

## Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Aan de Voorzitter van het bestuur van  
Stichting Inlichtingenbureau  
De heer drs. R. de Groot  
Postbus 19247  
3501 DE UTRECHT  
3501 DE19247

Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
Anna van Hannoverstraat 4  
T 070 333 44 44  
F 070 333 40 33  
www.szw.nl

### Contactpersoon

J. van Wingerde  
T 070 333 46 16  
F 070 333 43 21  
JvWingerde@minszw.nl

drs. F. van der Meulen  
T 070 333 57 73  
FvdMeulen@minszw.nl

### Onze referentie

RUA/A/09/6541

### Uw referentie

IB09-013

Datum

Betreft Jaarstukken IB 2008

Geachte heer De Groot,

In deze brief geef ik u mijn inhoudelijk oordeel over uw jaarverslag 2008 en daarmee over het functioneren van Stichting Inlichtingenbureau (IB) in 2008. De beoordeling van het jaarverslag 2008 is zowel beleidsmatig als financieel. Ik zal uw jaarverslag en een afschrift van voorliggende brief uiterlijk op 20 mei aan beide Kamers der Staten-Generaal aanbieden.

### Het functioneren van het Inlichtingenbureau in 2008

IB ondersteunt gemeenten bij hun wettelijke taken in het kader van de sociale zekerheid door middel van coördinatie en dienstverlening op het gebied van (elektronische) gegevensuitwisseling tussen gemeenten en derden in de keten werk en inkomen. Het IB levert gemeenten dienstverlening in het kader van de rechtmatigheidscontrole WWB en aanverwante wetten, re-integratie, armoedebestrijding, tegengaan niet-gebruik en administratieve lastenverlichting. Daarnaast heeft het IB de implementatie van het digitaal klantdossier bij gemeenten ondersteund. In 2008 heeft het IB de taken die haar zijn opgedragen goed uitgevoerd.

In 2008 heeft het IB zijn dienstverlening verder verbeterd en gestructureerd. Met de succesvolle aansluiting op de polisadministratie worden aan de hand van een slimme methodiek dubbele en tegenstrijdige signalen sneller opgespoord. Gemeenten kunnen hierdoor sneller en beter invulling geven aan de rechtmatigheidscontrole. Met betrekking tot Klanttevredenheid scoort u een 7,4.

### Doelmatigheid/Financieel

U hebt het beschikbare budget voor de uitvoeringskosten met € 26.906 overschreden. Dit tekort zult u in 2009 weer inlopen. Ik verzoek u er zorg voor te dragen dat u voortaan niet meer uitgeeft dan het vastgestelde budget.

### Gegevensverwerking en gegevensuitwisseling (ICT)

De Inspectie Werk en Inkomen (IWI) concludeert in hun toezichtsbevindingen over 2008 dat de informatie in uw jaarverslag 2008 voldoet aan de SUWI-eisen. IWI onderschrijft de verklaring van getrouwheid van de IT-auditor. Tevens stelt IWI vast dat de kwaliteit van de ICT-beheersprocessen fors is afgenomen ten opzicht van 2007. IWI geeft aan dat specifieke aandacht hierbij nodig is voor het

inrichten van het leveranciersmanagement i.c. de aansturing van de leverancier van de in het buitenland ontwikkelde software. Ook stelt IWI dat niet alle prestatie-indicatoren controleerbaar tot stand zijn gekomen. Ik verzoek op basis van deze bevindingen verdere verbetermaatregelen te treffen en mij over de voortgang te informeren.

**Datum**

Tot slot

Tot slot verzoek ik u in uw tussentijdse rapportage en jaarverslag in te gaan op de toezichtbevindingen IWI en bijbehorende verbetermaatregelen.

**Onze referentie**  
RUA/A/09/6541

Hoogachtend,  
de Staatssecretaris van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid,

J. Klijnsma