

## 2009Z03698

Vragen van de leden **Omtzigt** en **Ten Hoopen** (beiden CDA) aan de ministers van Economische Zaken en van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over *uitvaartverzekeringen*. (Ingezonden 3 maart 2009)

1

Is het waar dat de Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa) op 10 juni 2006 heeft geconcludeerd dat «Uit indicatoren die de mate van concurrentie in de markt aanduiden, is gebleken dat deze sector gevoelig is voor mededingingsrechtelijke problemen. Gecombineerd met het feit dat de verzekeringsmarkt een belangrijk aandachtsveld van de NMa is en hoog op de NMa Agenda 2008 staat, blijft er aanleiding om ontwikkelingen in deze markt en gedragingen van (natura-)uitvaartverzekeraars op de voet te volgen en de uitvaartverzekering in 2008 dus een prioriteit van de NMa was? Welke acties heeft de NMa concreet genomen in 2008?»<sup>1</sup>

2

Welke problemen in het voornoemde rapport, dat bol stond van de oranje en rode indicatoren, zijn aangepakt en welke indicatoren zijn nu groen geworden?

3

Indien iemand overlijdt in bijvoorbeeld een verzorgingshuis of ziekenhuis en deze instelling heeft

een eigen ondernemer of verleent zelf zorg na het overlijden, hoe kunnen nabestaanden dan een eigen keuze maken waar opbaring plaatsvindt en wie de uitvaart regelt, zeker wanneer het overlijden onverwachts plaatsvindt?

4

Gelet op het feit dat u in eerdere antwoorden het volgende aangeeft: «Koeling behoort vanaf het moment dat de overledene opbaarklaar is tot de wenselijke laatste zorg» en dat deze zorg dus in de regel afgenomen zal worden omdat de overledene niet eerder vervoerd kan worden, vindt u voor deze zorg maximumtarieven wenselijk of mag een instelling elk bedrag in rekening brengen voor bijvoorbeeld het mortuarium en zijn de nabestaanden gehouden dat te betalen?»<sup>2</sup>

5

Gelet op het feit dat u ook aangaf dat: «Voor handhaving van tarieven voor wenselijke laatste zorg is geen rol voor de NZa weggelegd, omdat het hier niet gaat om zorg in de zin van de WMG», voor wie is die rol wel weggelegd?»<sup>2</sup>

<sup>1</sup> NMa, 10 juni 2008: «De markt voor natura-uitvaartverzekeringen».

<sup>2</sup> Aangangsel Handelingen, vergaderjaar 2006–2007, nr. 2499.