

## **Bijlage I: Praktijkvoorbeelden eHealth**

Ambitieuze projecten en bevrogen zorgverleners in de praktijk inspireren. Onderstaand overzicht van voorbeelden is een illustratie van de potentie van ICT om de zorg te verbeteren.

### **Zorg georganiseerd rond de patiënt**

Het huidhuis is een platform bij de behandeling van huidproblemen, waar specialistische zorg bij nodig is. De zorg wordt zo veel mogelijk dichtbij huis gegeven door de huisarts, ondersteund door de noodzakelijke medisch specialistische kennis vanuit de tweede lijn. De samenwerking tussen eerste lijn en tweede lijn en de ondersteuning bij de zorg voor zichzelf worden ondersteund door een gedeeld elektronisch patiëntendossier en een gezamenlijk behandelplan. De zorg voor de patiënt is hiermee integraler, hij hoeft minder te reizen en wordt geholpen bij de zorg voor zichzelf doordat hij toegang heeft tot zijn medische gegevens en extra online informatie.

<https://www.huidhuis.nl/behandelplan>

Jouw Omgeving is een virtuele ontmoetings- en behandelplek voor cliënten, zorgverleners en mantelzorgers. Een soort online bord met knoppen met verschillende functies voor cliënten, zoals online contact, behandelplannen, dagboeken, spellen etc. Maar ook voor professionals, het is zelfs te gebruiken als volwaardig vervangend systeem van een regulier ECD en blended care platform.

[www.jouwomgeving.nl](http://www.jouwomgeving.nl)

ParkinsonNet is een landelijk netwerk van zorgverleners die gespecialiseerd zijn in het behandelen en begeleiden van patiënten met de ziekte van Parkinson en parkinsonismen. Meer dan 2700 gespecialiseerde zorgverleners (onder andere neurologen, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten en verpleegkundigen) zijn aangesloten bij dit netwerk. ParkinsonNet maakt op veel verschillende manieren gebruik van de mogelijkheden van ICT om de zorg aan de patiënt en de afstemming tussen verschillende betrokken zorgverleners te optimaliseren, zoals het gebruik van een persoonlijk gezondheidsdossier via mijnzorgnet.nl en parkinsonconnect.nl.

<http://www.parkinsonconnect.nl/>

### **Ondersteuning van zelfredzaamheid**

De website S@men Beter Thuis maakt gebruik van De kracht van online (e-learning) gecombineerd met een persoonlijke aanpak. Hierdoor worden mensen die zorg gebruiken en hun mantelzorgers praktisch ondersteund. Via internet hebben zij toegang tot allerlei praktische instructievideo's en kunnen zij terecht met vragen of voor onderlinge kennisuitwisseling en de mogelijkheid tot beeldschermcontact. Daarnaast biedt het – als dat nodig blijkt - toegang tot andere vormen van hulp en ondersteuning zoals trainingscursussen of doorverwijzing richting zorgprofessionals of welzijnzorg. <http://samenbeterthuis.nl>

Mensen kunnen via de hulpmiddelenwijzer eenvoudig een hulpmiddel vinden die het beste bij hen past. Met deze informatie kunnen ze goed voorbereid het gesprek aangaan met bijvoorbeeld de gemeente. <http://www.hulpmiddelenwijzer.nl>

### **Informatie op het moment dat het nodig is**

De Behandelpad app begeleidt patiënten voor en na hun operatie. Patiënten voeren het type operatie en de datum van hun operatie in. Aan de hand daarvan krijgen ze via de app doelgerichte informatie. Bijvoorbeeld advies over wat niet te eten of drinken voor de dag van de operatie, een bericht op de dag na de operatie met een instructie over het verwijderen van het verband of informatie over geschikte oefeningen. Of – indien er bij de behandeling aanleiding voor is – berichten in de periode na de operatie met vragen om risico's te verminderen. Bijvoorbeeld dat een patiënt drie dagen na de operatie een bericht krijgt wat te doen bij temperatuurverhoging. Ook familie en mantelzorgers kunnen deze informatie krijgen. [www.behandelpad.nl](http://www.behandelpad.nl)

Op Hart Volgers kunnen (cardiologie) patiënten op ieder moment van de dag terecht voor informatie en het stellen van vragen, maar ook voor contact met lotgenoten. Er zijn cardiologen en hartchirurgen bij de site betrokken, die ervoor zorgen dat de informatie die de patiënten lezen

betrouwbaar is. Er is dus veel informatie-uitwisseling tussen patiënten onderling maar ook met professionals die hier in hun vrije tijd aan bijdragen.

Meer informatie: <http://hart.volgers.org>

Mensen die een reanimatiecursus hebben gedaan kunnen hun kennis opfrissen en ondersteuning krijgen op het moment dat iemand hun hulp nodig heeft via de Reanimatie App van de hartstichting. <https://www.hartstichting.nl/doe-mee/apps>

De Thuisarts-app biedt oor, tijdens of na een huisartsenbezoek een geheugensteuntje hebben. De app gebruikt de informatie van de bijbehorende (mobiele) website om patiënten informatie te geven. Via de app kan iemand klachten en aandoeningen opzoeken en vervolgens een advies krijgen: wel of niet naar de huisarts. Daarnaast is er een optie om tijdens het lezen over een mogelijke aandoening vragen te noteren, om later te vragen aan de arts, en tijdens of na een bezoek het behandelplan of andere notities toe te voegen. Ten slotte zit er een medicijnherinnering in de app. [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl)

### **Zorg op het moment dat het nodig is**

Mensen met hartproblemen ervaren klachten vaak op andere momenten dan wanneer er een geplande afspraak is met hun arts. Het is gewenst dat er op dat moment kan worden bezien wat er met het hart aan de hand is en dat zij op dat moment informatie krijgen over hoe te handelen. Er zijn verschillende voorbeelden van artsen die hun patiënten op afstand monitoren. Een van deze voorbeelden is de Telezorgset, een instrument waarmee mensen zelf een hartfilmpje kunnen maken op het moment dat zij klachten ervaren. De arts ontvangt het filmpje op zijn mobiele telefoon. Mensen zijn hierdoor geruster en het wordt voor hen hanteerbaarder om bijvoorbeeld weer aan het werk te gaan. [www.cavari.nl](http://www.cavari.nl)

Als mensen pacemaker hebben, dan is het delen van informatie over de conditie van het hart nog eenvoudiger. Een voorbeeld is MyCareLink van Medtronic. <http://www.medtronicheart.com>

### **Zorg thuis ontvangen**

Patiënten met ernstige spasticiteit ontvangen een infusiebehandeling die erg complex is en niet door een reguliere verpleegkundige of huisarts kan worden uitgevoerd. Voor nazorg moet de patiënt, begeleid door een mantelzorger, regelmatig naar het ziekenhuis. Dit is emotioneel en lichamelijk belastend voor de patiënt en de mantelzorger. Door de inzet van beeldschermzorg door care4homecare, waarbij de anesthesioloog in het ziekenhuis een hiertoe gekwalificeerde verpleegkundig specialist begeleidt, kan de patiënt deze behandeling thuis ontvangen.

<http://care4homecare.org>

### **Organiseren van mantelzorg**

Youké kent voor kinderen uit probleemgezinnen het concept van Jouw Ingebrachte Mentor (JIM). De jongere bepaalt aan de hand van een profiel wie zijn mentor zou kunnen zijn. Wil zijn sportcoach, tante, moeder van zijn beste vriend zich voor minimaal een jaar verbinden aan deze jongere? Ziet hij of zij het zitten om met hem mee te denken over belangrijke keuzes, deel te nemen aan gesprekken met zijn of haar gezin, wekelijks contact te hebben en dingen te ondernemen? De JIM wordt ondersteund door een multidisciplinair expertteam, dat naar de jongere toe komt als daar vraag naar is. Het inschakelen van een vrijwilliger als spin in het web naast de jongere illustreert dat echte vernieuwing aangrijpt bij de relaties tussen mensen. [www.jimwerkt.nl](http://www.jimwerkt.nl)

Mantellink is een applicatie die zich richt op mensen die mantelzorg nodig hebben en de mensen die deze zorg leveren. Via de app worden de mensen in het netwerk eenvoudig uitgenodigd om deel te nemen aan het zorgproces. Mensen in het netwerk krijgen eenvoudig inzicht in de hulp die nodig is en kunnen aangeven welke bijdrage zij willen leveren. Zo wordt het makkelijker om een handje te helpen en is er overzicht wie wanneer welke hulp biedt. De mensen die afhankelijk zijn van mantelzorg weten zo beter waar zij aan toe zijn en de mantelzorgers die het dichtst bij staan kunnen zo worden ontlast. <http://app.mantellink.nl>

Wehelpen is een coöperatie die via een website mensen die hulp nodig hebben en mensen die hulp willen bieden met elkaar in contact brengt. Dat kan gaan om uitleg over de computer, koffiedrinken tegen eenzaamheid, klussen in huis en wat je kan nog meer kan bedenken.

<https://www.wehelpen.nl/>

### **De juiste zorginformatie tijdig beschikbaar**

Het is mogelijk om vanuit de ambulance meer informatie over de patiënt naar de SEH te sturen, dan tot nu toe gebruikelijk is. In plaats van een telefonische aankondiging bij de SEH dat er een patiënt aankomt, kan het dossier ambulancezorg via het landelijk schakelpunt van Ambulancezorg Nederland met het ziekenhuis worden gewisseld. RAV IJsselland (ambulancezorg) en Isala Cardiologie gebruiken het softwareprogramma AZN-connect, waardoor de informatie over de patiënt direct via het EPD voor de cardioloog beschikbaar is, waardoor deze kan anticiperen op de komst van de patient, bijvoorbeeld door de katherisatiekamer vrij te maken, wat tot een grote tijdwinst kan leiden in de zorg. <http://www.aznconnect.nl>

De Saltro-app voor diagnostiek geeft huisartsen een online overzicht van alle diagnostische onderzoeken in de eerste lijn inclusief uitleg over interpretatie van afwijkende uitslagen. Daarnaast biedt de app ook een tariefoverzicht van onderzoeken. Verder geeft het informatie over (functie)onderzoeken die Saltro aanbiedt en een overzicht van onderzoekslocaties met openingstijden en routebeschrijving. Met de app hebben huisartsen de informatie op zak. In het bijzijn van de patiënt kan de huisarts informatie opzoeken over de kosten van diagnostisch onderzoek en de patiënt er direct van op de hoogte stellen. <http://www.saltro.nl/app>