

Vergaderjaar 2010–2011

32 513

Verlagen van de commissie voor de Verzoekschriften en de Burgerinitiatieven

Nr. 8

VERSLAG OVER HET VERZOEKSCHRIFT¹ VAN W. B. TE G.² BETREFFENDE TERUGBETALING ZORG- EN HUURTOESLAG

Vastgesteld 23 september 2010

Klacht

Verzoeker klaagt dat hij teveel ontvangen zorg- en huurtoeslag moet terugbetalen hoewel hij de verbetering van zijn inkomen tijdig heeft gemeld bij de Belastingdienst.

Feiten

Verzoeker heeft in 2005 een aanvraag huur- en zorgtoeslag voor 2006 ingediend. Bij de vaststelling van het voorschot voor deze toeslagen is de Belastingdienst uitgegaan van het door verzoeker opgegeven inkomen zodat hij maximale bedragen heeft ontvangen. Op 26 juli 2006 heeft verzoeker per brief aan de Belastingdienst meegedeeld dat zijn inkomen met ingang van 1 mei 2006 is gewijzigd. De Belastingdienst heeft de brief over het hoofd gezien. Begin 2007 heeft verzoeker een inkomenswijziging door willen geven in de daarvoor bestemde standaardformulieren. Omdat hij deze niet goed had ingevuld, konden de gegevens niet in het geautomatiseerde proces worden verwerkt. Verzoeker ontving daardoor te hoge voorschotten zoals bleek bij de definitieve vaststelling van het toetsingsinkomen dat ook hoger was dan het in 2005 door hem opgegeven inkomen. Verzoeker moet de teveel ontvangen voorschotten terugbetalen volgens de Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen. Hij heeft een klacht ingediend bij de Belastingdienst. Deze heeft verontschuldigen aangeboden over het niet opmerken van vernoemde brief en een betalingsregeling aangeboden gedurende 24 maanden. De invorderingsrente is kwijtgescholden.

Overwegingen

Verzoeker voert aan dat hij door de handelwijze van de Belastingdienst, door het niet opmerken van zijn brief, teveel zorg- en huurtoeslag heeft ontvangen over de jaren 2006 tot en met 2009 die hij nu moet terugbetalen. Hij vraagt een schikking te treffen over het bedrag.

¹ Dit adres en de stukken welke de commissie bij haar onderzoek ten dienste hebben gestaan, liggen op het commissiesecretariaat Verzoekschriften, Lange Poten 4, Den Haag, ter inzage van de leden.

² Naam en adres van verzoeker zijn de commissie bekend.

Oordeel van de commissie¹

Verzoeker is onzorgvuldig behandeld omdat de Belastingdienst zijn brief waarin hij de inkomenswijziging door het bereiken van de pensioenge-rechtigde leeftijd heeft gemeld, niet heeft opgemerkt.

Nu aan verzoeker hiervoor verontschuldigen zijn aangeboden, aan hem een betalingsregeling is aangeboden en de invorderingsrente is kwijtgescholden, is voldoende tegemoetgekomen aan de klacht van verzoeker.

Voorstel aan de Kamer

Er is geen aanleiding om de Kamer een voorstel te doen.

De fungerend voorzitter van de commissie,
Van Gent

De griffier van de commissie,
De Gier

¹ De commissie bestaat uit de leden: Van Gent (GL) fungerend voorzitter, Cörüz (CDA), Dezentjé Hamming (VVD), Van Raak (SP), Elissen (PVV), Mulder (VVD) en de plaatsvervangende leden Blanksma-van den Heuvel (CDA), Neppéus (VVD), Blok (VVD).