

## 2016Z08444

Vragen van het lid **De Roon** (PVV) aan de Minister van Defensie over *de trage afhandeling van klachtbrieven door het Ministerie van Defensie* (ingezonden 25 april 2016).

Vraag 1

Waarom zijn er geen maatregelen genomen om de klachtbehandeling bij uw ministerie te versnellen en het uitkeren van tonnen aan schadevergoeding te voorkomen?<sup>1</sup>

Vraag 2

Kunt u per jaar aangeven hoeveel klachten er de afgelopen vijf jaar zijn binnengekomen, hoeveel daarvan per jaar te laat zijn beantwoord en hoeveel schadevergoeding daarom per jaar is uitgekeerd?

Vraag 3

Wat gaat u doen om te voorkomen dat in 2016 weer onnodig tonnen worden uitgekeerd vanwege de trage afhandeling van klachtbrieven?

Vraag 4

Deelt u de mening dat het uiterst pijnlijk is dat Defensie onnodig met schadevergoeding strooit, terwijl het de militairen aan basisbehoeften zoals voldoende munitie ontbreekt?

Vraag 5

Kunt u de reactie op deze vragen wél tijdig insturen?

<sup>1</sup> <http://www.ad.nl/ad/nl/1012/Nederland/article/detail/4287155/2016/04/22/Te-laet-verstuurde-post-kost-Defensie-tonnen.dhtml> , 22 april 2016.