



Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

Commissie OCW

Aan de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,

Plaats en datum: Den Haag, 13 december 2018
Betreft: Verzoek nadere uitleg over de brief over DUO d.d. 10 december jl.
Ons kenmerk: 2018D59658
Uw kenmerk: 2018D58920
Uw brief van: 10 december 2018

Geachte mevrouw Van Engelshoven,

In de procedurevergadering van de vaste commissie voor Onderwijs, Cultuur en Wetenschap van 13 december 2018 is gesproken over uw brief van 10 december j.l. over de brief van de Nationale ombudsman over de telefonische bereikbaarheid van DUO.

De commissie heeft besloten u te verzoeken om de navolgende zinsneden in uw brief nader toe te lichten: 'Gezien de huidige situatie richt ik me nu op het behouden van het bestaande, door mij als te laag beleefde, serviceniveau van de dienstverlening aan (oud-)studenten. Dat is al een hele uitdaging.'

Bij deze breng ik u het verzoek van de commissie over.

Hoogachtend,

de griffier van de vaste commissie voor Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,

E. (Eveline) C.E. de Kler

Tweede Kamer der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA Den Haag

T. 070-3182211
E. cie.ocw@tweedekamer.nl