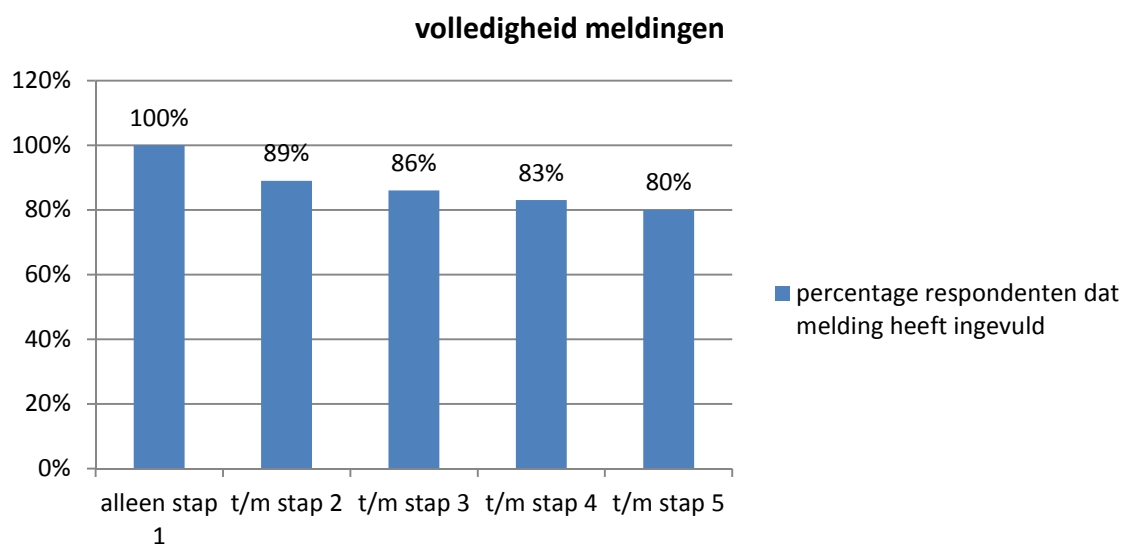


# Rapportage juli 2013

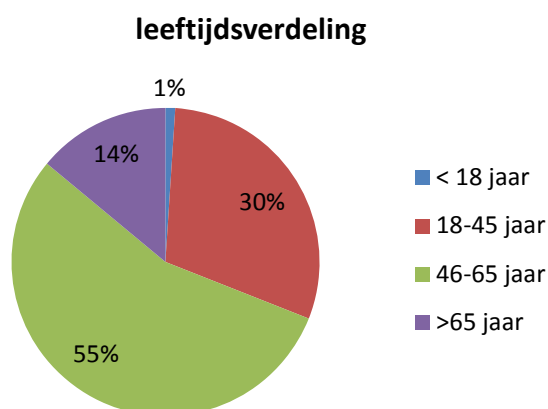
## **\*\* ALGEMEEN (alle meldingen) \*\***

Er zijn op dit moment ruim 15.000 meldingen gestart, dat wil zeggen dat respondenten enkele statistische gegevens hebben ingevuld in stap 1 en tenminste stap 2 hebben gezien. Ongeveer 80% vult de hele melding in, inclusief oplossing. De tussengroep vult bijvoorbeeld wel in welk type verspilling zij melden (stap 2: 89%)<sup>1</sup>, wie die verspilling veroorzaakt (stap 3: 86%) en waar die verspilling plaatsvindt (stap 4: 83%).



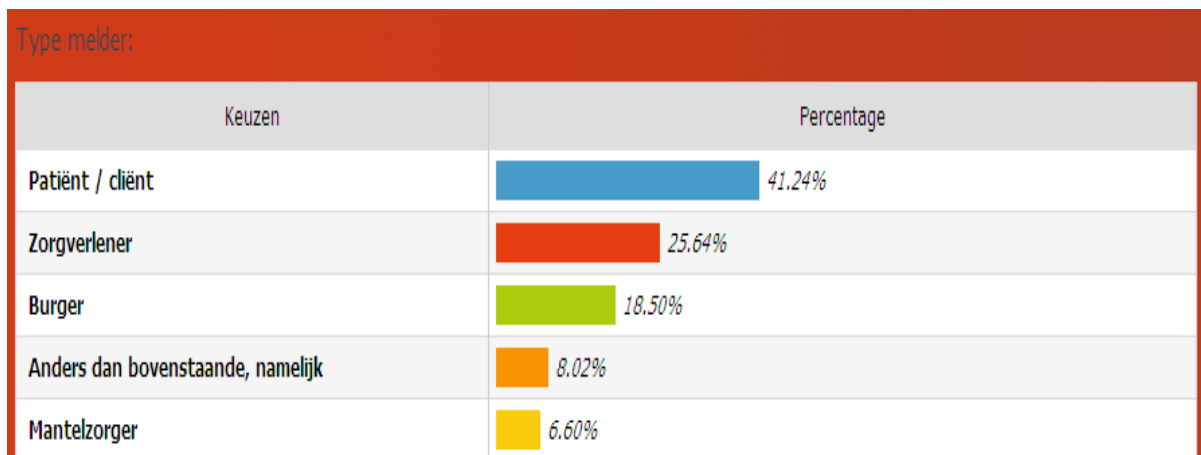
## Type melder:

Van de respondenten is 60% vrouw en 40% man, met de volgende leeftijdsverdeling:



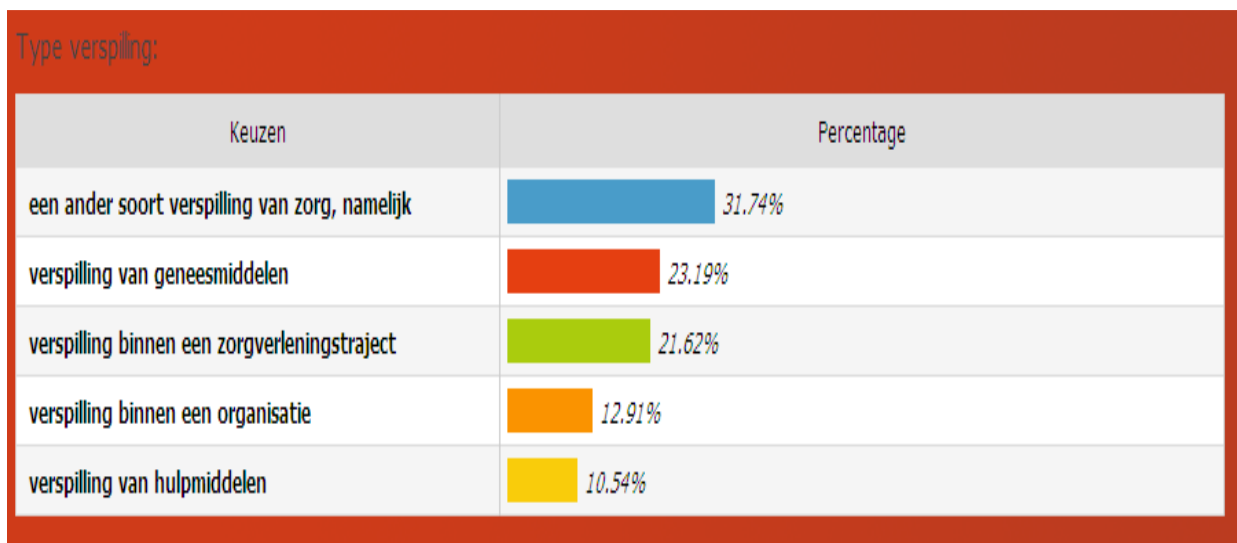
<sup>1</sup> NB Toelichting: verlies 11% respondenten na stap 1, betreft merendeels de "lege" meldingen. Dat wil zeggen mensen die wel aan een melding beginnen maar na stap 1 stoppen, bijvoorbeeld omdat ze alleen maar wilden kijken hoe het meldpunt er uit ziet.

De melder omschrijft zichzelf als volgt:



Type verspilling dat wordt gemeld:

De melders hebben aangegeven dat het om het volgende type verspilling gaat:



## **\*\* VERSPILLING GENEESMIDDELEN \*\***

NB De hierna volgende gegevens betreffen die meldingen waarvan de melder zelf heeft aangegeven dat het om een “verspilling van geneesmiddelen” gaat.

De meldingen waarbij de “open-antwoordcategorie” is aangekruist en die mogelijk deels ook over de verspilling van geneesmiddelen gaan zijn hier nog niet in meegenomen. Daarvoor is eerst de uitgebreide analyse nodig die deze zomer plaatsvindt.

### Verspilling van geneesmiddelen, want:











Keuzen	Percentage
Ongebruikte geneesmiddelen worden niet hergebruikt	36.62%
Geneesmiddelen blijven over, doordat	23.25%
Anders	19.58%
Er worden teveel verschillende geneesmiddelen voorgeschreven, zonder dat ze nodig zijn	10.92%
De dosering/ sterkte is niet passend	3.67%
Er worden dure in plaats van goedkope geneesmiddelen voorgeschreven	3.48%
Er wordt gehamsterd omdat het eigen risico al opgemaakt is	2.09%
Andere	0.39%
Maak een keuze	0.39%
	0.00%

### Geneesmiddelen blijven over, doordat (nadere uitsplitsing):

Keuzen	Percentage
Er wordt voor een te lange periode voorgeschreven of afgegeven	35.32%
Anders	23.96%
De verpakking is te groot	23.55%
Er worden andere geneesmiddelen voorgeschreven	13.02%
Er is gestopt met gebruiken van het geneesmiddel (zonder overleg met de arts)	3.88%
Maak een keuze	0.28%
	0.00%

Verspilling van geneesmiddelen kan worden tegengegaan door:

NB Melders kunnen meerdere oplossingen aandragen voor de door hen gemelde verspilling van geneesmiddelen. Dit verklaart waarom de percentages optellen tot ruim boven de 100%.

Keuzen	Percentage
een ongeopend geneesmiddel opnieuw uit te geven (hergebruik)	 45.31%
de geneesmiddelen voor kortere perioden mee te geven (bv baxteren)	 25.97%
de geneesmiddelen in kleinere verpakkingen uit te geven	 25.79%
regelmatig een medicatiecheck uit te voeren samen met de patiënt/ cliënt (controle op noodzaak, gebruik, onderlinge interactie)	 21.99%
anders	 17.14%
de samenwerking en uitwisseling van informatie tussen zorgverleners (en patiënt/ cliënt) te verbeteren	 16.00%
volgens de medische richtlijnen doelmatig voor te schrijven	 11.35%
<b>Other</b>	
alle geneesmiddelen te laten vergoeden door de zorgverzekeraar	 7.45%
goedkopere geneesmiddelen voor te schrijven	 6.15%
de eigen bijdrage te verhogen	 0.73%

## **\*\* VERSPILLING HULPMIDDELEN \*\***

NB De hierna volgende gegevens betreffen die meldingen waarvan de melder zelf heeft aangegeven dat het om een “verspilling van hulpmiddelen” gaat.

De meldingen waarbij de “open-antwoordcategorie” is aangekruist en die mogelijk deels ook over de verspilling van hulpmiddelen gaan zijn hier nog niet in meegenomen. Daarvoor is eerst de uitgebreide analyse nodig die deze zomer plaatsvindt.

### Verspilling van hulpmiddelen, want:









Keuzen	Percentage
Hulpmiddelen blijven over of ongebruikt, doordat	38,91%
Anders	27,78%
Er wordt een nieuw hulpmiddel gebruikt terwijl het oude nog goed is	20,67%
Hulpmiddelen kunnen goedkoper worden verkregen	11,13%
Er wordt er gehamsterd omdat het eigen risico al opgemaakt is	1,08%
Maak een keuze	0,43%
	0,00%

### Hulpmiddelen blijven over, doordat (nadere uitsplitsing):

Keuzen	Percentage
Anders	43,54%
De hulpmiddelen worden voor een te lange periode voorgeschreven of afgegeven	26,57%
Het hulpmiddel past niet bij wat er nodig is	13,84%
De verpakking is te groot	13,65%
Er is gebrekkige informatie over hoe het hulpmiddel te gebruiken	2,03%
Maak een keuze	0,37%
	0,00%

Verspilling van hulpmiddelen kan worden tegengegaan door:













NB Melders kunnen meerdere oplossingen aandragen voor de door hen gemelde verspilling van hulpmiddelen. Dit verklaart waarom de percentages optellen tot ruim boven de 100%.

Keuzen	Percentage
een hulpmiddel opnieuw te gebruiken of uit te lenen in plaats van steeds een nieuwe te geven	 34.11%
anders	 33.53%
de samenwerking/ afstemming en uitwisseling van informatie tussen zorgverleners (en patiënt/ cliënt) te verbeteren	 19.75%
hulpmiddelen in kleinere verpakkingen uit te geven	 15.46%
de patiënt/ cliënt zelf een gepast hulpmiddel te laten uitkiezen (binnen de verzekering of PGB)	 11.57%
de verpleegkundige de hulpmiddelen te laten voorschrijven	 5.65%
de eigen bijdrage te verhogen	 5.33%
Other	
waar mogelijk (nieuwe) medische technologie in te zetten in plaats van zorgverlening door een persoon	 2.34%

## **\*\* VERSPILLING BINNEN ZORGVERLENINGSTRAJECT \*\***

Van de 21.62 % van meldingen waarvan de melder aangeeft dat het om "verspilling binnen een zorgverleningstraject" gaat zijn dit de genoemde oorzaken:

Verspilling in een zorgverleningstraject, want:

Keuzen	Percentage
Anders	 22.25%
Onderzoeken of behandelingen worden gedaan die niet nodig zijn	 17.61%
De zorg zou goedkoper kunnen worden geleverd	 17.47%
Dezelfde onderzoeken worden twee keer gedaan	 8.68%
De zorgverlening gaat (onnodig / ongewenst) automatisch door	 7.29%
Er zijn teveel zorgverleners betrokken	 6.99%
De zorgverleners werken niet goed samen	 6.48%
Andere	 13.23%
Er wordt verkeerd behandeld	 6.11%
Informatie wordt niet of slecht overgedragen	 4.04%
De huisarts verwijst door naar het ziekenhuis voor een behandeling of onderzoek welke hij/zij zelf kan doen	 2.24%
Maak een keuze	 0.85%

## **\*\*VERSPILLING BINNEN EEN ORGANISATIE\*\***

Van de 12.91 % van meldingen waarvan de melder aangeeft dat het om "verspilling binnen een organisatie" gaat zijn dit de genoemde oorzaken:

Verspilling in een organisatie, want:

Keuzen	Percentage
Anders	53.39%
Er is teveel papierwerk door protocollen en regels	29.32%
Er wordt te weinig gebruik gemaakt van elektronische communicatie	6.90%
De inkoop van spullen is slecht georganiseerd	6.85%
Bepaalde apparaten bij zorgverleners worden niet of maar heel weinig gebruikt	2.91%
Maak een keuze	0.63%