

**Vragen gesteld door de leden der Kamer, met de daarop door de regering gegeven antwoorden**

## 853

Vragen van de leden **Roefs** en **Vos** (beiden PvdA) aan de staatssecretaris van Verkeer en Waterstaat over *Limburgse treinreiziger die de dupe zijn van OV-chipkaart*. (Ingezonden 9 november 2009)

1

Kent u het artikel «Limburgse treinreiziger dupe van OV-chipkaart»?<sup>1</sup>

2

Wat is uw reactie op de constatering dat, wanneer medio 2010 in de hele provincie gereisd kan worden met de OV-chipkaart, dit zeer nadelig uitpakt voor Limburgse treinreizigers?

3

Wanneer waren deze problemen voor het eerst bekend en waarom zijn ze niet eerder ondervangen?

4

Bent u voornemens om de betrokken partijen op te roepen om tijdig tot een klantgerichte oplossing te komen?

5

Welke maatregelen gaat u nemen om bij de verdere uitrol van de OV-chipkaart in provincies, waar verschillende vervoerders actief zijn, dit soort situaties te voorkomen?

6

Kan bij de volgende aanbestedingsronde het reistarief per kilometer, zowel bij de NS als Veolia, nader worden bekeken om de problemen op te lossen?

7

Zijn er andere provincies bekend waarbij tijdens het reizen vaak moet worden overstapt van de ene vervoerder naar de andere vervoerder, waardoor de reizigers benadeeld (gaan) worden?

<sup>1</sup> De Limburger, 4 november 2009.

### Mededeling

Mededeling van staatssecretaris **Huizinga-Heringa** (Verkeer en Waterstaat) (ontvangen 2 december 2009)

Op 9 november 2009 ontving ik kamervragen van de leden Roefs en Vos over de gevolgen van de OV-chipkaart voor de Limburgse treinreiziger.

De beantwoording van deze vragen kost meer tijd omdat voor de beantwoording informatie nodig is van derde partijen welke nog niet is ontvangen. Daarom is het niet mogelijk de vragen binnen de gestelde termijn van drie weken te beantwoorden. Ik verwacht de beantwoording voor het Algemeen Overleg OV-chipkaart dat gepland staat voor 8 december a.s. aan u te doen toekomen.