



Datum

26 MAART 2019

Ons kenmerk

SBK/99139/LG

Postbus 58285, 1040 HG Amsterdam

Pagina

1 van 3

Bijlage(n)

1

Aan de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
De heer drs. W. Koolmees
Postbus 90801
2509LV Den Haag

Onderwerp

Bestuurlijke reactie bij Audit 'Werkwijze ondersteuningsteam kantoor Groningen'

Geachte heer Koolmees,

De interne accountantsdienst van UWV heeft op verzoek van de Raad van Bestuur van UWV in maart 2019 een onderzoek verricht naar de werkwijze van een specifieke groep WGA-gerechtigden door het zogenaamde ondersteuningsteam kantoor Groningen. Hierbij bieden wij u het rapport van de accountantsdienst aan.

Wij moeten op basis van het rapport van de accountantsdienst concluderen dat de op kantoor Groningen toegepaste werkwijze van taakdelegatie niet past binnen de geldende interne professionele en juridische kaders.

Via een steekproef van 100 dossiers hebben wij gekeken of de genomen IVA-beoordelingen plausibel zijn. Het onderzoeksresultaat (in 94% van de afgegeven beoordelingen is de onderbouwing plausibel) ligt in verhouding met andere kwaliteitsonderzoeken. We gaan de steekproef getalsmatig nog uitbreiden om een statistisch verantwoorde uitspraak te kunnen doen over de gehele groep. We vertrouwen erop dat dit onderzoek het beeld bevestigt dat er – ondanks de gehanteerde werkwijze – toch inhoudelijk juiste beslissingen over het bestaan van een recht op IVA-uitkering zijn genomen.

Wij constateren daarnaast dat het bestaande systeem van professionele afstemming in dit geval onvoldoende gewerkt heeft en zal worden aangescherpt.

Rapport Accountantsdienst

De interne accountantsdienst heeft op verzoek van de Raad van Bestuur van UWV in maart 2019 onderzoek verricht naar het proces van afhandeling van een specifieke groep van 3.200 dossiers (project WB3000) door een zogenoemd Ondersteuningsteam Noord (OTN), kantoor Groningen. Binnen het project WB3000 staat een specifieke groep WGA-gerechtigden centraal. Het gaat om mensen aan wie in de periode 2006 t/m 2010 op medische gronden een zogenoemde 80-100% WIA-uitkering is toegekend en die daarna niet meer zijn herbeoordeeld. In de Kamerbrief van 20 juli 2017 heeft de minister melding gemaakt van deze groep WGA-gerechtigden die indertijd abusievelijk was overgedragen naar de divisie Werkbedrijf. In deze Kamerbrief is aangegeven dat deze WGA-gerechtigden in 2018 via een inhaalactie zouden worden opgeroepen voor een herbeoordeling.

Uitvoering van project WB3000 is gestart in februari 2018. Van de groep van 3.200 WGA-gerechtigden is bij circa 200 personen de uitkering in de tussentijd beëindigd door pensionering of overlijden. Van de overige circa 3.000 dossiers heeft het OTN er inmiddels (stand februari 2019) ruim 2.600 afgehandeld. De centrale vraag voor de beoordeling was of de betrokkenen inmiddels IVA-recht hebben (duurzaam volledig arbeidsongeschikt). Binnen het project WB3000 is gewerkt met een model met taakdelegatie, waarbij een aantal sociaal-medisch verpleegkundigen

werkzaamheden verrichten onder verantwoordelijkheid van de verzekeringsarts. Dit toegepaste model is uitgewerkt door de betrokken verzekeringsartsen.

De interne accountantsdienst concludeert het volgende:

1. De ruim 2.600 herbeoordelingen, de zogenoemde WB3000 dossiers, zijn grotendeels niet afgehandeld conform het vigerend juridisch en professioneel kader taakdelegatie. Het stellen van een medische diagnose, de oordeelsvorming en het opstellen van het medisch onderzoeksverslag vond in de meeste gevallen plaats door een sociaal-medisch verpleegkundige terwijl dit volgens het juridisch en professioneel kader taakdelegatie is voorbehouden aan een verzekeringsarts.
2. Daarnaast zijn bij de afhandeling van deze herbeoordelingen onvoldoende kwaliteitsborgingsmaatregelen getroffen en hebben de getroffen maatregelen onvoldoende gefunctioneerd. Het voorgeschreven vier-ogen-principe, waarbij een adviseur verzekeringsarts de toekenning van een IVA-uitkering toetst, is niet integraal toegepast.

De interne accountantsdienst heeft geen onderzoek gepleegd naar de inhoudelijke juistheid van de uitkomst van de herbeoordelingen.

Bestuurlijke reactie op rapport accountantsdienst

Binnen project WB3000 gaat het om een bijzondere groep WGA-gerechtigden. Het gaat om mensen aan wie in de periode 2006 t/m 2010 op medische gronden een zogenoemde 80-100% WIA-uitkering is toegekend en die daarna niet meer zijn herbeoordeeld. Deze personen zijn dus al circa 12 tot 16 jaar arbeidsongeschikt voor eigen en/of ander soort werk. De centrale vraag voor de beoordeling was daarmee dan ook of deze groep die al geruime tijd volledig arbeidsongeschikt was, inmiddels duurzaam volledig arbeidsongeschikt is.

Omdat dit zo'n specifieke groep is, was dit voor kantoor Groningen de aanleiding om op zoek te gaan naar een bijzondere werkwijze waarbinnen onder andere is gewerkt met vragenlijsten. De betrokken medewerkers hebben de werkwijze met de beste bedoelingen ontwikkeld. Echter, met de accountantsdienst stellen we vast dat de op kantoor Groningen toegepaste werkwijze van taakdelegatie niet past binnen de geldende interne professionele en juridische kaders.

De gehanteerde werkwijze is inmiddels in lijn gebracht met het bestaande juridisch en professioneel kader taakdelegatie en het bestaande vier-ogen-principe bij nieuwe toekenningen van IVA.

Overigens is en blijft werken met taakdelegatie, net zoals elders in de eerste- en tweede-lijns geneeskunde, voor UWV een professioneel en juridisch correcte werkwijze voor het verrichten van sociaal-medische beoordelingen. Bovendien is het een manier om gericht verzekeringsgeneeskundige capaciteit in te zetten. Vanzelfsprekend hebben onze medewerkers de opdracht om uitvoering van het wettelijke takenpakket te laten plaatsvinden met respect voor vigerende wet- en regelgeving, bijhorende richtlijnen en beoordelingskaders. Er moet te allen tijde zorgvuldig worden gewerkt.

We hebben in de week van 18 maart via een steekproef vastgesteld of de genomen IVA-beoordelingen plausibel zijn en er – ondanks de gehanteerde werkwijze – toch juiste beslissingen over het bestaan van een recht op IVA-uitkering zijn genomen. De afdeling BC&K van de divisie SMZ heeft een aselechte steekproef verricht van 100 IVA-dossiers die zijn afgehandeld via de WB3000 systematiek. De betrokken artsen van het OTN hebben eerst elk dossier toegelicht. Vervolgens is per dossier door een onafhankelijke verzekeringsarts bepaald of sprake is van een plausibele uitkomst. Uitkomst: van de 100 bekeken VA-dossiers uit de steekproef is in 6 gevallen vastgesteld dat sprake is van een professioneel meningsverschil. De onafhankelijk toetsende verzekeringsarts geeft aan dat hij deze WGA-gerechtigden zou hebben opgeroepen of gebeld om te kunnen komen tot een definitief oordeel. Het staat niet vast of dit zou leiden tot een ander oordeel. In 94 van de 100 gevallen is door de toetsende verzekeringsarts aangegeven een vergelijkbaar oordeel te kunnen vormen op basis van de in het medische dossier aanwezige documentatie. Als zodanig zijn deze beoordelingen dus plausibel.

Het onderzoeksresultaat (in 94% van de afgegeven beoordelingen is de onderbouwing plausibel) ligt in verhouding met andere kwaliteitsonderzoeken. We gaan de steekproef getalsmatig nog uitbreiden om een statistisch verantwoorde uitspraak te kunnen doen over de gehele groep. We vertrouwen erop dat dit onderzoek het beeld bevestigt dat er – ondanks de gehanteerde werkwijze – toch inhoudelijk juiste beslissingen over het bestaan van een recht op IVA-uitkering zijn genomen.

Tevens is uitgezocht voor welke aantallen WGA-gerechtigden deze werkwijze op kantoor Groningen is toegepast. De bewuste werkwijze is ook toegepast binnen een ander project (team83) dat wordt uitgevoerd door Ondersteuningsteam Noord (OTN). Het gaat binnen dit project om WGA-gerechtigden 80-100 medisch met datum einde wachttijd WIA vóór 1-1-2014 en WGA-gerechtigden 80-100 medisch met leeftijd 60 jaar en ouder die reeds 2 keer of vaker zijn herbeoordeeld. De sociaal-medisch verpleegkundigen worden bij de opbouw van rapportages ondersteund door een co-assistententeam. Er zijn in december 2018 in totaal 3.457 dossiers overgedragen aan het team OTN. Vanaf januari 2019 zijn vragenlijsten verstuurd naar alle betrokken WGA-gerechtigden. Eind februari jl. waren nog niet alle ingevulde vragenlijsten teruggestuurd. Stand op eind februari jl. is dat in totaal 245 dossiers zijn afgehandeld, waarvan 183 met een IVA-beoordeling. Alle overige dossiers moeten nog worden verwerkt. Vanaf 20 februari is het team OTN gestopt met het toepassen van de gehanteerde werkwijze, behoudens de werkzaamheden van het co-assistententeam.

Verder is nagegaan of deze werkwijze van kantoor Groningen ook is toegepast op kantoren in de overige districten. Hier is exclusief navraag naar gedaan op de locaties waar ook met sociaal medisch verpleegkundigen wordt gewerkt. We kunnen de garantie afgeven dat deze specifieke werkwijze enkel is toegepast op kantoor Groningen.

Tot slot wordt de aanbeveling van de accountantsdienst opgevolgd om opdracht te geven aan het districtsmanagement en de landelijke adviseurs om besluitvorming in de districten over nieuwe werkwijzen altijd vanuit hun gezamenlijke verantwoordelijkheid te laten plaatsvinden. UWV heeft een helder systeem van besluitvorming als het gaat om nieuwe werkwijzen. Hierbij stemt een verzekeringsarts in het land af met de adviseur verzekeringsarts in de regio. Deze adviseur stemt daarbij weer af met de landelijk adviseur verzekeringsarts. In aanvulling: Bij (mogelijke) overschrijding van interne protocollen en professionele kaders dient het districtsmanagement de voorgenomen nieuwe werkwijzen eerst voor te leggen aan de directie Sociaal Medische Zaken, die hierover een besluit kan nemen. Wij constateren dat het bestaande systeem van professionele afstemming in dit geval onvoldoende gewerkt heeft en zal worden aangescherpt.

Hoogachtend,

A handwritten signature in blue ink, which appears to be 'Fred Paling', is written over the text 'Hoogachtend,'.

Fred Paling,
Voorzitter Raad van Bestuur

