

Per aangetekende post en per mail

Aan:
de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag

Utrecht, 5 juli 2017

Hoog geachte mevrouw Schippers,

Afgelopen jaren is FNV Zorg en Welzijn meerdere malen met u in gesprek geweest over de gevolgen voor het personeel van ontwikkelingen binnen de sector Ambulancezorg. Achtergrond zijn de vele signalen die wij u tijdens deze gesprekken hebben aangedragen over een tekort aan formatie, waardoor zowel de kwaliteit van ambulancezorg als ook de kwaliteit van het werken bij deze sector enorm onder druk staat.

Wij zijn van mening dat op dit moment de maat vol is omdat niet aan wettelijke vereisten van paraatheid en beschikbaarheid van ambulances en personeel wordt voldaan en omdat de verslechterende arbeidsomstandigheden (zoals de toename van werk- en formatiedruk, overwerk, geen verlof kunnen genieten en de zeer forse toename van externe inhuur) onaanvaardbaar zijn en tot uitval en ziekte bij het vaste personeel leiden.

- Zo hebben wij in 2011 en eind 2012 al duidelijk gemaakt dat wij de hiervoor kort geschetste situaties zagen ontstaan. Zowel aan werkgevers (Ambulance Zorg Nederland) als via de pers hebben wij over deze ontwikkelingen 'alarm geslagen'. Ruim 1200 ambulancemedewerkers hebben via een petitie aangegeven dat de arbeidsomstandigheden verslechteren en de kwaliteit van dienstverlening achteruit loopt.
Er is over de toename van inhuur van uitzendkrachten door Kamerleden van de SP al vragen aan u gesteld. Maar daar kon u destijds geen antwoord op geven.
Naar aanleiding van dit eerste 'alarm' hebben wij bij uw Ministerie in 2011 al overleg gevoerd met de heer F. Krapels (directie Curatieve Zorg VWS) en onze zorgen over de door ons geconstateerde ontwikkelingen toegelicht. Tevens is aangegeven dat ons een inzicht in de financiële beleidsvoering van ambulance instellingen ontbrak en dat wij graag daar inzicht in wensten. Na toezeggingen dat het ministerie 'er werk van zou gaan maken' is helaas niets meer van u vernomen.
- Zowel in 2013 als in 2015 is door vele ambulancemedewerkers actie gevoerd om de hiervoor geschetste ontwikkelingen een halt toe te roepen. Zowel via de media als bij werkgevers zijn deze toenemende ontwikkelingen onder de aandacht gebracht. De acties richtten zich niet alleen tegen het uitblijven van een fatsoenlijke cao maar ook de bovengeschetste grieven waren er onderdeel van.

- Ook in 2016 is door ons opnieuw in de media kenbaar gemaakt dat inhuur van uitzendkrachten toeneemt en dat dit onverantwoord is.
- Eerst in 2016 wordt door het 'Capaciteitsorgaan' inzichtelijk gemaakt dat er tekorten zijn aan verpleegkundig specialisten en dat deze zullen toenemen. Ook door KIWA, in opdracht van AZN, wordt inzichtelijk gemaakt dat specifiek voor de ambulancesector deze tekorten er zijn en met de huidige groei aan zorgbehoefte bij deze sector die tekorten verder zullen oplopen.
- Op 13 april 2017 gaven wij u via een 'brandbrief' aan dat de hiervoor geschetste ontwikkelingen ons inziens inmiddels leiden tot een "fors onverantwoord onder druk staan" van de wettelijke verplichte paraatheid en de daarmee gemoeide personele bezetting. Tijdens gesprekken met uw ambtenaren in april en in juni jl. hebben wij (opnieuw) ons beeld van de ontwikkelingen, zoals hiervoor geschetst, toegelicht en aangegeven dat de grenzen meer dan onverantwoord zijn overschreden.
- Per brief van 9 juni verwijst u ons aangaande onze zorgen omtrent paraatheid naar de toezichthouders: IGZ en NZA. Die hebben wij op 20 juni dan ook daarvan schriftelijk ingelicht.
- In juni 2017 constateert het bureau SIRM in een door u zelf geïnitieerd onderzoek naar 'mogelijke orderingsvarianten' dat er een tekort aan ambulanceverpleegkundigen is en dat dit tekort in de komende jaren verder zal toenemen en dat dit probleem om 'snelle actie van veldpartijen en de overheid' vraagt. Uit onderzoek van KIWA in opdracht van Ambulancezorg Nederland uit september 2016 naar vraag en aanbod van ambulanceverpleegkundigen, blijkt dat er jaarlijks 150 ambulanceverpleegkundigen te weinig instromen.

Uw reactie van 9 juni jl. op onze brieven van 11 april en van 15 mei jl. is wat ons betreft volstrekt onvoldoende. U verwijst ons naar toezichthouders voor onze zorgen omtrent paraatheid zonder dat u hiervoor zelf verantwoordelijkheid neemt. Wij menen dat het nu niet meer alleen een kwestie is van toezichthouden, maar dat het wettelijk uw taak en plicht is om zorg te dragen voor voldoende kwantitatieve en kwalitatieve ambulancezorg en dat daar niet langer aan wordt voldaan vanwege een ernstig en structureel tekort aan benodigde (structurele) formatie.

Ten overvloede wijzen wij u hierbij op de normen die daar aan ten grondslag liggen:

- Zo geeft het RIVM met het 'referentiekader Spreiding en Beschikbaarheid 2016' aan hoeveel ambulances er per dag/avond/nacht/zaterdags/zondags nodig zijn om aan de paraatheidsnormen (de 15 minuten-grens) te voldoen.

Ten overvloede wijzen wij u hierbij op uw zorgplicht uit hoofde van:

- Artikel 12 van de beleidsregels ter uitvoering van de Tijdelijke Wet Ambulancezorg (TWAZ): "de Regionale Ambulancevoorziening beschikt over voldoende kwalitatief en kwantitatief personeel om verantwoorde ambulancezorg te kunnen leveren.

- Artikel 7, derde lid van de beleidsregels ter uitvoering van de TWAZ bepaald dat de Regionale Ambulancevoorzieningen beschikken over voldoende capaciteit om voornoemd referentiekader uit te voeren

Daarnaast wijzen wij u hierbij op uw taak om conform:

- Artikel 7, vijfde lid van voornoemde beleidsregels toe te zien dat de Regionale Ambulancevoorzieningen met zorginstellingen in de regio afspraken hebben over wachttijden van het planbare vervoer
- Artikel 9 van de beleidsregels bij de TWAZ er op toe te zien dat elke Regionale Ambulancevoorziening jaarlijks een financieel plan op stelt waarin inhoud en financiën aan elkaar zijn gekoppeld en met een begroting inzichtelijk worden gemaakt.
- Artikel 9 van de Tijdelijke Wet Ambulancezorg (TWAZ) het volgende te bewerkstelligen: “Onze minister vergelijkt jaarlijks de Regionale Ambulancevoorzieningen onderling met betrekking tot de wijze waarop zij ambulancezorg verlenen en hoe zij aan de eisen, bedoeld in artikel 7 van die Wet, voldoen”.

Tot slot dringen wij u er hierbij op aan om notie te nemen van het advies van bureau SIRM waarmee wordt aangegeven dat dringend veldpartijen worden opgeroepen om snel adequate maatregelen te nemen inzake de ontstane formatietekorten en de achterblijvende salariëring van het ambulancepersoneel. Wij achten het als uw taak om voor voldoende kwalitatief en kwantitatief personeel te zorgen.

Zoals hiervoor benoemd, heeft FNV Zorg en Welzijn over een periode van meerdere jaren namens haar leden werkzaam bij de ambulancesector bij herhaling aangegeven dat de minister wettelijk verantwoordelijkheid heeft om uitvoering te geven aan haar rol en taken voortvloeiend uit de TWAZ en daaraan gekoppelde beleidsregels. FNV Zorg en Welzijn is van mening dat de grenzen nu zijn bereikt en dat er onvoldoende gehoor wordt gegeven aan ons verzoek om zodanig uitvoering te geven aan deze rol en taken zodat voldoende personeel voor deze sector beschikbaar is, komt en blijft. Wij zijn van mening dat de grenzen van medewerkers zijn bereikt en daarmee met de huidige en in de nabije toekomst ontstane situatie een aanslag op de gezondheid en ook de veiligheid van de werknemers is ontstaan. Wij rekenen het tot uw taak om zorg te dragen voor verplichtingen aan ‘veldpartijen’ om voldoende instroom van benodigde vaste medewerkers te bewerkstelligen en om op de kwaliteit van ambulancezorg toe te zien.

Nu wij menen dat u na jarenlange signalen en toelichtingen op de hiervoor geschetste ontwikkelingen in onvoldoende mate zorg draagt voor voldoende kwantitatieve en kwalitatieve personeelsformaties om daarmee uitvoering te kunnen geven aan de spreiding en beschikbaarheidsnormen, is in overleg met onze leden besloten u deze brief te sturen. Daarbij is gebleken dat de actiebereidheid onder onze leden bijzonder groot is.

De eisen die wij aan u stellen zijn de volgende:

1. Een schriftelijke toezegging dat u als Minister dwingende maatregelen neemt opdat de Regionale Ambulancevoorzieningen over voldoende kwalitatieve maar vooral ook kwantitatieve ambulancemedewerkers zullen beschikken om per direct aan de gestelde normen omtrent paraatheid te kunnen voldoen.

2. Een schriftelijke toezegging dat u dwingend zult regelen dat er regionaal per direct en gecoördineerd acties worden ondernomen door de Regionale Overlegorgaan Acute Zorg (ROAZ) om het vastgestelde personeelstekort op te lossen.
3. Wij eisen van u dat u extra financieel bijdraagt aan de beschikbaarheid van opleiders bij SEH en bij IC-en en bij praktijkbegeleiders bij Regionale Ambulancevoorzieningen om de te maken kosten voor deze te kunnen financieren.
4. Wij eisen dat u met deze faciliteit van extra financiering de ROAZ dwingt om via strategische personeelsplanning de benodigde opleidingscapaciteit onderling overeen te komen en uit te voeren waardoor binnen afzienbare tijd de geconstateerde formatietekorten worden opgelost.
5. Tevens eisen wij dat u ons inzicht geeft in uw onderlinge vergelijking als bedoeld in artikel 9 van de TWAZ van alle Regionale Ambulancevoorzieningen over de wijze waarop zij ambulancezorg verlenen en hoe zij aan de eisen bedoeld in artikel 7 van de TWAZ, voldoen.
6. Ook eisen wij van u dat u ons de jaarrekeningen en andere relevante informatie verstrekt over de financiële bedrijfsvoering van elke Regionale Ambulancevoorziening. Aan de Tweede Kamer heeft u laten weten dat de jaarrekeningen van alle Regionale Ambulancevoorzieningen in het bezit zijn van de NZA.

Wij verwachten van u **vóór dinsdag 15 augustus 2017** een schriftelijke reactie op onze hierboven gestelde eisen. Wij hebben onze leden geraadpleegd en zij verwachten dat u aan onze eisen zult voldoen. Indien u onverhoopt niet in zult gaan op onze eisen, dan sluiten wij niet uit dat onze leden bereid zullen zijn om over te gaan tot collectieve acties. Over de aard en omvang van collectieve acties zullen wij uiteraard de betrokken ambulancewerkgevers indien dit nodig blijkt te zijn separaat informeren.

Voor overleg over deze brief of over de uitvoering daarvan kunt u te allen tijde contact opnemen met onze vakbondsbestuurder, de heer F.W.B. Seifert, telefoonnummer: 06 - 53426665.

Uw reactie zien wij belangstellend tegemoet,

Z. Boufangacha
Arbeidsvoorwaardencoördinator FNV

F.W.B. Seifert
Bestuurder FNV Zorg en Welzijn