

2009Z20352

Vragen van de leden **Vos** en **Smeets** (beiden PvdA) aan de staatssecretaris van Economische Zaken over *fraude met creditcards bij webaankopen*. (Ingezonden 3 november 2009)

1
Bent u bekend met het bericht over fraude bij webwinkels?¹

2
Is het waar dat steeds meer webwinkels slachtoffer worden van fraude met creditcards doordat mensen wel de bestelling krijgen maar de betaling laten storeren? Zo ja, heeft u cijfers beschikbaar over deze vorm van fraude?

3
Deelt u de mening dat fraude met creditcards, in dit geval het laten terugdraaien van de betaling na ontvangst van de bestelde waar zowel slecht is voor de verkoop via het web als het vertrouwen in elektronisch betalingsverkeer?

4
Wat doen creditcardmaatschappijen en webwinkels zelf aan het voorkomen van dit type fraude?

5
Is het aanpakken van deze vorm van fraude onderdeel van de aanpak van digitale fraude van het kabinet? Zo nee, bent u bereid in overleg met relevante partners, waaronder het platform Detailhandel en de

Consumentenbond deze vorm van creditcardfraude aan te pakken?

6
Deelt u de zorg dat de praktijken van oplichters de ontwikkeling van kopen via het web kunnen hinderen en daarmee minder mobiele consumenten mogelijkheden worden ontnomen?

¹ De Telegraaf, 30 oktober 2009: «Fraudegolf webwinkels».