewerkt, door het MT-LWI bekrachtigd en gedeeld.		
Vastgesteld	31%	31%
In ontwikkeling	59%	63%
Nog niet gerealiseerd	10%	6%

	jan. – aug. 2008	jan. – dec. 2008
6. Gezamenlijk dienstverleningsconcept werkzoekende op basis van integrale dienstverlening en klantgerichtheid is met elkaar uitgewerkt, door het MT-LWI bekrachtigd en gedeeld.		
Vastgesteld	26%	30%
In ontwikkeling	67%	63%
Nog niet gerealiseerd	6%	7%

	jan. – aug. 2008	jan. – dec. 2008
7. Gezamenlijk dienstverleningsconcept werkgevers op basis van integrale dienstverlening en klantgerichtheid is met elkaar uitgewerkt, door het MT-LWI bekrachtigd en gedeeld.		
Vastgesteld	30%	34%
In ontwikkeling	63%	61%
Nog niet gerealiseerd	7%	5%

Fase V Het concreet realiseren van geïntegreerde dienstverlening

Integrale teams, ketenorganisatie en ketenbrede sturing zijn ingericht. Randvoorwaarden zijn ingevuld.

	jan. – aug. 2008	jan. – dec. 2008
8. Het MT-LWI functioneert met een duidelijke portefeuilleverdeling		
Gerealiseerd	17%	20%
In ontwikkeling	48%	50%
Nog niet gerealiseerd	34%	30%

	jan. – aug. 2008	jan. – dec. 2008
9. Elke klant ‘werkzoekende’ heeft één vast aanspreekpunt		
Gerealiseerd	20%	29%
In ontwikkeling	72%	64%
Nog niet gerealiseerd	8%	7%

	jan. – aug. 2008	jan. – dec. 2008
10. Elke klant ‘werkgever’ heeft één vast aanspreekpunt		
Gerealiseerd	39%	44%
In ontwikkeling	55%	52%
Nog niet gerealiseerd	6%	4%

	jan. - aug. 2008	jan. – dec. 2008
11. De kanalen zijn ontschot (één balie/servicedesk, één telefoonnummer en één site) met uniforme en inhoudelijke dienstverlening.		
Gerealiseerd	6%	9%
In ontwikkeling	60%	63%
Nog niet gerealiseerd	34%	28%

	jan. – aug. 2008	jan. – dec. 2008
12. Er wordt gewerkt met integrale en ontschotte teams voor werkzoekenden en werkgevers waarbij onderlinge samenwerking is gewaarborgd		
Gerealiseerd	6%	10%
In ontwikkeling	81%	80%
Nog niet gerealiseerd	13%	10%

	jan. – aug. 2008	jan. – dec. 2008
13. Elke medewerker kan op elke werkplek alle relevante klantgegevens ketenbreed inzien, muteren en communiceren. Ketenbrede werkplekken en applicaties zijn aanwezig.		
Gerealiseerd	4%	8%
In ontwikkeling	60%	62%
Nog niet gerealiseerd	36%	30%

Fase VI Borgen

Op basis van lokale ketendoelstellingen en ketenprestatie-indicatoren wordt het beleid, de uitvoering en dienstverlening verbeterd.

	jan. – aug. 2008	jan. – dec. 2008
14. Het MT-LWI toetst frequent op basis van KPI's en klantmetingen de voortgang in resultaten en borgt de uitwerking en implementatie van verbetervoorstellen.		
Gerealiseerd	10%	10%
In ontwikkeling	65%	65%
Nog niet gerealiseerd	25%	25%