

**Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden**

## 3475

Vragen van het lid **Van Gerven** (SP) aan de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over *de handelwijze van zorgverzekeraar Achmea en apothekers bij het verstrekken van incontinentiemateriaal aan patiënten* (ingezonden 10 augustus 2012).

Mededeling van minister **Schippers** (Volksgezondheid, Welzijn en Sport) (ontvangen 4 september 2012).

Vraag 1

Wat is uw reactie op het persbericht van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie (KNMP) die stelt dat de nieuwe eisen van de zorgverzekeraars het de apothekers onmogelijk maakt op een adequate wijze incontinentiemateriaal te verstrekken? Heeft zij gelijk? Zo ja, waarom? Zo nee, waarom niet?<sup>1</sup>

Vraag 2

Wat is uw reactie op mevrouw B., die zich geschokt voelt en onder druk gezet (gechanteerd) om haar privé situatie aan onbekende personen/leveranciers toe te lichten, omdat ze anders geen incontinentiemateriaal vergoed krijgt?<sup>2</sup>

Vraag 3

Wat gebeurt er met de privé gegevens die telefonisch worden afgenomen door de leveranciers van incontinentiematerialen?

Vraag 4

Wat is het oordeel van het College Bescherming Persoonsgegevens over deze gang van zaken en bijvoorbeeld ook in de situatie van mevrouw B.?

Vraag 5

Wat vindt u van het feit dat patiënten, als ze hun oorspronkelijke incontinentiemateriaal en broekjes willen behouden, nu van de apotheker te horen krijgen dat ze moeten bijbetalen? Is dit niet ongewenst? Wordt hier niet ten onrechte de rekening bij de patiënt neergelegd door de apotheker en/of Achmea?<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Persbericht 9 augustus 2012

<sup>2</sup> E-mail van mevrouw B.

<sup>3</sup> Telefoonnotitie SP fractie Tweede Kamer

#### Vraag 6

Hoe gaat u voorkomen dat patiënten voor incontinentiemateriaal dat is afgestemd op de persoonlijke situatie van de patiënt, moeten bijbetalen?

#### **Mededeling**

De vragen van het Kamerlid Van Gerven (SP) over de handelswijze van Zorgverzekeraar Achmea en apothekers bij het verstrekken van incontinentiemateriaal aan patiënten (2012Z14974), het Kamerlid Gerbrands (PVV) over de bemoeienis van fabrikant Tena met incontinentiepatiënten (2012Z14983), het Kamerlid Voortman (GL) over het artikel «Tena beoordeelt incontinentiepatiënt» (2012Z14984), het Kamerlid Van Gerven (SP) over de handelswijze van Zorgverzekeraar Achmea en apothekers bij het verstrekken van incontinentiemateriaal aan patiënten (2012Z14993) en het Kamerlid Voortman (GL) over het bericht «Niet alleen Tena belt incontinentiepatiënten» (2012Z15026) kunnen tot mijn spijt niet binnen de gebruikelijke termijn worden beantwoord. De reden voor dit uitstel is dat de beantwoording van deze vragen nadere afstemming met externe partijen vergt. Ik zal u zo spoedig mogelijk de antwoorden op de Kamervragen doen toekomen.