

Vergaderjaar 2012–2013

29 362

Modernisering van de overheid

Nr. 215

BRIEF VAN DE MINISTER VAN ONDERWIJS, CULTUUR EN WETENSCHAP

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 15 mei 2013

Hierbij bied ik u de rapportage Burgerbrieven aan over het jaar 2012 van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap¹.

Op 4 november 2008 heeft de Nationale ombudsman zijn rapport «Behandeling burgerbrieven kan behoorlijker» gepubliceerd. In de kabinetsreactie op dit rapport (Kamerstuk 29 362, nr. 150) is toegezegd dat jaarlijks door ieder afzonderlijk departement gerapporteerd zal worden over de afhandeling van burgerbrieven (tegelijk met de departementale jaarverslagen).

Met deze rapportage voldoe ik aan deze toezegging.

De minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,
M. Bussemaker

¹ Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer