

Position paper KVK - Rondetafelgesprek Tweede Kamer Dag van de Publieke Dienstverlening 2022

Onze ambitie

KVK heeft de ambitie om als publieke dienstverlener een bijdrage te leveren aan veilig en verantwoord zakendoen. Vanuit onze registrertaak én onze informatietaak ondersteunen we ondernemers met kennis; zowel over andere ondernemers als over ondernemen. In roerige tijden als deze, met grote transitie voor de boeg, spelen we in op de behoefte van ondernemers door hen zekerheid en houvast te bieden.

Weten met wie je zakendoet

Cruciaal in veilig en verantwoord zakendoen, is weten met wie je zakendoet. Het Handelsregister is openbaar en biedt ondernemers deze zekerheid. Aan de transparantie van het Handelsregister zit een keerzijde. Door digitalisering en verharding van het maatschappelijk klimaat groeit het spanningsveld tussen openbaarheid van ondernemersgegevens en de privacybescherming. KVK, in samenwerking met beleidsmakers, zoekt continu naar de balans tussen deze uiteenlopende wensen en belangen. Het coulanter kunnen afschermen van bezoekadressen is een volgende stap daarin.

10%↑ Aantal inschrijvingen in het Handelsregister
2021: 326.644 inschrijvingen (2020: 297.383)

Handelsregisterinschrijvingen (*1.000)	2020	2021
Totaal aantal inschrijvingen in het Handelsregister (stand ultimo jaar)	3.129	3.280
Totaal aantal nieuwe inschrijvingen	297	327

Adviseur voor ondernemend Nederland

Naast het verstrekken van informatie over ondernemers, wil KVK ook een gewaardeerd adviseur zijn voor ondernemend Nederland. KVK maakt de ondernemer wegwijs in nieuwe wet- en regelgeving, naast concreet advies over financiering of duurzaamheid, waar het de bedrijfsvoering raakt. Soms is een luisterend oor net zo belangrijk. Bijvoorbeeld als het gaat om het persoonlijk welzijn van ondernemers die in zwaar weer verkeren.

21%↑ Bezoek KVK informatie- en adviesdomein
2021: 37 miljoen bezoekers (2020: 30,5 miljoen)

Bezoeken aan websites, portals en digitale bijeenkomsten

(*1.000)	2019	2020	2021
Click (digitaal, via websites, portals, digitale bijeenkomsten, webinars)	31.806	41.828	44.827

Adviesgesprekken

(*1.000)	2019	2020	2021
Call (adviesgesprekken)	43	123	116

In onze praktijk signaleren we een aantal aandachtspunten voor publieke dienstverleners, beleidsmakers en politiek. Om de ondernemer zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen, brengen we deze graag naar voren.

Een faciliterende en stimulerende overheid

Via wet- en regelgeving stelt de overheid nieuwe normen waaraan ondernemers moeten voldoen. Door de versnelling van economische transities zal dit de komende tijd in hogere mate gebeuren, waarbij de complexiteit van deze regels vooral bij het grote peloton van mkb-ondernemers voor uitdagingen zorgt. Tegelijkertijd verwachten ondernemers van de overheid relevante dienstverlening op het juiste moment.

- De urgentie om ondernemers op het juiste moment te ondersteunen met relevante dienstverlening neemt de komende tijd alleen maar toe. Dit vraagt om een overheid die nauw samenwerkt op informatie- en adviesgebied om die ondernemer te bereiken.
- Ga bij informatieverstrekking (zoals duurzaamheidswetgeving) uit van bestaande contactmomenten waar de ondernemer met de overheid al in aanraking komt.

Een digitale overheid voor bedrijven

Binnen de overheid is de visievorming en ontwikkeling van de kaders voor een digitale overheid volop gaande. De aandacht richt zich daarbij voornamelijk op de relatie met de grootste groep: de burger. Daarnaast lijkt het beleidsmatig streven om tot gemeenschappelijke digitale voorzieningen te komen voor burgers en bedrijven.

Het burgerdomein en bedrijvendomein kennen echter belangrijke verschillen. Dit blijkt onder meer uit de middelen waarmee beide doelgroepen toegang krijgen tot de digitale dienstverlening van publieke uitvoeringsorganisaties en de (juridische) manier waarop beide doelgroepen zich digitaal kunnen laten vertegenwoordigen (verschil DigiD en E-herkenning). Ook de (sectorale) wetgeving en registers voor burgers en bedrijven zijn afwijkend. Kaders en voorzieningen die werken in het burgerdomein zijn dus niet vanzelfsprekend toepasbaar op het bedrijvendomein.

- De digitale overheid voor het bedrijvendomein vraagt om een eigen visie en eigen voorzieningen. Beleidsmakers, politiek en publieke dienstverleners moeten onderzoeken in hoeverre bouwstenen uit het burgerdomein wel of niet toepasbaar zijn voor het bedrijvendomein.

Ruimte voor de uitvoering

Onbedoelde effecten van wetgeving en knelpunten daarin zijn vaak pas zichtbaar op het moment dat publieke dienstverleners hier uitvoering aan geven. Bij de totstandkoming van plannen en wetgeving is het van belang om rekening te houden met de volgende punten:

- Geef publieke dienstverleners de ruimte om hun expertise in het wetgevingsproces in te brengen en ook de mogelijkheid om tijdens de uitvoering hiervan rekening te kunnen houden met persoonlijke omstandigheden van de burger/ondernemer.
- Naast voldoende tijd voor het wetgevingsproces is het ook van belang om voldoende tijd te creëren voor de implementatie van wet- en regelgeving.
- Zorg voor voldoende financiële middelen om de plannen op de juiste manier in praktijk te brengen ten behoeve van de burger/ondernemer en diens belangen.

Kennisuitwisseling politiek en dienstverleners

KVK verwelkomt de groeiende aandacht vanuit de politiek voor publieke dienstverleners en uitvoerbaarheid van wetgeving. We zien ernaar uit om deze kennisuitwisseling met de Tweede Kamerleden verder vorm te geven. Met als resultaat een (nog) betere wetgeving en uitvoering, waarvan ondernemers profiteren als zij bij ons aan de balie staan.

Aanvullende bronnen

Voor aanvullende informatie kan je onderstaande bronnen raadplegen:

- [KVK Jaarverslag 2021](#)
- [Samenvatting KVK jaarverslag 2021](#)
- [Economisch inzicht met data van KVK](#)