

Verslag bijeenkomsten Versterken en Zorg

Dinsdag 14 en Donderdag 16 november

Appingedam heeft te maken met een omvangrijke en complexe versterkingsopgave. Het gaat daarbij over het versterken van woningen, scholen, zorgvastgoed, kerken en andere gebouwen. De gevolgen van het bouwkundig versterken raken de leefwereld en het welzijn van de betrokken inwoners. Dit leidt tot een toenemende zorg- en ondersteuningsvraag. Om tijdig de juiste zorg te kunnen geven aan de inwoners zijn twee werkconferenties gehouden voor zorgprofessionals en vrijwilligers in Appingedam.

Wethouder Annalies Usmany-Dallinga: "Ik ben blij met dit initiatief en met de hoge opkomst vanuit de zorgprofessionals en de vrijwilligers. Door tijdig signalen te herkennen en af te spreken hoe we daar mee omgaan, zijn we beter in staat om te zorgen voor onze inwoners. Dit vraagt een intensieve samenwerking tussen de gemeente, de zorg en de Nationaal Coördinator Groningen. Deze bijeenkomsten zijn een goede basis."

Zorgbijeenkomsten

Het versterken van de gebouwde omgeving leidt tot een toenemende zorg- en ondersteuningsvraag vanuit de inwoners. Sommige Damsters hebben tijdens de versterking extra aandacht nodig. Om hier goed op in te kunnen spelen hebben de Damster Zorgbalie, Nationaal Coördinator Groningen en ASWA bijeenkomsten georganiseerd over zorg en versterken voor iedereen die als professional of als vrijwilliger klaar staat voor de Damsters.

Zorgnetwerk

Doel van de bijeenkomsten is om binnen het zorgnetwerk extra aandacht te hebben voor de mogelijke gevolgen van de versterking en te weten wie wat doet in de Damster zorgroutes. Op deze manier kan tijdige en effectieve zorg geboden worden.

Bovenstaande is een copy van het persbericht dat is uitgegaan en het geeft de aanleiding en het doel goed weer.

Beide middagen zijn geopend door Annalies Usmany. Herman Wessels heeft verteld over de versterkingsopgave en de rol van de bewonersbegeleiders. Nynke Walstra heeft vervolgens de zorg en versterkingsroute toegelicht. Op basis van de presentaties en uw eigen ervaringen zijn we vervolgens met elkaar in gesprek gegaan. Op basis van deze gesprekken, maar ook de suggesties en algemene opmerkingen zijn een aantal concrete doelstellingen te filteren:

1. De zorg en versterken route
2. Communicatie
3. Doelgroepen aanpak
4. Onrust onder inwoners
5. Positieve geluiden

Hieronder een korte uitwerking en een concreet doel per thema

De zorg en versterken route

De zorg en versterken route is helder en duidelijk. Er zijn geen opmerkingen over. We kunnen deze routes toepassen en gebruiken. Voor versterken ga je naar het versterkingspunt en voor zorg naar de Damster Zorgbalie. De zorgroute is als bijlage meegestuurd.

Doel: deel de routes met je collega's, geef uitvoering aan de routes en informeer inwoners

Communicatie

Er is veel te communiceren met inwoners en informatie kan van de ene op de andere dag er net een beetje anders uitzien. Het is van belang dat we allemaal eenduidig communiceren en gebruik maken van elkaar communicatiekanalen. Concrete voorbeelden zijn de kanalen van de NCG, de gemeente, de kerken, de bibliotheek, de scholen. We hebben met elkaar een groot bereik. Dit bereik kunnen we beter benutten door met elkaar te delen en eenduidig te communiceren



Nationaal Coördinator Groningen

Doel: Stel een werkgroep communicatie in of sluit aan bij de bestaande werkgroep. Breng de communicatiekanalen in kaart en bepaal op basis van de doelgroepen (zie volgende punt) welk bericht via welk kanaal verspreid moet worden. Het initiatief wordt genomen door de gemeente Appingedam en de NCG

Doelgroepen aanpak

Tijdens de bijeenkomsten is er gesproken over o.a. kinderen, kwetsbare ouderen, inwoners met een beperking, maar ook laag geletterdheid, eenzaamheid etc. Er is mogelijk extra aandacht nodig voor deze doelgroepen en in de zaal werden al de nodige suggesties meegegeven. We delen de opvatting dat we dit samen moeten oppakken en niet allemaal los van elkaar aandacht moeten geven. Dat kost veel energie en levert verwarring op.

Doel: de ASWA, Damster Zorgbalie en een aantal inwoners bepalen in gezamenlijkheid met de NCG een aantal doelgroepen en nodigen daar de belangrijkste partijen bij uit om samen een programma op te stellen.

Onrust onder inwoners

We constateren met elkaar dat de onrust bij inwoners vooral aanwezig is bij inwoners waar de woning nog niet geïnspecteerd is of waar de versterking nog niet begonnen is. Daar gaan soms de wildste verhalen de ronde en wordt ook via social media ongenoegen geuit. Hoe bereiken we deze doelgroep en kunnen we door gebruik te maken van de actiepunten deze onrust voorkomen?

Doel; we treden in contact met deze inwoners, enerzijds door de eerder beschreven verbeterde communicatie, maar ook door een aanpak die gericht is op de pre fase en we nemen daar de eventuele nazorg fase in mee. De NCG zal het initiatief nemen en een aantal partijen uitnodigen om daar een plan op te maken

Positieve geluiden

Er is aandacht voor de situaties waar de zorgen (tijdelijk) toenemen. Er is relatief weinig aandacht voor de positieve gevolgen van de versterking. Daarmee willen we de problemen niet bagatelliseren, maar benoemen wat er goed gaat is belangrijk.

Doel: alle betrokken organisaties hebben aandacht voor de inwoners van Appingedam. Zowel vanuit de zorg en versterken kant, maar ook voor de positieve geluiden.

Samenvatting

Het resultaat van jullie input is gebundeld weergegeven. Jullie betrokkenheid is groot en dat waarderen we zeer. Niet alle losse punten lees je direct terug in het verslag. Missen er echt grote zaken dan hoor ik dat graag en zal ik dat onderbrengen bij een van de doelstellingen.

Mogelijk wordt je uitgenodigd voor een thema. Door de thema's vanuit onze gedeelde verantwoordelijkheid op te pakken kost dat minder tijd en werken we efficiënter. Daar waar mogelijk betrekken we de gezinnen bij de doelstellingen.

We moeten ons goed realiseren dat bovenstaande een eerste aanzet is voor de komende jaren. Het is voor iedereen nieuw en we zullen regelmatig bijstellen. We vragen veel flexibiliteit van de gezinnen in Appingedam, maar ook van alle ondersteuners.

Tijdens en na de bijeenkomst zijn er een aantal ideeën geopperd en suggesties gegeven. We vragen je op initiatieven kenbaar te maken bij Mark Bokhove (0624389279 m.bokhove@appingedam.nl) zodat we met elkaar het overzicht houden, samenwerken waar dat kan en geen dingen dubbel doen.

Groet,

Herman Wessels, Nynke Walstra en Mark Bokhove



Nationaal Coördinator Groningen