

Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

3081

Vragen van de leden **Gesthuizen** en **Jansen** (beiden SP) aan de minister en de staatssecretaris van Economische Zaken over *de wervingsmethode van energiebedrijf NL Energie*. (Ingezonden 3 juni 2009)

1

Hebt u kennisgenomen van het bericht «Je vraagt om informatie, en hebt opeens een contract»?¹

2

Is het waar dat het aantal klachten over NL Energie «zeer hoog» is? Kunt u een overzicht verstrekken met het aantal klachten per energiemaatschappij?

3

Bent u bereid met de Consumentenbond in gesprek te gaan over de problematiek die mensen ervaren, namelijk dat zij «erin geluid worden» en opeens klant blijken te zijn van NL Energie? Zo ja, op welke termijn kunt u de Kamer informeren over de uitkomsten van dit gesprek en eventuele maatregelen van uw kant om de klachtenstroom te voorkomen? Zo nee, waarom niet?

4

Is het waar dat het totaal aantal klachten over klantenwerving door energiebedrijven bij de Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa) – ondanks boetes – niet afneemt? Zo ja, concludeert u dat de hoogte van de boetes voor energiebedrijven zichtbaar niet genoeg reden is om hun

wervingsstrategie te wijzigen? Welke extra sancties heeft u in petto voor energiebedrijven die zich structureel niet houden aan de regels voor een fatsoenlijke klantenwerving? Zo nee, kunt u een overzicht geven van de ontwikkeling van het aantal klachten in de afgelopen jaren?

5

Bent u bereid de Consumentenautoriteit te laten onderzoeken of de klantwerving van NL Energie rechtmatig is?²

6

Is de bewering uit de reclamecampagne van NL Energie waar dat Nederland jaarlijks 1 miljard euro kan besparen? Zo ja, waarop baseert u dit? Zo nee, bent u bereid de Consumentenautoriteit tevens te verzoeken te onderzoeken of hier sprake is van misleiding?

¹ de Volkskrant, 29 mei 2009.

² Kamerstuk 24 095, nr. 238.

Mededeling

Mededeling van minister **Van der Hoeven** (Economische Zaken) (ontvangen 26 juni 2009)

De volgende kamervragen kunnen helaas niet binnen de gebruikelijke termijn van drie weken worden beantwoord. Het gaat om de volgende sets kamervragen: – van de leden Gesthuizen en Jansen (beiden SP) over de wervingsmethode van energiebedrijf NL Energie, ingezonden 3 juni 2009;

– van het lid Spies (CDA) over het niet naleven van een gedragscode door energieleveranciers, ingezonden 5 juni 2009;

– van de leden Spies en Blanksma-van den Heuvel (beiden CDA) over het bericht «Overstappen energie het beste in weekend», ingezonden 5 juni 2009.

De beantwoording zal uw Kamer zo spoedig mogelijk worden aangeboden.