



> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

Aan de voorzitter  
van de Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA Den Haag

TWEEDE KAMER  
der  
STATEN-GENERAAL

**Directoraat-Generaal  
Belastingdienst**

Korte Voorhout 7  
2511 CW Den Haag  
Postbus 20201  
2500 EE Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

**Inlichtingen**

Ingekomen - 2 APR 2015

DIENST Griffie Nr.

**2 - APR. 2015**

Datum:

Betreft: E-mail van directeur van een kinderopvanginstelling

**Ons kenmerk**  
DGB/2014-6353

Geachte Voorzitter,

Op 17 november 2014 heeft de vaste commissie voor Financiën mij verzocht om een reactie op de e-mail van H. F. te B, directeur van een kinderopvanginstelling.

Inmiddels heeft de accountmanager van B/Toeslagen telefonisch contact gehad met H.F. en zijn alle vragen van H.F. beantwoord.

Dit heb ik ook geschreven aan H.F en een geanonimiseerd afschrift hiervan vindt u in de bijlage.

Hoogachtend,

De Staatssecretaris van Financiën,

Eric Wiebes



> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

[Redacted address information]

**Directoraat-Generaal  
Belastingdienst**

Korte Voorhout 7  
2511 CW Den Haag  
Postbus 20201  
2500 EE Den Haag  
www.rijksoverheid.nl

**Inlichtingen**

T.J.M.N. van der Poel

T 070-3428940

F 070-3427907

Datum: 4 maart 2015

Betreft: Brief vaste commissie Financiën

**Ons kenmerk**

DGB/2014-6353

[Redacted subject line]

U heeft op 15 oktober 2014 een brief geschreven aan de vaste commissie voor Financiën.

Kort samengevat komt uw klacht er op neer dat uw kinderopvanginstelling niet meer rechtstreeks de betalingen kinderopvangtoeslag ontvangt. Tevens maakt u melding van een bijkomend probleem namelijk dat dit gevoeld kan worden als een uitnodiging tot crimineel gedrag.

Op 21 januari 2015 heeft de accountmanager van B/Toeslagen telefonisch contact met u gehad. Hierbij is een en ander toegelicht en is het aanbod gedaan om een fysieke afspraak te maken. Ook zijn er twee geanonimiseerde casusposities besproken. Naar aanleiding van alle informatie vond u dat niet nodig. De accountmanager, de heer Valster, heeft zijn telefoonnummer en e-mailadres aan u verstrekt voor het geval u nog nadere vragen heeft.

Mochten er in de individuele gevallen nog vragen zijn of het proces correct verlopen is, dan kunnen deze personen rechtstreeks contact op nemen met de klachtbehandelaar van Toeslagen, de Heer M.J.M. Visscher, 088-1551179 onder vermelding van het betreffende burgerservicenummer.

Mijn excuses dat er enige tijd verstreken is tussen het voorleggen van uw probleem en dit schrijven. Ik ga er van uit dat u door de accountmanager van Toeslagen afdoende geïnformeerd bent.

Hoogachtend,

De Staatssecretaris van Financiën, namens

T.J.M.N van der Poel

Adjunct-directeur cluster Uitvoeringsbeleid

Directoraat-Generaal Belastingdienst