

LIJST VAN VRAGEN

1

Wat zijn de mogelijkheden van cliënten om in beroep te gaan wanneer zij bezwaren hebben tegen de gehanteerde waskosten in de AWBZ-instelling waar zij verblijven?

2

Wat voor effect zal de invoering van het scheiden van wonen en zorg hebben op de financiering van de waskosten van cliënten van een AWBZ-zorginstelling?

3

De instelling en de cliëntenraad moeten in overleg een prijs vaststellen voor de waskosten – hoe verhoudt deze mogelijkheid tot sturing zich tot de praktijk?

4

Waarop baseert de staatssecretaris dat ook voor een cliënt in de AWBZ-zorg een normaal waspatroon van twee wassen per week geldt?

5

Wat is op dit moment de hoogte van het zak- en kleedgeld en hoe is de hoogte van dit bedrag samengesteld?

6

Hoeveel mensen wonen op dit moment in een instelling en hoeveel van hen hebben door de eigen bijdrage die zij betalen alleen het zak- en kleedgeld nog van hun inkomen over?

7

Klopt het dat bij het vaststellen van de huidige hoogte van het zak- en kleedgeld rekening is gehouden met waskosten tussen de 20 en 35 euro?

8

Is de door het Nibud vastgestelde berekening en richtlijn, die hoger uitvalt dan het bedrag waarmee bij de berekening van het zak- en kleedgeld rekening is gehouden, aanleiding om de berekening van de hoogte van het zak- en kleedgeld aan te passen?

9

Is het kabinet voornemens om de hoogte van het zak- en kleedgeld te heroverwegen?

10

Hoe beoordeelt de staatssecretaris de representativiteit van het Nibud-onderzoek, mede in het licht van de gemaakte opmerking dat het noodzakelijk is per instelling apart te beoordelen of de werkelijke situatie overeenkomt met de in het rapport gehanteerde uitgangspunten?

11

Uit het onderzoek komt naar voren dat er grote verschillen zijn tussen de verschillende AWBZ-zorginstellingen. Bij hoeveel instellingen liggen de waskosten onder en bij hoeveel instellingen liggen de waskosten boven de richtlijn voor waskosten zoals beschreven in het Nibud-rapport?

12

Hoe ontstaat de variatie tussen de vergoedingen die worden doorberekend aan de cliënt binnen zorgaanbieders?

13

Waaruit is het verschil tussen kosten voor wassen binnen de instelling en kosten voor wassen wanneer de was extern gedaan wordt opgebouwd?

14

Waarop baseren zorgaanbieders keuzes voor intern wassen of het aan een extern bedrijf uitbesteden?

15

Kan er een overzicht komen van de instellingen die meer respectievelijk minder vragen aan waskosten dan de huidige richtlijn?

16

Op welke wijze kunnen de waskosten doorberekend aan cliënten zo laag mogelijk gehouden worden? En op welke wijze gaat de staatssecretaris hiervoor zorgen?

17

Op basis van welke gegevens heeft de overheid berekend dat een maandelijkse bijdrage voor het wassen van kleding tussen de 20 en 35 euro moet liggen?

18

Hoe kan het dat het Nibud op een wel vier keer zo hoog bedrag uitkomt als de overheid?

19

Wat vindt de staatssecretaris ervan dat ouderen, die maandelijks slechts 290 euro te besteden hebben, in sommige gevallen bijna een derde van dit bedrag kwijt zijn aan het laten doen van de was?

20

Wat gaat de staatssecretaris doen om te voorkomen dat zorginstellingen exorbitant hoge eigen bijdragen voor het doen van de was gaan vragen?

21

Waarop is de conclusie gebaseerd dat de resultaten in het Nibud-onderzoek die variëren van 10 tot 50 euro en van 22 tot 95 euro sporen met het gemiddelde bedrag voor waskosten van 35 euro op basis van het in 2009 uitgevoerde onderzoek van Research voor Beleid?

22

Onderschrijft de staatssecretaris de stelling dat de waskosten zoals vastgesteld in het Nibud-onderzoek relatief hoger zijn dan waarmee rekening was gehouden in 2009 bij het bepalen van de hoogte van het zogenaamde zak-en kleedgeld?

23

Wat is de aanbeveling van de staatssecretaris richting cliëntenraden en richting besturen van instellingen waar de waskosten relatief hoog zijn?

24

Kan de staatssecretaris uitleggen waarom zorginstellingen lastig de verschillen in kaart kunnen brengen tussen AWBZ-kosten en kosten die zij willen doorberekenen aan de zorgbehoevende?

25

Kan de staatssecretaris aangeven hoeveel klachten over kosten en service bij het LOC zijn binnengekomen over het wassen van kleding binnen zorginstellingen? Hoeveel meldingen komen er binnen bij de NZa?

26

Kan de staatssecretaris uitleggen waarom en hoe vaak het voorkomt dat meerkosten in geval van een aandoening of ziekte doorberekend worden aan de zorgbehoevende, terwijl deze vergoed moet worden uit de AWBZ?

27

Kan de staatssecretaris uitleggen waarom meerkosten veelal meege-nomen worden in de vaststelling van de hoogte van het abonnementsgeld, terwijl dit niet is toegestaan?

28

Kan de staatssecretaris uitleggen waarom er in verschillende afdelingen van een zorginstelling verschillende tarieven gehanteerd worden en welke afdelingen dit betreft?

29

Kan de staatssecretaris uitleggen waarom zorgbehoevenden die verblijven in een zorginstelling zelf moeten betalen voor het laten merken van hun kleding als zij dit uitbesteden aan de zorginstelling zelf?

30

Kan de staatssecretaris uitleggen waarom er nooit eerder gekeken is naar een indicatie voor reële waskosten voor zorginstellingen? Waarom heeft de staatssecretaris het CVZ-advies hier nooit bij betrokken?

31

Kan de staatssecretaris uitleggen hoeveel externe concurrentie aanwezig is rondom de wasservice van kleding van zorgbehoevenden die in een zorginstelling verblijven?

32

Waarom valt het wassen van kleding niet meer onder de AWBZ-aanspraak? Wat is het volgende dat de staatssecretaris uit de AWBZ verwijderd?

33

Waarom bevoordeelt de staatssecretaris zorgbehoevenden waarvan de familie de was overneemt, terwijl zorgbehoevenden die geen familie hebben overgeleverd worden aan de dure en soms slechte wasservice van zorginstellingen? Is dit in lijn met de keuzevrijheid waar het kabinet voor staat?

34

Kan de staatssecretaris uitleggen waarvan een zorgbehoevende moet leven, zodra er 99 euro per maand voor waskosten afgaat van het gemiddelde maandelijkse inkomen van 290 euro van een zorgbehoevende?

35

Kan de staatssecretaris uitleggen welke redenen eraan ten grondslag liggen dat zorgbehoevenden amper geld hebben om te kunnen leven? Erkent de staatssecretaris dat ouderdom en armoede weer in één adem genoemd worden?

36

Herkent de staatssecretaris deze financiële problemen uit haar vorige werk als verpleeghuisarts?

37

Kan de staatssecretaris uitleggen waarom zij de barre inkomensomstandigheden van zorgbehoevenden in stand houdt?

38

Kan de staatssecretaris uitleggen welke maatregelen zij gaat treffen om te zorgen dat zorgbehoevenden een normaal inkomen hebben om van te kunnen leven?

39

Is de analyse van de staatssecretaris (verwijzend naar Kamerstuk 30 597, nr. 129) dat mensen die in een AWBZ-instelling wonen een beroerde inkomenspositie hebben? Wil de staatssecretaris dit toelichten?

40

Welke mogelijkheden zijn er om cliënten met een lager inkomen tegemoet te komen in de hoge waskosten?

41

Wat zijn de mogelijkheden om cliënten, bijvoorbeeld via de cliëntenraden, te ondersteunen bij het afdwingen van lagere waskosten?

42

De hoogte van de waskosten die instellingen aan hun cliënten doorberekenen ligt in sommige gevallen veel hoger dan in de richtlijn die door het Nibud is vastgesteld of het bedrag waarmee in de berekening van de hoogte van het zak- en kleedgeld rekening is gehouden. Welke mogelijkheden zijn er om hoge waskosten tegen te gaan?

De voorzitter van de commissie,
Smeets

Adjunct-griffier van de commissie,
Clemens