

12-2-23



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

**TER BESLISSING**

**Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg**  
Directie Maatschappelijke  
Ondersteuning  
Team C

**Ongesteld door**

Aan

Minister LZS

Deadline: 13 februari  
2023

# nota

Beantwoording van Kamervragen van het lid-Werner

**Datum**  
1 februari 2023

**kenmerk**  
3505348-1042887-DMO

**Zaaknummer**  
1042887

**Bijlage(n)**  
0

## 1. Aanleiding

Naar aanleiding van een casus waarbij een geleidehond van een gebruiker is geweigerd door een Wmo-taxi<sup>1</sup>, heeft het lid Werner (CDA) mondelinge vragen gesteld. Echter, zijn deze mondelinge vragen niet doorgedaan. Samen met het lid Sahla (D66) heeft zij vervolgens schriftelijke vragen ingediend.

## 2. Geadviseerd besluit

Het ondertekenen van de brief en het versturen van de beantwoording van de vragen aan de Tweede Kamer.

Deadline voor het versturen van de beantwoording van de Kamervragen binnen de gestelde termijn is 14 februari 2023.

## 3. Kernpunten

In uw beantwoording geeft u aan dat:

- U bekend bent met signalen dat assistentiehonden worden geweigerd in winkels;
- U erkent dat assistentiehonden onmisbaar zijn voor personen met een handicap;
- Onder de Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte assistentiehonden moeten worden toegelaten;
- De procedure van een klacht bij het College voor de Rechten van de Mens is laagdrempelig en kosteloos. Het College oordeelt of er bij assistentiehondenweigeringen sprake is van discriminatie of een mensenrechtenschending. Het is een juridisch oordeel dat niet bindend is. In 88% van de gevallen is het oordeel van het College aanleiding om maatregelen te treffen. Indien de kwestie niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan altijd nog naar de rechter worden gestapt;
- U bent aan het onderzoeken wat de mogelijkheden voor het inrichten van een Nederlands conformiteitsstelsel (certificeringsstelsel voor assistentiehondenscholen). Daarbij spelen vraagstukken, zoals het onderbrengen van een certificeringsorganisatie, eventuele veranderingen in wet en regelgeving, communicatie en uniforme herkenbaarheid van assistentiehonden.

<sup>1</sup> <https://nos.nl/artikel/2459817> te groot en vies in veel gevallen-mag de-hulphond niet mee zegt kngf



- Op dit moment is er geen meldingenstructuur. U wilt hier in het kader van het conformiteitenstelsel met de branche overleggen.
- Het Europees normalisatietraject voor assistentiehonden gaat waarschijnlijk nog een paar jaar duren. U bent aan het onderzoeken of het in de tussentijd mogelijk is nationale afspraken te maken over de definitie van hondenscholen en certificatie van assistentiehondenscholen;
- U herkent signalen over het beter kunnen afstemmen van regels voor het toelaten van assistentiehonden in het openbaar vervoer en vliegverkeer. De Rijksoverheid zet zich op EU-niveau in voor geharmoniseerde regels omtrent assistentiehonden. U zegt toe in overleg te treden met uw collega van I&W.

**Datum**

1 februari 2023

**Kenmerk**

#### **4. Toelichting**

##### *a. Draagvlak politiek*

- Het rapport van Berenschot over een mogelijk conformiteitenstelsel voor assistentiehonden staat op de convocatie van het commissiedebat gehandicaptenbeleid.
- U heeft op 9 november 2022 vragen beantwoord van het lid Werner (CDA) over een bericht van een hondenschool die een geleidehond van een gebruiker heeft teruggenomen.
- U heeft op 22 september 2022 Kamervragen beantwoord van het lid Westerveld (GroenLinks) over vergoedingen voor verschillende soorten assistentiehonden.

##### *b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie*

In de media verschijnen sporadisch artikelen over assistentiehonden. De inhoud varieert, maar u kunt denken aan toegangsweigeringen of crowdfundingacties voor assistentiehonden die niet worden vergoed. Vanuit de branche is er ook aandacht voor toegang van assistentiehonden: KNGF heeft in september en oktober vorig jaar de campagne Open Deuren gehouden. Daarnaast hebben KNGF en Hulphond Nederland een lopende campagne om aandacht te vragen voor toegang van assistentiehonden.

##### *c. Financiële en personele gevolgen*

- Niet van toepassing

##### *d. Juridische aspecten haalbaarheid*

- Toegelicht onder 3. De Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte is van toepassing en u bent aan het onderzoeken wat de mogelijkheden voor het inrichten van een Nederlands conformiteitenstelsel zijn.

##### *e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)*

- De beantwoording is afgestemd met de ministeries van BZK en IenW en de Stichting Koninklijk Nederlands Normalisatie Instituut (NEN).

##### *f. Gevolgen administratieve lasten*

- Niet van toepassing

##### *g. Toezeggingen*

- Geen relatie met openstaande toezeggingen.



*h. Fraudetoets*

- Niet van toepassing

**Datum**

1 februari 2023

**Kenmerk**

**5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.