

2009Z18499

Vragen van het lid **Gerkens** (SP) aan de staatssecretaris van Economische Zaken over *het «afknijpen» van internetverbindingen*. (Ingezonden 9 oktober 2009)

1

Wat is uw reactie op het bericht «UPC moet klanten informeren over afknijpen»¹, waarin de Consumentenbond stelt dat UPC niet aan zijn klanten duidelijk maakt dat het de snelheid van het internetverkeer «afknijpt»?

2

Is de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit (OPTA) bekend met het «afknijp»-gedrag van UPC en/of andere internetproviders? Zo ja, waarom worden er dan geen sancties opgelegd?

3

Bent u het eens met de stelling van de Consumentenbond dat het bedrijf zich hiermee schuldig maakt aan oneerlijke handelspraktijken? Zo nee, waarom niet?

4

Bent u bereid de OPTA te laten onderzoeken in hoeverre UPC en andere internetproviders zich schuldig maken aan het «afknijpen» van het internetverkeer? Zo nee, waarom niet?

5

Bent u bereid de Consumentenautoriteit te laten

onderzoeken in hoeverre hier sprake is van het niet leveren van een beloofde dienst? Zo nee, waarom niet?

¹ Nu.nl, 16 september 2009
<http://www.nu.nl/internet/2083359/upc-moet-klanten-informeren-afknijpen.html>