

Vergaderjaar 2009–2010

29 689

**Herziening Zorgstelsel**

Nr. 291

**BRIEF VAN DE MINISTER VAN VOLKSGEZONDHEID, WELZIJN EN SPORT**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 16 februari 2010

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft mij haar 2010 evaluatierapport over zittend ziekenvervoer toegestuurd. Het rapport gaat in op de naleving van de zorgplicht door zorgverzekeraars. Deze rapportage is onderdeel van de periodieke monitoring van dit onderwerp door de NZa.

In de rapportage van 2008 stelde de NZa nog een aantal aanbevelingen voor, om de kwaliteit van zittend ziekenvervoer te verbeteren. Vooral het opnemen van klanttevredenheidsonderzoek in de beoordeling vervoerders had in de aanbevelingen een prominente plaats.

In het 2010 rapport is aandacht besteed aan de onderwerpen contractering en implementatie, tijdigheid, opleidingsniveau, controle en handhaving en communicatie met verzekerden. De NZa meldt verschillende verbeteringen en concluderend mag gesteld worden dat het met de kwaliteit van het ZZV over het algemeen goed is gesteld.

Het merendeel van de klachten over het ZZV heeft betrekking op de wacht-, reis- en omrijtijd. Het totaal aantal geregistreerde klachten hierover is in verhouding tot het aantal ritten echter zeer beperkt en bedraagt bij de zorgverzekeraar met de meeste klachten minder dan een half procent.

Op initiatief van de ministeries van Verkeer en Waterstaat, Onderwijs Cultuur en Wetenschap en mijn ministerie is door het kennisplatform Verkeer en Vervoer in oktober 2009 een aantal handboeken opgesteld voor het contractvervoer. Voor het zittend ziekenvervoer is door een projectgroep van het kennisplatform (met daarin ook veldpartijen) het handboek «professioneel aanbesteden zittend ziekenvervoer» opgesteld. In dit handboek wordt een handreiking aan zorgverzekeraars gegeven om de kwaliteit te kunnen waarborgen bij het contracteren van zittend ziekenvervoer. De NZa gaat er van uit dat zorgverzekeraars bij het maken van afspraken met vervoerders, dit handboek betrekken.

De NZa volgt de jaren 2009 en 2010 in hoeverre zorgverzekeraars gebruik maken van het handboek. Daarnaast worden de ontwikkelingen in de markt voor het zittend ziekenvervoer gevolgd. Wanneer blijkt dat de inslagen weg onvoldoende wordt gevolgd zal de NZa alsnog interveniëren.

Vooralsnog ben ik tevreden over de ontwikkelingen binnen het zittend ziekenvervoer. Er is een goede verbetering gemaakt binnen deze vorm van vervoer en zorgverzekeraars zitten dicht op de zaak.

Bijgevoegd treft u exemplaren van het 2010 rapport, zodat u en uw Kamer geïnformeerd zijn op dit onderwerp.<sup>1</sup>

De minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,  
A. Klink

---

<sup>1</sup> Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer.