

## 2017Z13450

Vragen van het lid **Van Veldhoven** (D66) aan de Minister van Economische Zaken over *het bericht dat de opkoopregeling van Groningse huizen niet eerlijk is verlopen* (ingezonden 9 oktober 2017).

### Vraag 1

Bent u bekend met het bericht «Ombudsman: opkoopregeling Groningse huizen verliep niet eerlijk»?<sup>1</sup>

### Vraag 2

Kunt u zich herkennen in de bevindingen van de ombudsman? Zo ja, wat vindt u daarvan? Zo nee, waarom niet?

### Vraag 3

In hoeverre ziet u verbeterpunten in de manier waarop klachten worden behandeld?

### Vraag 4

Wat gaat u doen om in de toekomst te voorkomen dat het voor getroffen onduidelijk is waar zij terecht kunnen met hun klachten?

### Vraag 5

In hoeverre ziet u verbeterpunten in de manier waarop er gecommuniceerd wordt over de mogelijkheden die burgers hebben wanneer zij het niet eens zijn met de afwijzing van hun klacht(en)?

<sup>1</sup> <http://nos.nl/l/2196457>