

Datum 11 juli 2018
Betreft Voortgangsrapportage afhandeling ‘oude’ schadegevallen

Inleiding

Dit is de derde voortgangsrapportage voor de afhandeling van de ruim zesduizend ‘oude’ openstaande schademeldingen van vóór 31 maart 2017. Op 1 juli 2018 zijn al deze schademeldingen, conform de afspraak, door NAM van een aanbod voorzien. Het laatste aanbod is verstuurd op 25 juni.

Eerder was aangekondigd dat deze voortgangsrapportage op 1 juli zou plaatsvinden. Als gevolg van de verlenging van de reactietermijn is in onderling overleg besloten deze rapportage op 11 juli uit te brengen. Ook de termijn voor het voorleggen van schademeldingen aan de Arbiter Bodembeweging is verlengd, tot 1 september 2018. De laatste en afsluitende rapportage staat gepland voor 6 september 2018.

Achtergrond

Kabinet en Groningse bestuurders hebben eind januari afspraken gemaakt over een nieuw *Protocol Mijnbouwschade Groningen*. Vanaf 19 maart 2018 kan iedere bewoner met een schademelding die ná 31 maart 2017 is gedaan terecht bij de onafhankelijke *Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen*. Daarmee resteerden op dat moment nog ruim zesduizend openstaande ‘oude’ schademeldingen die vóór 31 maart 2017 waren gedaan bij NAM of het Centrum Veilig Wonen (CVW). Het kabinet heeft besloten deze schademeldingen nog door NAM te laten afhandelen. Kabinet en Groningse bestuurders hebben daarom NAM verzocht deze oude schademeldingen te voorzien van een aanbod en dit op een snelle en ruimhartige wijze te doen. NAM heeft ingestemd met dit verzoek. Vanaf 1 juli 2018 speelt NAM – conform de breed levende wens in de samenleving – geen rol meer in de afhandeling van schademeldingen. Afgesproken is dat NAM gedurende het afhandelingsproces de voortgang rapporteert aan de minister.

Wat NAM nog wel doet na 1 juli

Het verzenden van het laatste aanbod markeert het einde van de bemoeienis van NAM met de schadeafhandeling in het Groningen gasveld. NAM verzorgt de komende tijd nog wel de administratieve afhandeling van de schademeldingen. Een groot deel van deze werkzaamheden hangt samen met de optie voor herstel via het CVW die overigens maar door een kleine minderheid wordt gekozen; het overgrote deel van de schademelders kiest voor een vergoeding op de eigen bankrekening. Verder blijft NAM de betalingen verzorgen, inclusief betalingen die voortvloeien uit uitspraken van de Arbiter Bodembeweging. Ten slotte loopt er nog een aantal zaken bij de rechtbank. Ook deze procedures zal NAM afhandelen.

Gevolgde werkwijze

Om de uitvoering van het verzoek van de Minister van EZK en de Commissaris van de Koning van de provincie Groningen zo vlot mogelijk te laten verlopen heeft NAM de afgelopen maanden verschillende maatregelen genomen.

Maart en april 2018

NAM heeft in de maanden maart en april de eigen werkcapaciteit vergroot, spelregels geformuleerd en additionele calculatiecapaciteit ingehuurd. Details hierover zijn te vinden in de eerste voortgangsrapportage van 25 april 2018.

Mei 2018

In de maand mei heeft NAM zeker vijf belangrijke maatregelen getroffen. Ten eerste heeft NAM de schademelders die ooit een voucher voor de Proef Buitengebied hebben geaccepteerd geïnformeerd over het feit dat zij in aanmerking komen voor een met de waardevermeerderingsregeling vergelijkbare voorziening bij Samenwerkingsverband Noord-Nederland (SNN). Ten tweede heeft NAM vragen beantwoord van het Groninger Gasberaad en de Onafhankelijke Raadsman – zie www.nam.nl/6000. Ten derde heeft NAM met behulp van een lijst van voorbeelden van schades verduidelijkt welke soorten schade ‘evident’ niet voor vergoeding in aanmerking komen, waarbij aansluiting is gezocht bij de uitspraken van de Arbiter Bodembeweging. Ten vierde heeft NAM onjuistheden gecorrigeerd in het aanbod dat een aantal schademelders van NAM hebben ontvangen en de overige schademelders in een vergelijkbare positie opgeroepen zo snel mogelijk contact met NAM of CVW op te nemen. Ten vijfde is begonnen met het nabellen van schademelders. Tot slot heeft NAM op verzoek van het Groninger Gasberaad, de Onafhankelijke Raadsman en individuele schademelders aangekondigd dat het NAM-kantoor in Loppersum vanaf 1 juni wordt opengesteld voor vragen van schademelders. Details over deze maatregelen zijn te vinden in de tweede voortgangsrapportage van 30 mei 2018.

Juni 2018

In de maand juni nam NAM de volgende maatregelen:

1. *Aanpassing spelregels.* Op 11 juni verlengde NAM op verzoek van de minister van EZK de reactietermijnen van drie naar vier weken. Spelregels 2a en 2c zijn op dit punt aangepast. Aanvullend is ook de reactietermijn verlengd voor schademelders die al eerder een aanbod van NAM hadden ontvangen. Dit is gebeurd in de vorm van een extra spelregel 2d. Het betreft schademelders die voor 11 juni 2018 een aanbod hebben ontvangen maar daar nog niet op hebben gereageerd (los van de vraag of hun ‘oude’ reactietermijn was verstreken) of niet akkoord zijn gegaan met het aanbod. De extra spelregel geeft deze groep de gelegenheid om tot en met 9 juli 2018 (alsnog) akkoord te gaan met het aanbod, het aanbod af te wijzen of de schademelding voor te leggen aan de Arbiter Bodembeweging.

De wijziging van de reactietermijn voor het aanbod van NAM (spelregels 2a, 2c en 2d) heeft ook gevolgen gehad voor de termijn voor het voorleggen van een schademelding aan de Arbiter Bodembeweging (spelregel 3b). De oorspronkelijke termijn van drie weken is komen te vervallen en vervangen door de mogelijkheid voor schademelders om tot en met 1 september 2018 hun melding voor te leggen aan de Arbiter Bodembeweging.

Op 13 juni zijn nog enkele kleine correcties in de spelregels doorgevoerd op basis van ontvangen feedback. Het spelregeldocument bevat enkele hypothetische voorbeelden ter illustratie van de toepassing van de spelregels. De voorbeelden waarin een schademelding aan

de Arbitrator Bodembeweging wordt voorgelegd zijn voorzien van de toevoeging dat de schade wordt vergoed conform de uitspraak van de Arbitrator.

2. *Beantwoording van vragen die leven.* NAM heeft van het Groninger Gasberaad aanvullende vragen voorgelegd gekregen over de spelregels. NAM heeft getracht deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden. Deze antwoorden zijn beschikbaar gemaakt via www.nam.nl/6000.
3. *Wederhoor bij journalistieke berichtgeving.* Op 25 mei 2018 verscheen een bericht op het internetplatform *Follow the Money* over de afhandeling van de 'oude' schademeldingen. NAM heeft een toelichting gegeven op de door *Follow the Money* aangedragen aandachtspunten. Deze toelichting is beschikbaar gemaakt via de website www.nam.nl/6000.
4. *Attenderen van bewoners op spelregels.* Door middel van advertenties in regionale media attendeert NAM de bewoners op de spelregels op www.nam.nl/6000, inclusief de vragen die daarover zijn gesteld door onder meer het Groninger Gasberaad. Deze documenten worden veelvuldig geraadpleegd. De spelregels zijn bijvoorbeeld al meer dan 5.500 keer gedownload.



NAM

HOE LOOPT DE AFHANDELING VAN DE SCHADEMELDINGEN VAN VÓÓR 31 MAART 2017?

Kabinet en Groningse bestuurders hebben NAM verzocht voor 1 juli 2018 met een ruimhartig aanbod te komen voor alle ruim 6.000 openstaande schademeldingen van vóór 31 maart 2017. NAM heeft ingestemd met dit verzoek.

De Minister van Economische Zaken en Klimaat en de Commissaris van de Koning hebben de tweede voortgangsrapportage ontvangen. U vindt deze op www.NAM.nl/6000

BRON VAN ONZE ENERGIE

5. *Nabellen van schademelders met een aanbod.* NAM is medio mei begonnen met het nabellen van de schademelders die een aanbod hebben ontvangen. Vanaf eind juni zijn ook andere schademelders nagebeld, waaronder hen die in eerste instantie het aanbod hadden afgewezen maar dankzij de verlengde reactietermijnen de mogelijkheid hebben gekregen om alsnog akkoord te gaan met het aanbod en daarbij tevens nogmaals te wijzen op de SNN-regeling.

6. *Contacturen NAM-kantoor Loppersum.* NAM heeft het kantoor in Loppersum geopend voor schademelders met vragen over het aanbod dat zij hebben ontvangen. Gedurende de gehele maand juni waren de openingstijden steeds als volgt: dinsdag 13:00 –17:00 uur; woensdag 16:00 – 20:00 uur; en donderdag 13:00 – 17:00 uur. Met de verlenging van de antwoordtermijn worden deze openingstijden in juli voortgezet.
7. *Stutten.* Bij een aantal van de ruim zesduizend ‘oude’ schademeldingen is sprake van een gestut huis of gebouw. Elk van deze schademelders heeft een aanbod gekregen van NAM dat het mogelijk maakt om het huis of gebouw uit de stutten te halen. De uitvoering hiervan gebeurt op een moment dat het de schademelder past; dit kan dus ook na 1 juli zijn.
8. *Procesafspraken agrariërs.* Voor veel agrariërs blijkt het niet mogelijk om het aanbod van NAM binnen de reactietermijn van vier weken te accepteren. Dit hangt nauw samen met een aantal vereisten van het programma Groninger Schuren en Stallen (PGSS). Veel agrariërs hebben externe financiering nodig om met succes gebruik te kunnen maken van PGSS. Vaak ook zijn extra vergunningen nodig. Hypotheekverstrekking en vergunningverlening laten zich moeilijk binnen vier weken afronden en werken daardoor vaak vertragend. Deze tijds-klem knelt des te meer in een periode waarin het druk is op de bouw. In overleg met LTO Noord is daarom het volgende afgesproken:
 - i. De reactietermijn van vier weken blijft gehandhaafd en gaat – net als bij complexe zaken zoals stutten – vergezeld van een procesafpraak waarbij het aanbod van NAM ingezet kan worden in het kader van PGSS, onderdeel kan zijn van een maatwerkoplossing op initiatief van de agrariër, of uitkering in de vorm van een geldbedrag.
 - ii. Na acceptatie van het aanbod van NAM heeft de agrariër zes maanden de tijd voor de uitwerking van een PGSS-oplossing of andere maatwerkoplossing. Lukt dit niet dan zal NAM het schadebedrag volgens de normale spelregels uitkeren. Het is hierbij belangrijk om te vermelden dat dit in veel gevallen om een lager bedrag gaat dan wanneer gebruik gemaakt van PGSS of een maatwerkoplossing.

De huidige voortgang

De huidige voortgang ziet er als volgt uit. De peilingsdatum is 9 juli 2018.

<i>Status</i>	<i>26 april</i>	<i>30 mei</i>	<i>9 juli</i>	<i>6 september</i>
Aanbod verzonden door NAM	2.035	5.646	6.199	
Nog geen aanbod verzonden door NAM	4.164	553	0	
Totaal	6.199	6.199	6.199	

Reactie van schademelders op het aanbod van NAM

Het aanbod van NAM geldt in ieder geval tot 9 juli 2018 of voor een periode van vier weken na dagtekening van de aanbiedingsbrief met daarin het aanbod van NAM (in het geval deze datum na 9 juli valt). Schademelders wordt gevraagd om binnen deze termijn te reageren. De schademelder reageert schriftelijk door middel van het terugsturen van de antwoordstrook en kan daarbij akkoord gaan met het aanbod of het afwijzen. Als de schademelder het aanbod afwijst vervalt vervolgens het aanbod. Het aanbod vervalt eveneens na het verstrijken van de antwoordtermijn van vier weken, behalve als dit tot een uitzonderlijk onredelijke situatie zou leiden (ernstige ziekte, verblijf in het buitenland, etc.).

Onderstaande tabel bevat een overzicht van de reacties van de schademelders tot nu toe.

<i>Status</i>	<i>26 april</i>	<i>30 mei</i>	<i>9 juli</i>	<i>6 september</i>
Akkoord met aanbod van NAM	855	3.306	4.761	
(Nog) geen reactie terugontvangen	1134	1948	810	
Afwijzing aanbod van NAM	46	392	628	
Totaal	2.035	5.646	6.199	

Door de verlenging van de reactietermijnen bevinden alle schademeldingen binnen de categorie ‘(nog) geen reactie terugontvangen’ zich nog binnen de antwoordtermijn.

Voortgang als percentage van het totaal aantal door NAM verzonden aanbiedingen

Bovenstaande gegevens kunnen ook worden gepresenteerd als percentage van het aantal gedane aanbiedingen. Dat levert het volgende beeld op:

<i>Status</i>	<i>26 april</i>	<i>30 mei</i>	<i>9 juli</i>	<i>6 september</i>
Akkoord met aanbod van NAM	42%	59%	77%	
(Nog) geen reactie terugontvangen	56%	35%	13%	
Afwijzing aanbod van NAM	2%	7%	10%	
Totaal	100%	101% ¹	100%	

Voor de duidelijkheid: het aanbod van NAM vervalt als schademelders in het geheel niet reageren, buiten de reactietermijn reageren of de schademelding voorleggen aan de Arbiter Bodemdaling. In het laatste geval wordt de schade vergoed conform de uitspraak van de Arbiter.

Een acceptatiegraad van 77 procent houdt in dat in totaal 23 procent het aanbod van NAM heeft afgewezen of daar nog niet op heeft gereageerd. De spelregels voorzien in de mogelijkheid om de schademelding voor te leggen aan de Arbiter Bodembeweging om zo tot een afronding van de melding te komen.

Schademeldingen met meer dan €25.000 aan C-schade worden automatisch voorgelegd aan de Arbiter. Dat is niet het geval voor schademeldingen onder de €25.000. Voor schademeldingen in deze laatste categorie geldt dat de schademelders, als zij dat deze route willen volgen, hun melding tijdig moeten voorleggen aan de Arbiter Bodembeweging, d.w.z. uiterlijk **1 september 2018**. NAM zal de komende weken dit punt nadrukkelijk onder de aandacht brengen via advertenties en de website. Na 1 september hebben schademelders die hun melding niet hebben voorgelegd aan de Arbiter nog wel de mogelijkheid om de gang maken naar de burgerlijke rechter.

¹ De percentages tellen niet precies op tot 100 procent als gevolg van afronding.

Verdere stappen

De stappen in de afhandeling van de ruim 6.000 ‘oude’ schademeldingen zien er als volgt uit. Door de verandering in reactietermijnen zijn de laatste data iets opgeschoven in de tijd.

<i>Datum</i>	<i>Actie</i>	<i>Doorlopende acties</i>
5 maart 2018	Procesbrief. Deze brief van NAM aan de betrokken schademelders bevat: a. Uitleg van het proces met belangrijke momenten rondom het aanbod b. Heldere aankondiging van de keuze tussen wel of niet accepteren van het aanbod c. Voor degenen die het aanbod accepteren: heldere aankondiging van de vervolgkeuze tussen herstel en financiële compensatie.	Informatievoorziening. Proactieve communicatie van (actualisatie van) spelregels en Vragen en Antwoorden. Aanbiedingsbrief. De aanbiedingsbrief bevat het aanbod van NAM (of CVW) aan de schademelder. De aanbiedingsbrieven worden gefaseerd verzonden, in ieder geval voor 1 juli. De brief geeft helder aan dat de reactietermijn drie weken bedraagt.
26 april 2018	Voortgangsrapportage #1. Kengetallen ten aanzien van de voortgang.	
Medio mei	Informatiebrief vouchers-buitengebied. Deze brief attendeert de schademelders in de Proef Buitengebied die al een voucher hebben geaccepteerd op de mogelijkheid om een aanvraag in te dienen voor een met de bestaande waardevermeerderingsregeling vergelijkbare voorziening.	
31 mei 2018	Voortgangsrapportage #2	
1 juli 2018	Alle schademelders hebben een aanbod ontvangen van NAM (of CVW), mogelijk met uitzondering van een aantal van de schademeldingen die door de Arbitrer worden afgehandeld (afhankelijk van capaciteit Arbitrer).	
9 juli 2018	Einde reactietermijn 9 juli. Dit betreft schademelders die op 11 juni nog niet hadden gereageerd op hun aanbod van NAM (ongeacht of hun ‘oude’ reactietermijn al dan niet is verstreken) of niet akkoord waren gegaan met het aanbod. Deze groep is via een extra spelregel in staat gesteld om tot en met 9 juli 2018 (alsnog) akkoord te gaan met het aanbod of het aanbod af te wijzen.	
11 juli 2018	Voortgangsrapportage #3	
Juli 2018	Informatiebrief openstaande vouchers-binnengebied. Deze brief informeert schademelders met reeds afgesloten dossiers (en die dus niet behoren tot de ruim 6.000 openstaande ‘oude’ schademeldingen) over de looptijd van de voucher (in veel gevallen tot september 2018).	
23 juli 2018	Einde ‘reguliere’ reactietermijn van vier weken voor schademelders. Dit is op basis van het laatst verzonden aanbod op 25 juni 2018. Uitgaande van een reactieperiode van vier weken hebben schademelders de gelegenheid gehad om te reageren op het aanbod.	
1 sep 2018	Einde reactietermijn Arbitrer Bodembeweging. Laatste dag waarop schademelders hun melding kunnen voorleggen aan de Arbitrer Bodembeweging.	
6 sep 2018	Afsluitende rapportage afhandeling ‘oude’ schademeldingen.	