

2010Z05105

Vragen van het lid **Vos** (PvdA) aan de minister van Financiën over *de positie van het instituut Kifid*. (Ingezonden 22 maart 2010)

- 1
Bent u op de hoogte van het aanstaande vertrek van de heer Wabeke als voorzitter van het klachteninstituut Kifid?¹
- 2
Kent u de twijfels van onder andere de Consumentenbond die er zijn over de onafhankelijkheid van het klachteninstituut?²
- 3
Deelt u de mening dat de onafhankelijkheid van het klachteninstituut eigenlijk buiten iedere twijfel zou moeten staan?
- 4
Wanneer is een evaluatie van Kifid voorzien? Hoe wordt hierin de mening van consumenten en gedupeerden meegenomen?
- 5
Kunt u overwegen om een klachteninstituut in te richten naar Brits model, waar de onafhankelijkheid van het instituut is gewaarborgd door inbedding binnen de overheid en voldoende personeelscapaciteit?
- 6
Is het waar dat in het Britse model het klachteninstituut cq. de toezichthouder FSA collectieve

schadevergoedingen kunnen toekennen, bij schadegevallen die ieder apart te klein zijn om voor te leggen aan de rechter (zogenoeten «strooischade»)?

- 7
Bent u bereid om samen met de minister van Justitie te onderzoeken of een dergelijk model van compensatie bij schadegevallen werkbaar is in Nederland?

¹ AssurantieMagazine, 15 maart 2010: «Wabeke vertrekt als Ombudsman» <http://www.amweb.nl/nieuws/nederland/wabeke-vertrekt-als-ombudsman.112633.lynkx>

² De Pers, 9 maart 2010: «Ombudsman vecht mee in de woekerpolisoorlog» <http://www.depers.nl/economie/461520/Ombudsman-vecht-mee-in-de-woekerpolisoorlog.html>
Onbeantwoorde vragen van het lid Vos (PvdA) aan de minister van Financiën over de schikkingsvoorstellen van beleggingsverzekeringen («woekerpolissen») (vraagnummer 2010Z01055, ingezonden 20 januari 2010).