

Vergaderjaar 2012–2013

23 645

Openbaar vervoer

Nr. 531

MOTIE VAN HET LID VAN TONGEREN

Voorgesteld 28 maart 2013

De Kamer,

gehoord de beraadslaging,

constaterende dat het dikwijls voorkomt dat reizigers vergeten in- en uit te checken waardoor er te veel saldo van hun ov-chipkaart wordt afgeschreven;

constaterende dat reizigers recht hebben op teruggaaf van het misgelopen geld bij incomplete transacties, maar velen dit niet terugvragen of niet weten dat dat mogelijk is;

overwegende dat deze gelden de reiziger toebehoren en daarom niet zomaar mogen verdwijnen op de jaarlijkse winstuitkering van de vervoerders;

verzoekt de regering, inzicht te krijgen in het totale bedrag aan niet teruggevraagde gelden sinds de ov-chipkaart is ingevoerd en dit te specificeren naar vervoerder;

verzoekt de regering tevens, er bij de vervoerders op aan te dringen dat zij de gelden van de incomplete transacties storten in een fonds waaruit concrete investeringen in toegankelijker en betrouwbaarder openbaar vervoer worden betaald,

en gaat over tot de orde van de dag.

Van Tongeren