

Vergaderjaar 2013–2014

**29 362**

## **Modernisering van de overheid**

**Nr. 232**

### **BRIEF VAN DE MINISTER VAN ONDERWIJS, CULTUUR EN WETENSCHAP**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 21 mei 2014

Hierbij bied ik u de rapportage Burgerbrieven aan over het jaar 2013 van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap<sup>1</sup>.

Op 4 november 2008 heeft de Nationale ombudsman zijn rapport «Behandeling burgerbrieven kan behoorlijker» gepubliceerd. In de kabinetsreactie op dit rapport (Kamerstuk 29 362, nr. 150) is toegezegd dat ieder afzonderlijk departement jaarlijks zal rapporteren over de afhandeling van burgerbrieven (tegelijk met de departementale jaarverslagen).

Met deze rapportage voldoe ik aan deze toezegging.

De Minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,  
M. Bussemaker

<sup>1</sup> Ter inzage gelegd bij het Centraal Informatiepunt Tweede Kamer