

Stuurgroep OV-studentenkaart

Postbus 2572, 3500 GN Utrecht

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap
Mevr. M. van Bijsterveldt- Vliegenthart
Postbus 16375
2500 BJ DEN HAAG

Per adres:
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2572
3500 GN Utrecht
Nederland

Datum 22 september 2010
Ons kenmerk stgOVKS/JPB
Onderwerp verbeterd declaratiebeleid studenten

Geachte mevrouw van Bijsterveldt,

In het overleg tussen OCW en de vervoerbedrijven op 8 september jl. zijn afspraken gemaakt over de aanpak van de gesignaleerde problemen in de uitvoering. In dit overleg is afgesproken een verbeterslag op de processen en de dienstverlening aan de student door te voeren. Specifiek is daarbij afgesproken het declaratiebeleid direct aan te passen en de eerdere afgehandelde verzoeken in dat licht opnieuw te beoordelen.

Met betrekking tot het declaratiebeleid zijn afspraken gemaakt op het gebied van:

- het aanpassen van de termijn waarbinnen de student zelf de kosten moet dragen als buiten eigen schuld geen gebruik kan worden gemaakt van het reisrecht;
- het vergoeden van ten onrechte opgelegde boetes;
- het inrichten van één loket voor het indienen van declaratieverzoeken inclusief boetes;
- het introduceren van een versoepelde bewijslast voor studenten. Studenten zullen bij ervaren problemen het voordeel van de twijfel moeten krijgen en niet moeten worden geconfronteerd met een zware bewijslast.

In de uitwerking van bovengenoemde punten zijn belangrijke stappen gezet, waarbij de verbeteringen vanuit de optiek van de student zijn benaderd.

Onderstaand zijn de belangrijkste verschillen zichtbaar gemaakt tussen het eerdere en het verbeterde declaratiebeleid:

Eerder declaratiebeleid	Verbeterd declaratiebeleid
Verschillende loketten voor het indienen van declaraties	Eén loket voor het indienen van declaratieverzoeken
Voor het declareren van boetes doorverwijzen naar de OV-bedrijven	Declareren van boetes centraal afgehandeld
De maximale termijn waarop studenten zelf de kosten moeten dragen is drie weken (15 werkdagen), ongeacht de schuldvraag	<ul style="list-style-type: none">• De maximale termijn waarop studenten zelf de kosten moeten dragen is negen werkdagen.• Bij oorzaak buiten de schuld van de student wordt de student volledig gecompenseerd.

Het verbeterde declaratiebeleid geldt niet alleen voor nieuwe declaraties. Alle eerder ingediende declaratieverzoeken zullen worden herbeoordeeld aan de hand van de verbeterde declaratieregels.

Inmiddels wordt overeenkomstig het nieuwe volledig uitgewerkte beleid geacteerd.

Ik vertrouw erop u hiermee voor dit moment voldoende te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijke groet,



Jan P. Breugem
Voorzitter Stuurgroep OV-studentenkaart