

Aan VWS, VNG, ZN en Per Saldo

Amstelveen, 30 januari 2015

Betreft: Rapportage invoering systeem van trekkingsrechten pgb

De Raad van Bestuur van de SVB hecht er aan om vanuit haar verantwoordelijkheid rond de voortgang van het invoeren van het systeem van trekkingsrechten pgb alle betrokken partijen eenduidige en actuele informatie te geven. Zo waarborgt de SVB dat de informatie die verstrekt wordt in de verschillende overlegvormen ook beschikbaar komt bij de verantwoordelijke bestuurders van VWS, VNG, ZN en Per Saldo. Deze rapportage wordt periodiek, voorlopig op wekelijkse basis, geactualiseerd waarbij opvallende ontwikkelingen worden toegelicht. De cijfers in deze brief hebben betrekking op de ramingen uit de periode september 2014 (de feitelijke start van de uitvoering van de werkzaamheden) tot en met de realisatiecijfers per 30 januari 2015.

Budgethouders

De SVB heeft vorig najaar 143.917 bestaande pgb-budgethouders aangeschreven, inmiddels is dit aantal gestegen naar 149.277. Deze stijging komt onder meer door nieuwe budgethouders die op een later moment zijn aangeleverd door gemeenten en door uitvoeringstaken voor budgethouders in de zorgverzekeringswet. Tot op heden hebben 134.189 budgethouders gereageerd. Er hebben dus 15.088 budgethouders nog niet gereageerd.

Mogelijke oorzaken van het niet reageren worden door VWS onderzocht. In de contacten van de SVB met budgethouders worden als voornaamste redenen genoemd:

- ontvangen van zorg in natura
- een hoge eigen bijdrage
- en het formaliseren van de arbeidsrelatie met de zorgverleners waardoor het niet langer aantrekkelijk is om nog van PGB gebruik te maken.

Een feitelijke analyse gaat in het op te starten onderzoek "no response" plaatsvinden. Aan 114.597 budgethouders heeft de SVB een ontvangstbevestiging verzonden. Het restant (ontvangen reacties na 1 januari 2015) wordt uiterlijk voor 13 februari bevestigd.

Zorgovereenkomsten

Er zijn er in totaal 228.531 zorgovereenkomsten ontvangen. Dit komt voornamelijk omdat er regelmatig (in het bijzonder onder de Wlz) meerdere zorgverleners in dienst zijn bij een budgethouder en uit het beschikbare budget betaald kunnen worden. Dit sluit aan bij de ingeschatte verwachting van 1,6 tot 1,7 overeenkomsten per budgethouder. In totaal zijn er 185.093 zorgovereenkomsten verwerkt en aangeboden aan zorgverzekeraars of gemeenten voor goedkeuring. Het restant van ongeveer 45.000 (na 1 januari 2015 ontvangen is) wordt op datum van binnenkomst voor 13 februari verwerkt, de z.g. maandloners zijn uit deze voorraad al zo veel mogelijk verwerkt. Na 13 februari zal een reguliere werkvoorraad van wijzigingen en aanvullingen van zorgovereenkomsten blijven bestaan.

(Ambtshalve) goedkeuring van zorgovereenkomsten.

Zorgverzekeraars en gemeenten hebben 137.859 zorgovereenkomsten goedgekeurd. Door de late aanlevering van in eerste instantie onvolledige overeenkomsten en de daarop volgende vertraging in de goedkeuring, is besloten om het restant van 33.936 zorgovereenkomsten 'ambtshalve' goed te keuren. Dit betreft voor het overgrote deel zorgovereenkomsten die van gemeenten afkomstig zijn en niet van zorgkantoren. De verwerking van feitelijke goedkeuringen door gemeenten en zorgkantoren is hiermee tijdelijk stopgezet. In overleg met betrokken partijen wordt nog overleg gevoerd hoe en wie deze mutaties gaat verwerken waarbij de nieuwe informatie de bestaande ambtshalve goedkeuring overschrijft. Afgesproken is dat deze herstelactie voor 1 april wordt afgewikkeld. Opgemerkt moet worden dat de SVB op dit moment (d.d. 30 januari) vreemd genoeg nog steeds dozen met zorgovereenkomsten aangeleverd krijgt van zorgkantoren.

Betalingen voor budgethouders die werkgeversrol hebben

De budgethouders die gekozen hebben voor een werkgeversrol kunnen op basis van vaste uurafspraken per maand bruto-netto of netto-netto worden verloond zodat zorgverleners worden uitbetaald. Vanuit de bestaande systematiek van maandverloning, (bij circa 30% van zorgovereenkomsten van toepassing) kan de SVB direct uitbetalen. Zoals afgesproken heeft de SVB 48.664 zorgverleners voor 27 januari de geleverde prestatie over januari uitbetaald. Op 30 januari zijn er additioneel 8.695 zorgovereenkomsten betaalbaar gesteld. Dit betreft niet alleen alle op 1 januari ontvangen zorgovereenkomsten maar er is zoveel mogelijk naar gestreefd alle maandloners te verwerken (dit is gebeurd door een specifieke selectie van de na 1 januari ontvangen zorgovereenkomsten). De verwachting is dat dit in ruim 80 % van de gevallen is gelukt. Het restant wordt afhankelijk van de datum van binnenkomst in meerdere geautomatiseerde processen in de eerste twee weken van februari verwerkt en uiterlijk voor 16 februari betaalbaar gesteld.

Waar sprake is van een variabele urenafpraak zal - zodra de urenregistratie van de PGB-houder is ontvangen - deze in februari worden verwerkt en op de 27^{ste} van de maand conform de reguliere afspraken worden uitgekeerd.

Betalingen op basis van factuur/declaratie zonder werkgeversrol budgethouder

De overige betalingen zullen, na ontvangst van factuur of declaratie, conform de reguliere procedure binnen vijf werkdagen na ontvangst plaatsvinden. De SVB verwacht dat deze stroom (prognose 115.000) vanaf 2 februari op gang komt en voor circa 50% digitaal via de portal afgewikkeld wordt en voor 50% handmatig wordt ingediend en verwerkt.

De SVB heeft samen met VWS, ZN en VNG en in samenwerking met Per Saldo een team ingericht van inhoudelijke specialisten die snel bijzondere situaties van budgethouders kunnen analyseren en oplossen. Dit team wordt ondersteund door woordvoerders die eventuele zaken ook naar derden kunnen communiceren. Wanneer er in bijzondere situaties geen zorgcontracten aanwezig zijn, wordt op basis van een inschatting een voorschot uitbetaald dat later wordt verrekend. Afgesproken is dat wanneer er bijzondere situaties of signalen rondom budgethouders naar voren komen de teamleden dit voorzien van prioriteitsbepaling kan mailen naar rapidresponse@svb.nl, zodat de SVB deze volgens prioriteitsaanduiding integraal kan oppakken.

Op de website van de SVB is tevens een betaalwijzer opgenomen (svb.nl/pgb). Met het beantwoorden van vragen in de Betaalwijzer kunnen budgethouders zien wanneer betalingen gepland staan. Ze kunnen dan – indien betaling nog niet gebeurd is – direct zien of ze nog moeten wachten of dat het nodig is om de SVB te bellen. De SVB raadt iedere budgethouder aan de betaalwijzer minstens één keer te doorlopen.

In de volgende rapportage zullen wij u informeren over de voortgang op bovengenoemde ontwikkelingen en informeren over de verwachte verdere concrete mijlpalen in de verwerking en betaling.

De Raad van Bestuur kijkt terug op een hectische periode, en stelt vast dat alle partijen die een rol spelen in deze keten hun verantwoordelijkheden kennen en dragen en zich inspannen om de situatie zo snel mogelijk te normaliseren. De RvB spreekt haar vertrouwen uit dat, na de initiële opstartfase, de gebruikelijke kwaliteit van de SVB weer herkend wordt door de budgethouder en zorgverlener. Waarbij naast de registratie ook de afgesproken controle op handhaving en naleving op rechtmatigheid gerealiseerd zal gaan worden.

Voorzitter RvB SVB

