

## Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden

### 1977

Vragen van het lid **Tony van Dijck** (PVV) aan de minister van Financiën over *de kosten van betaalrekeningen die door de banken weer flink zijn verhoogd* (ingezonden 3 februari 2010).

Antwoord van minister **De Jager** (Financiën) (ontvangen 22 maart 2010) Zie ook Aanhangsel Handelingen, vergaderjaar 2009–2010, nr. 1766.

#### Vraag 1

Heeft u kennisgenomen van het bericht over de kosten van betaalrekeningen die door de banken weer flink zijn verhoogd?<sup>1</sup>

#### Antwoord 2

Ja.

#### Vraag 2 en 3

Is het waar dat de kosten voor eenvoudige betaalrekeningen bij banken tot wel 20 procent zijn gestegen?

Kunt u een overzicht presenteren hoe de kosten van betaalrekeningen en pintransacties zich de afgelopen 10 jaar voor burgers hebben ontwikkeld?

#### Antwoord 2 en 3

Het is voor mij niet goed mogelijk om voor de (gemiddelde) burger een precies beeld te schetsen van hoe de kosten van het betalingsverkeer zich de afgelopen jaren hebben ontwikkeld. Het is allereerst aan de dienstverlenende bank zelf om de voorwaarden te bepalen voor zijn producten. De kostenontwikkeling bij de diverse betaaldienstaanbieders over de afgelopen 10 jaar is door mij of de sector niet bijgehouden. Wel houdt de Consumentenbond sinds enkele jaren de kostenontwikkelingen in de gaten en probeert zij hier jaarlijks een beeld van te schetsen. Op korte termijn zullen de meest recente cijfers in de Consumentengids worden gepubliceerd.

Overigens kan ik hier wel een aantal algemene opmerkingen over doen. Het valt op dat veel banken hun verdienmodel de laatste jaren hebben aangepast, waarbij steeds minder gebruik wordt gemaakt van kruissubsidiëring – het aanbieden van verliesgevende diensten of producten en het compenseren van de verliezen die daarmee gemoeid zijn met winsten die op andere

<sup>1</sup> RTL Nieuws, 1 februari 2010.  
[http://www.rtl.nl/actueel/rtlnieuws/binnenland//components/actueel/rtlnieuws/2010/02\\_februari/01/binnenland/betaalrekening\\_flink\\_stuk\\_duurder.xml](http://www.rtl.nl/actueel/rtlnieuws/binnenland//components/actueel/rtlnieuws/2010/02_februari/01/binnenland/betaalrekening_flink_stuk_duurder.xml).

producten of diensten behaald worden. Dit verklaart in belangrijke mate de toename in de kosten die veel banken in rekening brengen voor de zogenaamde basispakketten, waar betaalrekeningen en reguliere deelname aan betalingsverkeer deel van uitmaken. Wel ben ik van mening dat de in rekening gebrachte kosten voor producten als een betaalrekening een reflectie moeten zijn van de daadwerkelijke kosten. Het is immers belangrijk dat een essentieel product als een betaalrekening voor iedereen toegankelijk is en blijft.

Verder moeten prijsstijgingen ook in perspectief geplaatst worden. Uit recent onderzoek van de Europese Commissie blijkt dat de tarieven voor betaalpakketten in Nederland nog steeds tot een van de laagste in Europa behoren,<sup>2</sup> terwijl de dienstverlening kwalitatief tot een van de beste van Europa behoort.

Wat betreft de kosten van pintransacties merk ik overigens op dat hiervoor doorgaans geen kosten in rekening worden gebracht aan consumenten.

#### Vraag 4

Deelt u de mening dat de kosten van het betalingsverkeer door de bancaire sector zo laag mogelijk moeten worden gehouden?

#### Antwoord 4

Deze mening deel ik, voorzover de kosten tenminste niet op een andere wijze op de gebruiker worden afgewenteld. In dat opzicht is transparantie zeer belangrijk. In Nederland betalen consumenten, in vergelijking met consumenten uit andere lidstaten, momenteel weinig voor hun betaalproducten en betaalpakketten. Het valt daarom niet uit te sluiten dat er nog altijd sprake is van kruissubsidiëring, waarbij kosten voor de consument kunstmatig laag worden gehouden, en dat ook in Nederland de kosten voor het betalingsverkeer verder zullen stijgen. Positief daarbij is wel dat door de invoering van de richtlijn betaaldiensten er meer transparantie is over de kosten van het betalingsverkeer. Deze transparantie over de kosten leidt ertoe dat consumenten zelf beter kunnen beoordelen welk pakket voor hen het meest geschikt is. Dit, in combinatie met het gegeven dat het voor financiële instellingen steeds eenvoudiger wordt om binnen geheel Europa diensten te verlenen (onder andere door de invoering van een Europees paspoort voor betaalinstanties), zal de concurrentie bevorderen.

#### Vraag 5

Hoe gaat u ervoor zorgen dat banken de kosten van betaalrekeningen niet ieder jaar blijven verhogen en dat deze kosten voor bepaalde tijd worden bevroren?

#### Antwoord 5

Zoals is aangegeven in de brief aan de Tweede Kamer van 17 december 2009<sup>3</sup> volgt de NMa de prijsontwikkelingen op de voet. Indien er sprake is van mededingingsbeperkende afspraken of misbruik van een machtspositie, zal de NMa kunnen ingrijpen. Uiteraard zal ook ik de ontwikkelingen in de kosten van het betalingsverkeer nauwgezet blijven volgen.

<sup>2</sup> Zie [http://ec.europa.eu/consumers/strategy/docs/prices\\_current\\_accounts\\_report\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/consumers/strategy/docs/prices_current_accounts_report_en.pdf).

<sup>3</sup> Kamerstukken II 2009/2010, 27 863, nr. 34.