

## Bijlage 2. Resultaatgerichte prestatie-indicatoren Wlz

Hieronder zijn de resultaatgerichte prestatie-indicatoren Wlz opgenomen. De gegevens in onderstaande grafieken en tabellen zijn afkomstig uit de uitvoeringsverslagen over 2018 van de Wlz-uitvoerders. Als bij een Wlz-uitvoerder geen staafdiagram is opgenomen, betekent dit dat de uitkomst of nihil is, of niet van toepassing.<sup>1</sup>

### 1. Prestatie-indicatoren: Contractering zorgaanbieders

Deze prestatie-indicator wordt gerekend tot doel A. Binnen de contracteerruimte is de benodigde doelmatige en kwalitatief goede zorg ingekocht; in het bijzonder A.2. Het aantal gecontracteerde zorgaanbieders per zorgkantoorregio, is onderverdeeld naar sector (VV, GZ, GGZ), wijze van zorgverlening (intramuraal, extramuraal of beiden) en soort aanbieder (bestaand of nieuw).

De zorgaanbieders zijn verdeeld in:

- Bestaande zorgaanbieders zijn zorgaanbieders die in het jaar t al over een overeenkomst en productieafpraak met het zorgkantoor beschikten ten aanzien van het leveren van Wlz-zorg in de betreffende zorgkantoorregio.
- Bestaande zorgaanbieders met uitgebreide zorgovereenkomst zijn zorgaanbieders die in het jaar t al over een overeenkomst en productieafpraak met het zorgkantoor beschikten ten aanzien van het leveren van Wlz-zorg in de betreffende zorgkantoorregio, maar waarbij voor jaar t+1 het zorgaanbod is uitgebreid.
- Nieuwe zorgaanbieders zijn zorgaanbieders waar voor het jaar t+1 voor het eerst een overeenkomst mee is aangegaan ten aanzien van het leveren van Wlz-zorg in de betreffende zorgkantoorregio. Zorgaanbieders met één of meerdere locaties in het zorggebied van het zorgkantoor, die voorheen gefinancierd werden door een ander zorgkantoor, die voor het jaar t+1 voor het eerst gecontracteerd worden door het zorgkantoor, vallen ook onder deze categorie.

De meting vindt jaarlijks plaats op 15 november jaar t over alle zorgaanbieders die gecontracteerd zijn voor het jaar t+1.

In de tabellen 1 tot en met 7 zijn de uitkomsten opgenomen.

**Tabel 1. Bestaande zorgaanbieders**

| Bestaande zorgaanbieders |     |     |     |        |
|--------------------------|-----|-----|-----|--------|
| Wlz-uitvoerder           | V&V | GZ  | GGZ | Totaal |
| CZ                       | 126 | 81  | 8   | 215    |
| DSW                      | 16  | 10  | 2   | 28     |
| Friesland                | 29  | 20  | 4   | 53     |
| Menzis                   | 127 | 106 | 4   | 237    |
| Salland                  | 17  | 9   | 1   | 27     |
| VGZ                      | 152 | 92  | 16  | 260    |
| Zilveren Kruis           | 175 | 122 | 18  | 315    |
| Zorg en Zekerheid        | 39  | 11  | 4   | 54     |
| Totaal                   | 681 | 451 | 57  | 1.189  |

<sup>1</sup> Voor een aantal outcome-indicatoren moesten de Wlz-uitvoerders maand- of kwartaalcijfers aanleveren. De jaarcijfers zijn bij deze outcome-indicatoren berekend door het gemiddelde van deze standen te nemen.

**Tabel 2. Bestaande zorgaanbieders met uitgebreide zorgovereenkomst**

| Bestaande zorgaanbieders met uitgebreide zorgovereenkomst |     |    |     |        |
|---|-----|----|-----|--------|
| Wlz-uitvoerder  | V&V | GZ | GGZ | Totaal |
| CZ  | 0   | 4  | 0   | 4      |
| DSW   | 0   | 0  | 0   | 0      |
| Friesland   | 0   | 0  | 0   | 0      |
| Menzis  | 5   | 0  | 0   | 5      |
| Salland   | 1   | 2  | 0   | 3      |
| VGZ   | 130 | 80 | 8   | 218    |
| Zilveren Kruis  | 21  | 9  | 1   | 31     |
| Zorg en Zekerheid   | 0   | 0  | 0   | 0      |
| Totaal  | 157 | 95 | 9   | 261    |

**Tabel 3. Nieuwe zorgaanbieders**

| Nieuwe zorgaanbieders |     |    |     |        |
|-----------------------|-----|----|-----|--------|
| Wlz-uitvoerder        | V&V | GZ | GGZ | Totaal |
| CZ                    | 3   | 19 | 0   | 22     |
| DSW                   | 1   | 0  | 0   | 1      |
| Friesland             | 2   | 0  | 0   | 2      |
| Menzis                | 6   | 2  | 2   | 10     |
| Salland               | 0   | 1  | 1   | 2      |
| VGZ                   | 6   | 3  | 0   | 9      |
| Zilveren Kruis        | 13  | 9  | 0   | 22     |
| Zorg en Zekerheid     | 4   | 2  | 0   | 6      |
| Totaal                | 35  | 36 | 3   | 74     |

**Tabel 4. Verdeling naar wijze van zorgverlening voor bestaande zorgaanbieders**

| Bestaande zorgaanbieders |             |                                      |             |        |
|--------------------------|-------------|--------------------------------------|-------------|--------|
| Wlz-uitvoerder           | Intramuraal | Intramuraal met extramurale functies | Extramuraal | Totaal |
| CZ                       | 18          | 148                                  | 49          | 215    |
| DSW                      | 0           | 17                                   | 11          | 28     |
| Friesland                | 5           | 30                                   | 18          | 53     |
| Menzis                   | 27          | 141                                  | 69          | 237    |
| Salland                  | 3           | 13                                   | 11          | 27     |
| VGZ                      | 7           | 170                                  | 83          | 260    |
| Zilveren Kruis           | 210         | 191                                  | 105         | 506    |
| Zorg en Zekerheid        | 1           | 31                                   | 22          | 54     |
| Totaal                   | 271         | 741                                  | 368         | 1.380  |

**Tabel 5. Verdeling naar wijze van zorgverlening voor bestaande zorgaanbieders met uitgebreide zorgovereenkomst**

| Bestaande zorgaanbieders met uitgebreide zorgovereenkomst |             |                                      |             |        |
|---|-------------|--------------------------------------|-------------|--------|
| Wlz-uitvoerder  | Intramuraal | Intramuraal met extramurale functies | Extramuraal | Totaal |
| CZ  | 1           | 3                                    | 0           | 4      |
| DSW   | 0           | 0                                    | 0           | 0      |
| Friesland   | 0           | 0                                    | 0           | 0      |
| Menzis  | 2           | 3                                    | 0           | 5      |
| Salland   | 0           | 3                                    | 0           | 3      |
| VGZ   | 0           | 171                                  | 47          | 218    |
| Zilveren Kruis  | 14          | 13                                   | 17          | 44     |
| Zorg en Zekerheid   | 0           | 0                                    | 0           | 0      |
| Totaal  | 17          | 193                                  | 64          | 274    |

**Tabel 6. Verdeling naar wijze van zorgverlening nieuwe zorgaanbieders**

| Nieuwe zorgaanbieders |             |                                      |             |        |
|-----------------------|-------------|--------------------------------------|-------------|--------|
| Wlz-uitvoerder        | Intramuraal | Intramuraal met extramurale functies | Extramuraal | Totaal |
| CZ                    | 18          | 0                                    | 4           | 22     |
| DSW                   | 0           | 0                                    | 1           | 1      |
| Friesland             | 0           | 0                                    | 2           | 2      |
| Menzis                | 5           | 2                                    | 3           | 10     |
| Salland               | 0           | 1                                    | 1           | 2      |
| VGZ                   | 0           | 2                                    | 7           | 9      |
| Zilveren Kruis        | 4           | 4                                    | 18          | 26     |
| Zorg en Zekerheid     | 2           | 2                                    | 2           | 6      |
| Totaal                | 29          | 11                                   | 38          | 78     |

**Tabel 7. Reden contractering nieuw zorgaanbod**

| Reden contractering                                  | CZ | DSW | Fries-land | Menzis | Salland | VGZ | Zilveren Kruis | Zorg & Zekerheid |
|--|----|-----|------------|--------|---------|-----|----------------|------------------|
| Zorglevering is innovatief en/of doelmatig           | 0  | 1   | 0          | 0      | 0       | 1   | 0              | 0                |
| Specifieke doelgroepen                               | 0  | 0   | 0          | 1      | 2       | 1   | 0              | 0                |
| Contracteren pgb-aanbieder                           | 0  | 0   | 0          | 0      | 0       | 1   | 0              | 0                |
| Uitbreiding capaciteit                               | 2  | 7   | 0          | 0      | 1       | 218 | 0              | 0                |
| Uitbreiding keuzemogelijkheden tussen zorgaanbieders | 2  | 1   | 0          | 0      | 0       | 5   | 0              | 2                |
| Uitbreiding keuzemogelijkheden tussen zorgvormen     | 2  | 0   | 0          | 0      | 1       | 0   | 0              | 1                |
| Inkopen op fysieke locatie                           | 20 | 0   | 0          | 3      | 1       | 0   | 0              | 3                |
| Overig   | 0  | 0   | 2          | 11     | 0       | 1   | 73             | 0                |
| Totaal   | 26 | 9   | 2          | 15     | 5       | 227 | 73             | 6                |

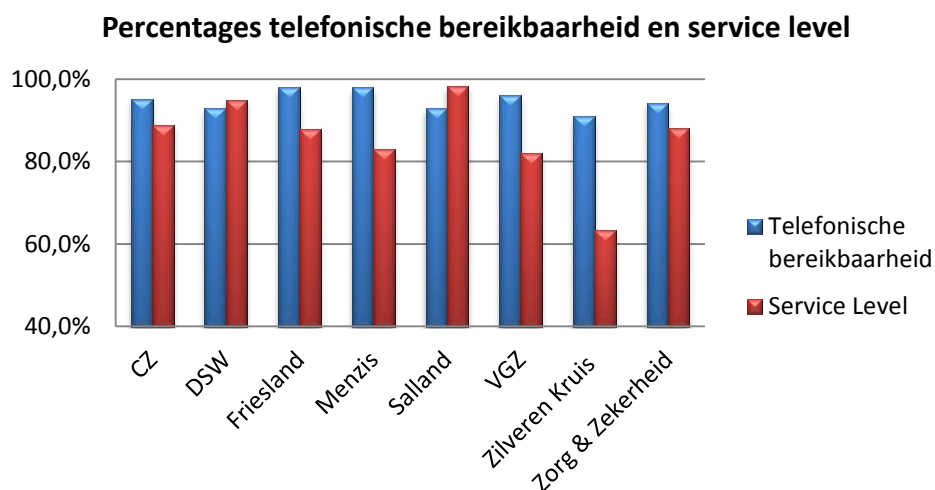
## 2. Prestatie-indicatoren: Telefonische bereikbaarheid

Deze prestatie-indicator bestaat uit twee onderdelen.

- Telefonische bereikbaarheid: het percentage opgenomen gesprekken ten opzichte van het totaal aantal binnengekomen gesprekken.
- Service level: het percentage gesprekken dat binnen 30 seconden wordt opgenomen ten opzichte van het totaal aantal opgenomen gesprekken.

In grafiek 1 zijn de uitkomsten opgenomen.

**Grafiek 1. Percentages telefonische bereikbaarheid en service level**



## 3. Prestatie-indicatoren: Toekenning pgb

### a. Indicator Cliënttevredenheid

Er wordt gebruik gemaakt van de uniforme, onafhankelijke cliëntenraadpleging die alle Wlz-uitvoerders die ook zal zorgkantoor zijn aangewezen, iedere twee jaar onder pgb-houders laten uitvoeren door een onderzoeksbureau.

In grafiek 2 is het gemiddelde cijfer opgenomen dat de Wlz-uitvoerders op de acht te scoren toetspunten gescoord hebben. Dit betreft de volgende toetspunten:

#### *Adequate afwikkeling administratieve processen:*

- Voorbereiding: score kwaliteitsschaal;
- Beschikking(en): score kwaliteitsschaal.

#### *Adequate informatievoorziening en bereikbaarheid:*

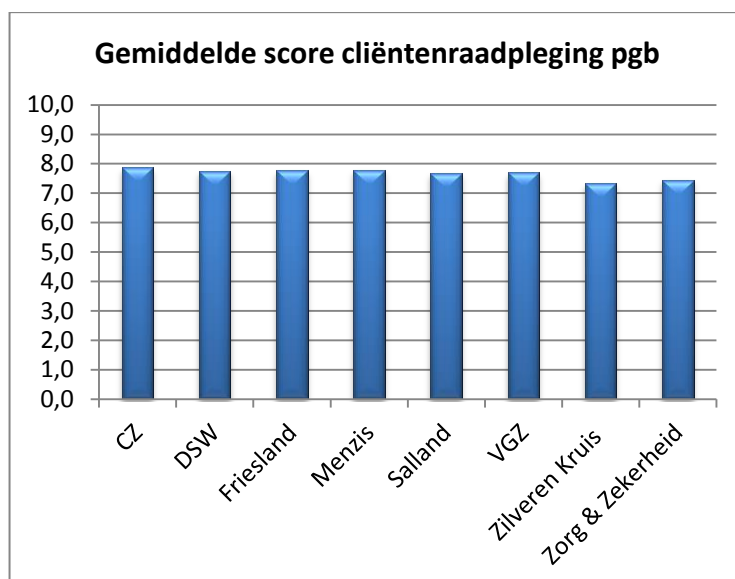
- Informatievoorziening pgb: score kwaliteitsschaal;
- Bereikbaarheid Zorgkantoor: score kwaliteitsschaal.

#### *Adequate kwaliteit medewerkers zorgkantoor:*

- Bejegening: score kwaliteitsschaal;
- Deskundigheid medewerkers: score kwaliteitsschaal.

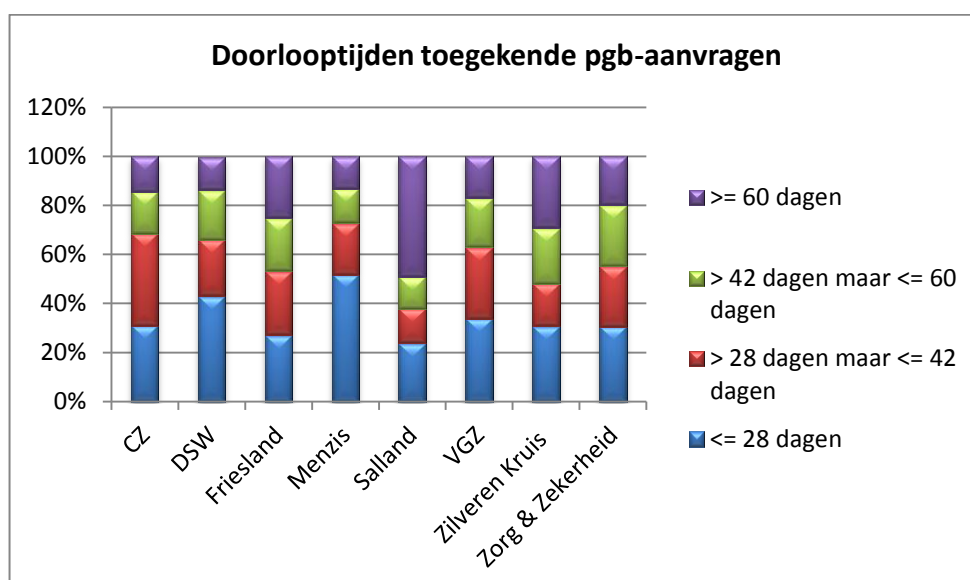
#### *Goed oordeel cliënten:*

- Oordeel dienstverlening: rapportcijfer;
- Oordeel uitvoering pgb: rapportcijfer.

**Grafiek 2. Gemiddelde score cliëntenraadpleging pgb****b. Indicator Tijdige afhandeling pgb**

Deze indicator meet de doorlooptijden van de afhandeling van een pgb-aanvraag in kalenderdagen vanaf de datum van de pgb-aanvraag van nieuwe pgb-houders tot aan de datum van de afgifte van de toekenningsbeschikking pgb door het zorgkantoor. De berekening die is toegepast is inclusief de tijd die de cliënt neemt om te reageren, conform de Regeling uitvoeringsverslag en financieel verslag Wlz-uitvoerder (TH/NR -014). Op die fase van het proces heeft het zorgkantoor maar in beperkte mate invloed.

In grafiek 3 zijn de uitkomsten opgenomen.

**Grafiek 3. Doorlooptijden pgb-aanvraag**

#### 4. Prestatie-indicatoren: Bewaking beschikbaarheid zorg

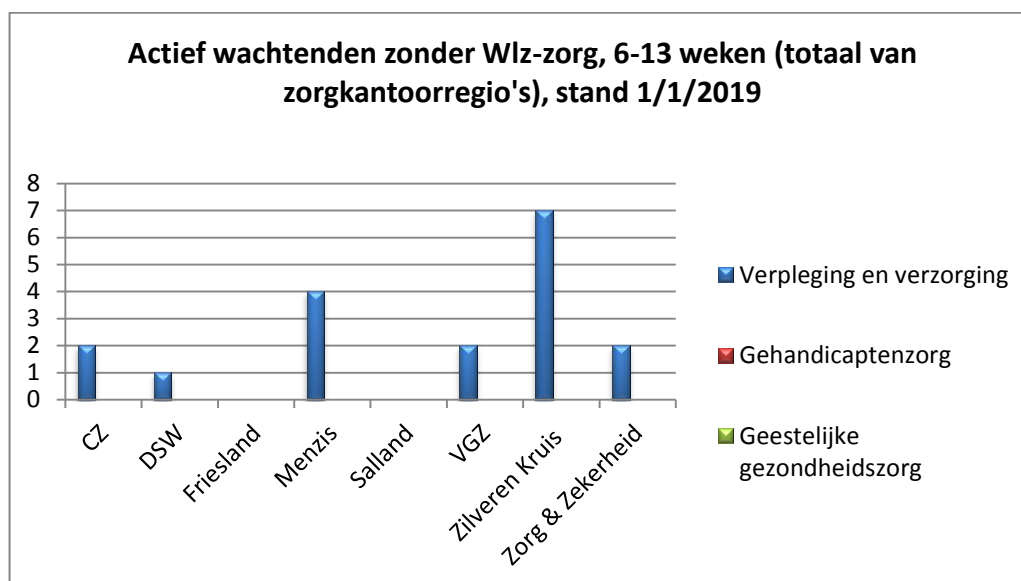
De prestatie-indicatoren gericht op het bewaken van de beschikbaarheid van zorg geven de resultaten weer van de inspanning van de Wlz-uitvoerders bij doel E: Cliënt krijgt gedurende looptijd indicatie tijdig en in continuïteit zorg die voor hem doelmatig is; in het bijzonder subdoel E.1: Cliënt krijgt tijdig zorg (zin). Er zijn bij dit subdoel gegevens over wachtlijsten en wachttijden van belang en een indicator over spoedzorg.

##### a. Gegevens wachtlijsten en wachttijden

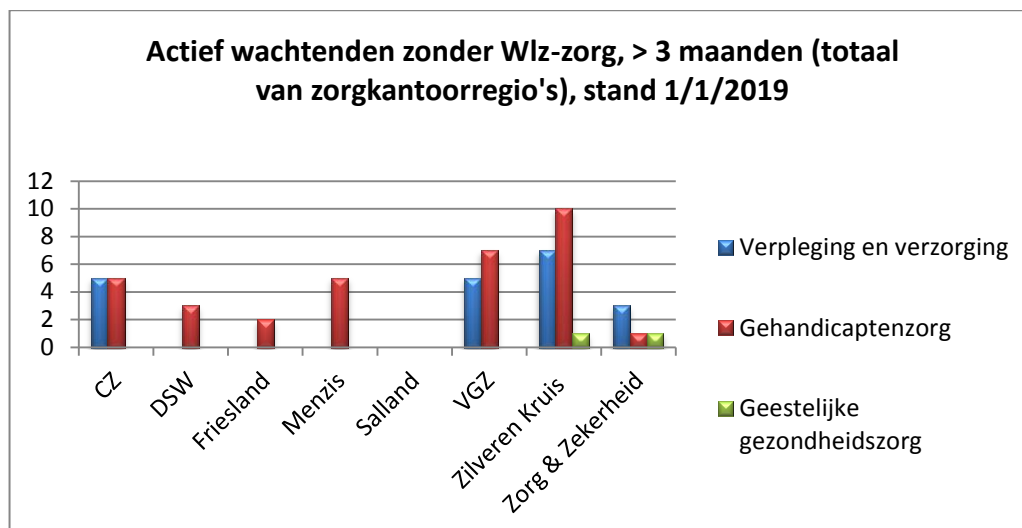
Het zorgkantoor levert de gegevens aan zoals gedefinieerd in de in deze paragraaf weergegeven tabellen. De gegevens zijn afkomstig van de wachtlijstregistratie uit iWlz 2.0, die wordt verzorgd door Zorginstituut Nederland. Het gaat om de aantallen van actief wachtenden zonder overbruggingszorg uit de Wlz en actief wachtenden met overbruggingszorg uit de Wlz. Daarnaast om de aantallen niet-actief wachtenden zonder overbruggingszorg uit de Wlz en niet-actief wachtenden met overbruggingszorg uit de Wlz. In de grafieken 4 tot en met 9 zijn de uitkomsten opgenomen per Wlz-uitvoerder. In een aantal gevallen is het aantal wachtenden nihil waardoor er geen staafdiagram is opgenomen voor de betreffende Wlz-uitvoerder. Dit speelt vooral voor geestelijke gezondheidszorg.

In de tabellen 13 en 14 en grafiek 16 (op de laatste pagina's) zijn de wachtlijsten ook weergegeven per zorgkantoorregio.

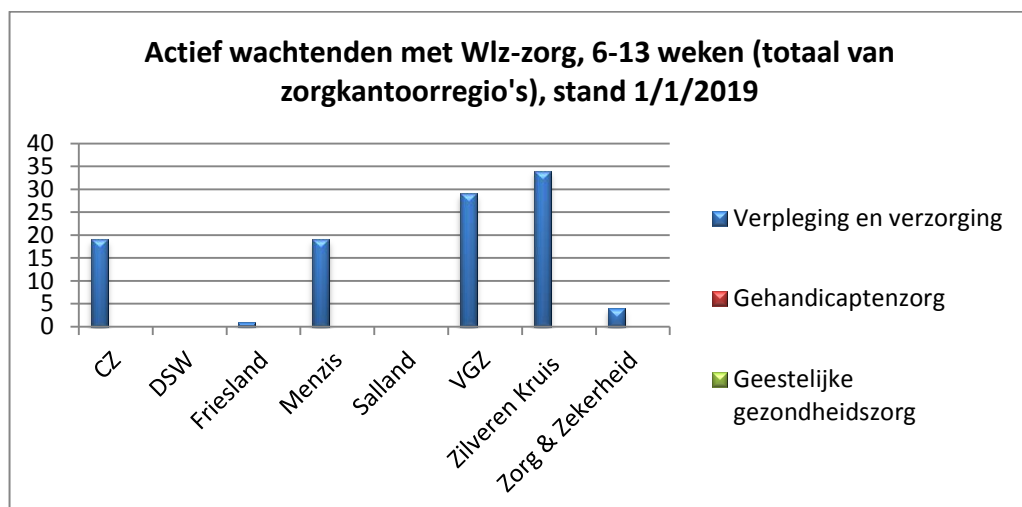
**Grafiek 4. Actief wachtenden, langer dan de treeknormen zonder zorg uit de Wlz, per zorgkantoorregio, 6 tot 13 weken wachtend, stand per 1 januari 2019**



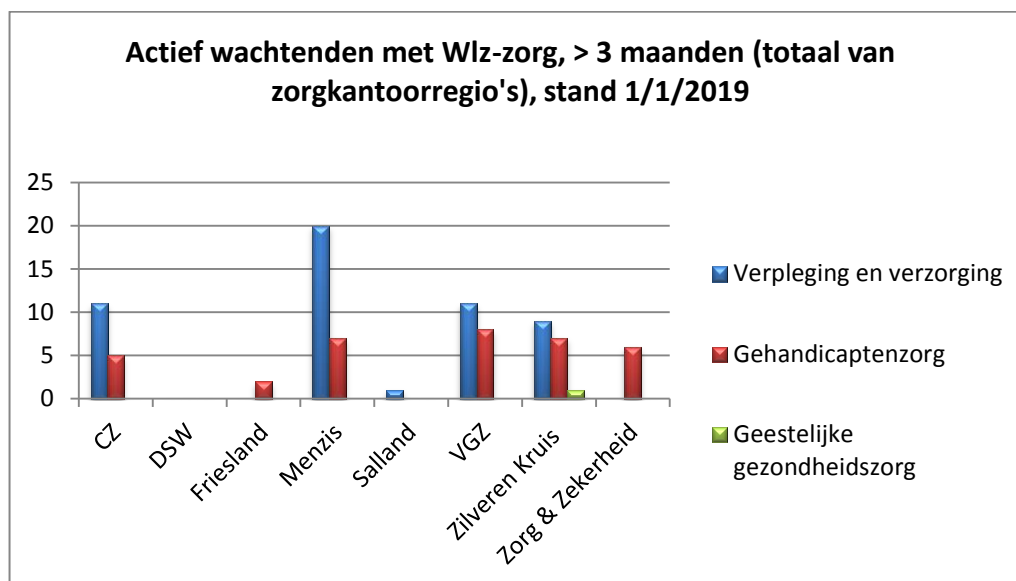
**Grafiek 5. Actief wachtenden, langer dan de treeknormen zonder zorg uit de Wlz, per zorgkantoorregio, langer dan 3 maanden wachtend, stand per 1 januari 2019**



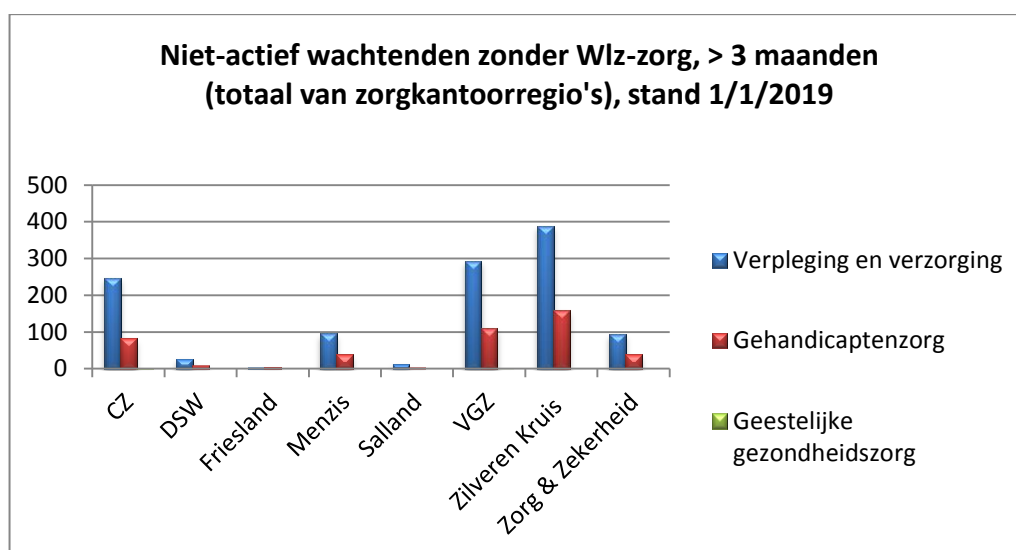
**Grafiek 6. Actief wachtenden, langer dan de treeknormen met zorg uit de Wlz, per zorgkantoorregio, 6 tot 13 weken wachtend, stand per 1 januari 2019**



**Grafiek 7. Actief wachtenden, langer dan de treeknormen met zorg uit de Wlz, per zorgkantoorregio, langer dan 3 maanden wachtend, stand per 1 januari 2019**

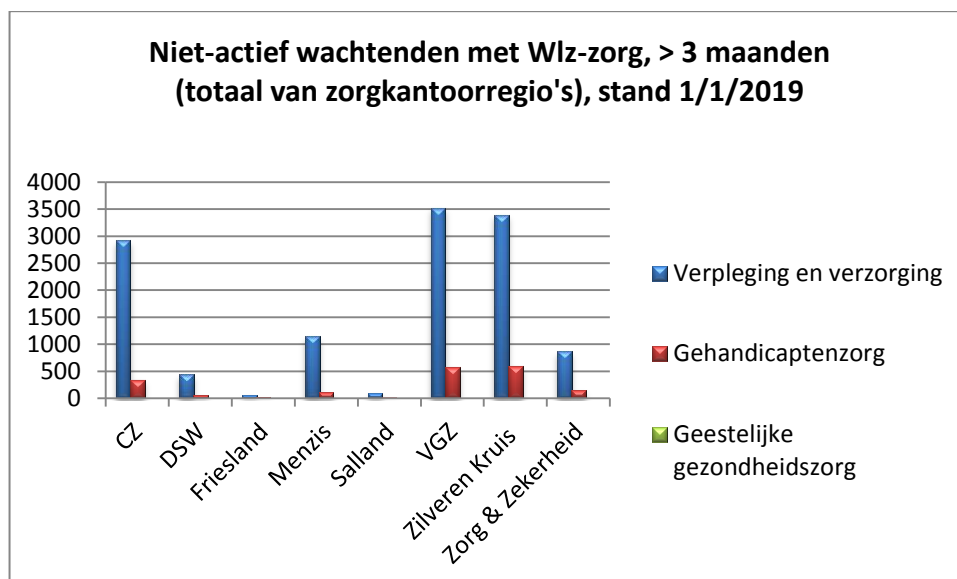


**Grafiek 8. Niet-actief wachtenden zonder zorg uit de Wlz, per zorgkantoorregio, stand per 1 januari jaar t+1**





**Grafiek 9. Niet-actief wachtenden met zorg uit de Wlz, per zorgkantoorregio, stand per 1 januari jaar 2019**

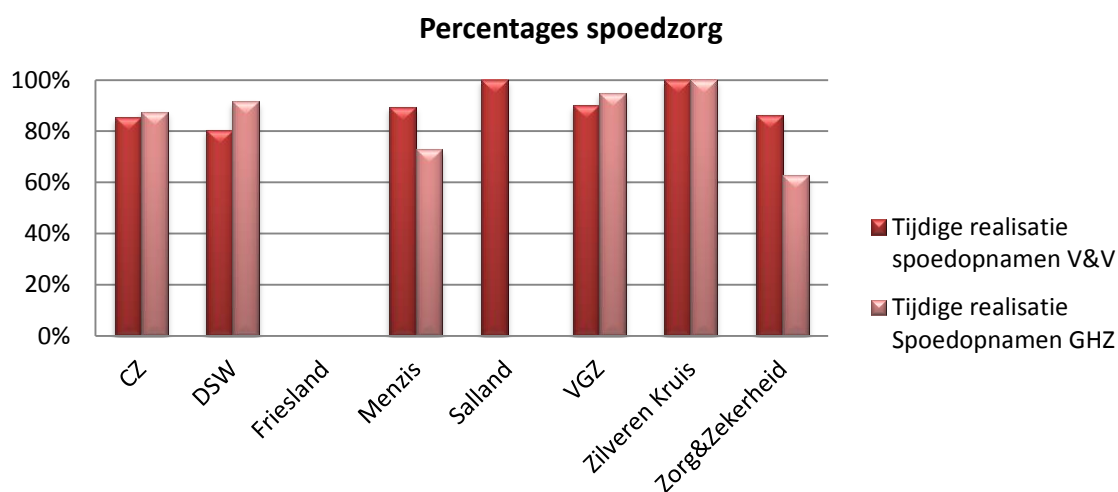


**b. Indicator Spoedzorg**

Deze indicator berekent het: Realiseren van spoedzorg (of crisiszorg) binnen een dag (sector V&V) respectievelijk twee dagen (sector GHZ) in de intramurale setting. De indicator moet het percentage aangeven van de spoedopnamen V&V die op de dag na de dag van aanmelding is gerealiseerd ten opzichte van het totaal aantal spoedopnamen dat voor de V&V is gemeld. De indicator moet het percentage aangeven van de spoedopnamen GHZ die de tweede dag na de dag van aanmelding is gerealiseerd ten opzichte van het totaal aantal spoedopnamen dat voor de GHZ is gemeld.

In grafiek 10 zijn de uitkomsten opgenomen. Bij Friesland was er geen sprake van spoedopnamen V&V en GHZ en bij Salland was er geen sprake van spoedopnamen GHZ. Daarom ontbreken in de grafiek voor deze Wlz-uitvoerders staafdiagrammen.

**Grafiek 10. Percentages spoedzorg**



## 5. Prestatie-indicatoren: Bewaking continuïteit passende zorgverlening

De prestatie-indicatoren gericht op het bewaken van de continuïteit van zorgverlening geven de resultaten weer van de inspanning van de Wlz-uitvoerders bij doel E: Cliënt krijgt gedurende looptijd indicatie tijdig en in continuïteit zorg die voor hem doelmatig is; in het bijzonder subdoel E.7: Continuïteit van zorg voor cliënt is gewaarborgd in geval van beëindiging zorg door zijn zorgaanbieder (zin). Er zijn bij dit subdoel twee indicatoren van belang:

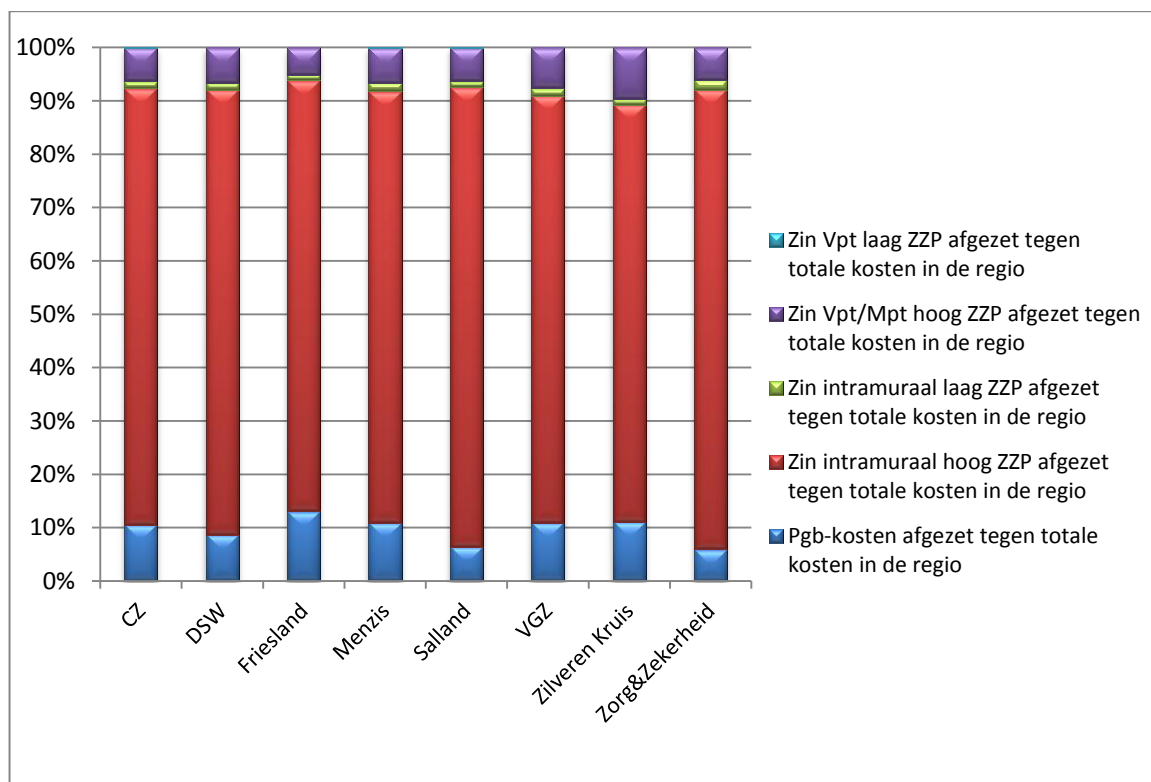
- Percentage van de cliënten die na beëindiging van de contractuele relatie tussen een zorgaanbieder en het zorgkantoor zonder onderbreking passende zorg (zowel verblijf als VPT/MPT) heeft gekregen en zodoende niet op een wachtlijst is gekomen. Als de indicator niet 100% is dan betekent het dat een cliënt nog op de wachtlijst (zowel wens- als actief wachtend) staat. In dat geval moet het zorgkantoor aantonen welke bemiddelingsacties ondernomen zijn, om deze cliënt(en) toch in zorg te krijgen.
- Het aantal door het zorgkantoor bevoorschotte maanden van de zorgaanbieder waarvan het contract is beëindigd, waarin de levering volgens de materiële controle te kort schoot.

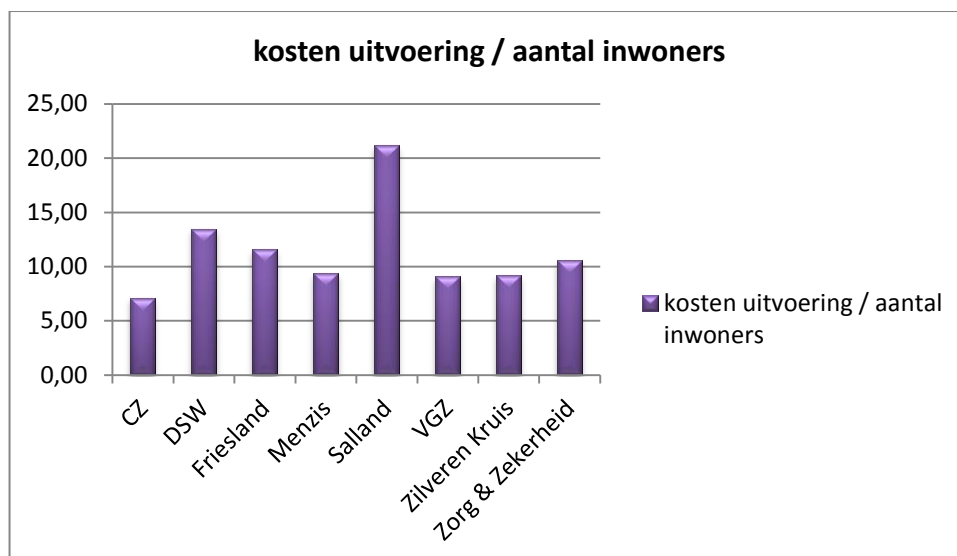
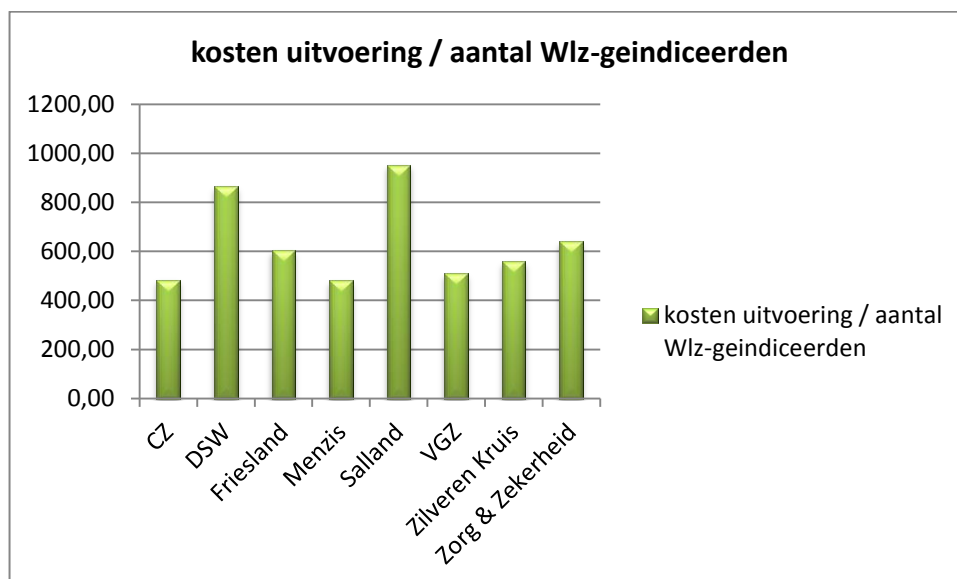
Het gescoorde percentage onder a is bij alle Wlz-uitvoerders 100% of niet van toepassing. Het aantal maanden waarin volgens de levering volgens de materiële controle tekort schoot in onderdeel b is bij alle Wlz-uitvoerders of nihil of niet van toepassing.

## 6. Prestatie-indicatoren: doelmatigheid van zorg en beheer

De prestatie-indicatoren gericht op de doelmatigheid van zorgverlening Wlz en doelmatigheid van uitvoering Wlz, geven een aanduiding weer van resultaten van de Wlz-uitvoerders bij doel F De financiële middelen voor Wlz-zorg zijn doelmatig besteed. In de grafieken 11 tot en met 13 zijn de uitkomsten weergegeven.

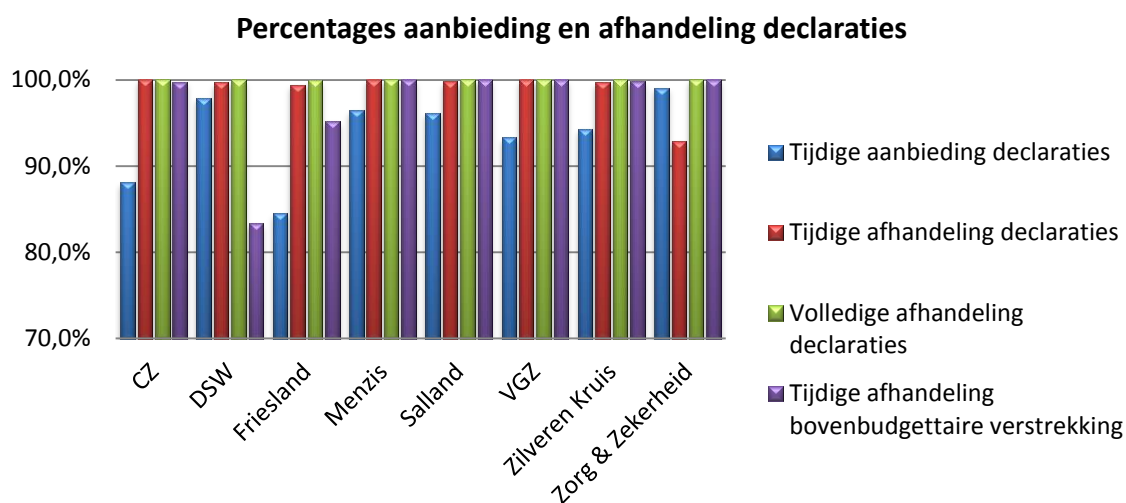
**Grafiek 11. Kosten per onderdeel afgezet tegen totale kosten in de regio**



**Grafiek 12. Kosten van uitvoering 2018 per inwoner in €****Grafiek 13. Kosten van uitvoering 2018 per Wlz-geïndiceerde in €**

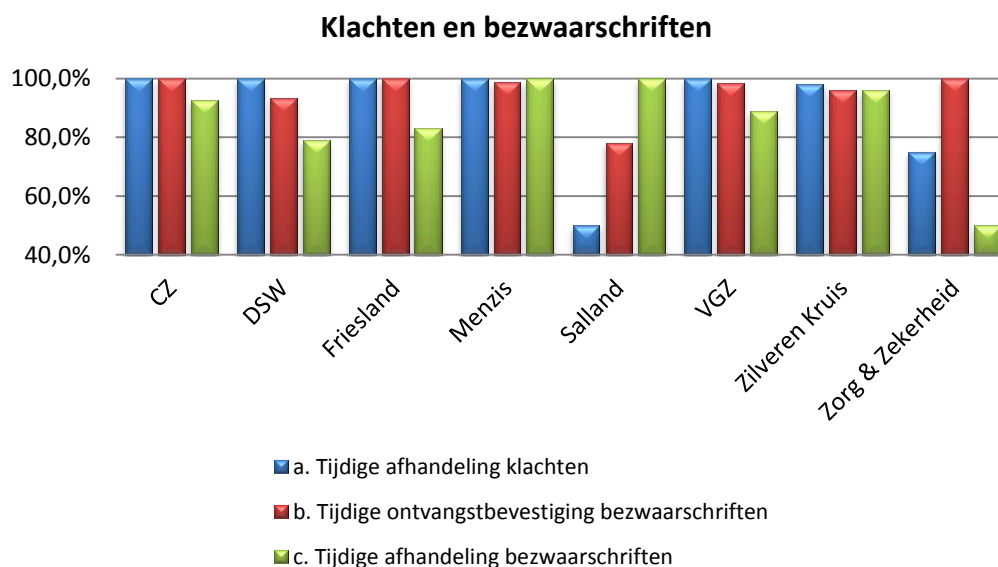
## 7. Prestatie-indicatoren: tijdige, juiste en volledige afhandeling declaraties zorg in natura

De prestatie-indicatoren gericht op de afhandeling van declaraties van zorg geven resultaten weer van de inspanning van de Wlz-uitvoerders die als zorgkantoor zijn aangewezen, bij doel J: Kwalitatief goede organisatie en aansturing; in het bijzonder subdoel J.5: Tijdige, juiste en volledige afhandeling declaraties. Er zijn bij dit subdoel vier indicatoren van belang. De uitkomsten zijn weergegeven in grafiek 14.

**Grafiek 14. Percentages aanbidding declaraties**

## 8. Prestatie-indicatoren: Behandeling klachten en bezwaarschriften

De prestatie-indicatoren gericht op de behandeling van klachten en bezwaarschriften geven de resultaten weer van de inspanning van de Wlz-uitvoerders bij doel J: Kwalitatief goede organisatie en aansturing; in het bijzonder subdoel J.2: Cliëntgerichte afhandeling klachten. In de hierna volgende grafiek en tabellen zijn de uitkomsten weergegeven.

**Grafiek 15. Percentages klachten en bezwaarschriften**

**Tabel 8. Aard van de bezwaarschriften, aantallen**

| Wlz-uitvoerder    | Aantallen<br>gegrond | Aantallen<br>ongegronnd | Aantallen<br>overig | Totaal |
|-------------------|----------------------|-------------------------|---------------------|--------|
| CZ                | 46                   | 179                     | 160                 | 385    |
| DSW               | 8                    | 7                       | 3                   | 18     |
| Friesland         | 6                    | 10                      | 7                   | 23     |
| Menzis            | 29                   | 31                      | 51                  | 111    |
| Salland           | 1                    | 4                       | 1                   | 6      |
| VGZ               | 45                   | 105                     | 99                  | 249    |
| Zilveren Kruis    | 48                   | 42                      | 200                 | 290    |
| Zorg en Zekerheid | 3                    | 1                       | 8                   | 12     |
| Totaal            | 186                  | 379                     | 529                 | 1.094  |

De bezwaarschriften die deels gegrond/deels ongegrond zijn worden meegenomen in de categorie gegrond. In de kolom aantallen, overig worden bezwaarschriften meegenomen waarover het zorgkantoor nog niet tot een oordeel is gekomen, bijvoorbeeld door intrekking van een bezwaar.

**Tabel 9. Totaal overzicht aantallen bezwaarschriften gegrond en ongegrond**

|                         | Gegrond | Ongegrond | Overig | Totaal |
|-------------------------|---------|-----------|--------|--------|
| Besluit Zorg in natura  | 2       | 1         | 6      | 9      |
| Besluit pgb             | 184     | 378       | 521    | 1083   |
| Overig                  | 0       | 0         | 2      | 2      |
| Totaal bezwaarschriften | 186     | 379       | 529    | 1094   |

Uit bovenstaande tabel blijkt dat bijna alle bezwaarzaken pgb betreffen. In tabel 10 zijn deze uitgesplitst per Wlz-uitvoerder.

**Tabel 10. Bezwaarschriften Besluit pgb gegrond en ongegrond**

| Wlz-uitvoerder    | Aantallen<br>gegrond | Aantallen<br>ongegrond | Aantallen<br>overig | Totaal<br>Bezwaarschriften<br>Besluit pgb |
|-------------------|----------------------|------------------------|---------------------|---|
| CZ                | 44                   | 179                    | 158                 | 381                                       |
| DSW               | 8                    | 7                      | 3                   | 18  |
| Friesland         | 6                    | 10                     | 7                   | 23  |
| Menzis            | 29                   | 31                     | 49                  | 109                                       |
| Salland           | 1                    | 4                      | 1                   | 6   |
| VGZ               | 45                   | 105                    | 99                  | 249                                       |
| Zilveren Kruis    | 48                   | 41                     | 199                 | 288                                       |
| Zorg en Zekerheid | 3                    | 1                      | 5                   | 9   |
| Totaal            | 184                  | 378                    | 521                 | 1.083                                     |

In de onderstaande tabellen zijn de klachten uitgesplitst per onderwerp.

**Tabel 11. Aard van de klachten aantallen voor zorgkantoor**

| Wlz-uitvoerder    | Privacy schending | Bejegening door personeel zorgkantoor | Bereikbaarheid inclusief telefonisch | Uitvoering pgb | Overig | Totaal |
|-------------------|-------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|----------------|--------|--------|
| CZ                | 0                 | 1                                     | 0                                    | 43             | 0      | 44     |
| DSW               | 0                 | 1                                     | 0                                    | 0              | 0      | 1      |
| Friesland         | 0                 | 0                                     | 0                                    | 4              | 4      | 8      |
| Menzis            | 0                 | 4                                     | 0                                    | 5              | 5      | 14     |
| Salland           | 0                 | 2                                     | 0                                    | 0              | 1      | 3      |
| VGZ               | 2                 | 13                                    | 2                                    | 7              | 10     | 34     |
| Zilveren Kruis    | 2                 | 14                                    | 1                                    | 4              | 59     | 80     |
| Zorg en Zekerheid | 0                 | 5                                     | 0                                    | 0              | 2      | 7      |
| Totaal            | 4                 | 40                                    | 3                                    | 63             | 81     | 191    |

**Tabel 12. Aard van de klachten aantallen voor zorgaanbieder**

| Wlz-uitvoerder    | Privacy schending | Bereikbaarheid inclusief telefonisch | Bejegening door hulpverleners | Kwaliteit zorgverlening | Overig | Totaal |
|-------------------|-------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|--------|--------|
| CZ                | 0                 | 0                                    | 0                             | 0                       | 12     | 12     |
| DSW               | 0                 | 0                                    | 1                             | 2                       | 0      | 3      |
| Friesland         | 0                 | 0                                    | 0                             | 0                       | 0      | 0      |
| Menzis            | 0                 | 0                                    | 0                             | 4                       | 3      | 7      |
| Salland           | 0                 | 0                                    | 0                             | 5                       | 0      | 5      |
| VGZ               | 0                 | 0                                    | 0                             | 6                       | 2      | 8      |
| Zilveren Kruis    | 0                 | 0                                    | 0                             | 23                      | 1      | 24     |
| Zorg en Zekerheid | 0                 | 0                                    | 0                             | 2                       | 5      | 7      |
| Totaal            | 0                 | 0                                    | 1                             | 42                      | 23     | 66     |

Tabel 13. Aantal wachtenden per zorgregio per Sector

| Wlz-uitvoerder              | Zorgkantoorregio            | V&V - 2019 (stand 1-1) | V&V - 2018 (stand 1-1) | Mutatie V&V 2019 t.o.v. 2018 | GHZ - 2019 (stand 1-1) | GHZ - 2018 (stand 1-1) | Mutatie GHZ 2019 t.o.v. 2018 | GGZ - 2019 (stand 1-1) | GGZ - 2018 (stand 1-1) | Totaal wachtenden 2019 (stand 1-1) | Totaal wachtenden 2018 (stand 1-1) | Mutatie totaal wachtenden 2019 t.o.v. 2018 |
|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|------------------------|------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--|
| <b>CZ</b>                   | Haaglanden                  | 368                    | 276                    | 33%                          | 109                    | 175                    | -38%                         | 1                      | 4                      | 478                                | 455                                | 5,1%                                       |
|                             | West Brabant                | 619                    | 479                    | 29%                          | 99                     | 172                    | -42%                         | -                      | -                      | 718                                | 651                                | 10,3%                                      |
|                             | Zuid-Limburg                | 644                    | 607                    | 6%                           | 45                     | 83                     | -46%                         | -                      | -                      | 689                                | 690                                | -0,1%                                      |
|                             | Zeeland                     | 314                    | 201                    | 56%                          | 32                     | 42                     | -24%                         | -                      | -                      | 346                                | 243                                | 42,4%                                      |
|                             | Zuid-Hollandse eilanden     | 328                    | 271                    | 21%                          | 25                     | 62                     | -60%                         | 1                      | 7                      | 354                                | 340                                | 4,1%                                       |
|                             | Zuidoost-Brabant            | 931                    | 527                    | 77%                          | 124                    | 159                    | -22%                         | -                      | -                      | 1.055                              | 686                                | 53,8%                                      |
| <b>DSW</b>                  | Westland Schieland Delfland | 464                    | 247                    | 88%                          | 67                     | 97                     | -31%                         | -                      | -                      | 531                                | 344                                | 54,4%                                      |
| <b>Friesland</b>            | Friesland                   | 67                     | 58                     | 16%                          | 33                     | 52                     | -37%                         | -                      | -                      | 100                                | 110                                | -9,1%                                      |
| <b>Menzis</b>               | Arnhem                      | 768                    | 267                    | 188%                         | 57                     | 66                     | -14%                         | -                      | -                      | 825                                | 333                                | 147,7%                                     |
|                             | Groningen                   | 163                    | 101                    | 61%                          | 55                     | 78                     | -29%                         | -                      | -                      | 218                                | 179                                | 21,8%                                      |
|                             | Twente                      | 355                    | 126                    | 182%                         | 49                     | 57                     | -14%                         | -                      | -                      | 404                                | 183                                | 120,8%                                     |
| <b>Salland</b>              | Midden-IJssel               | 111                    | 87                     | 28%                          | 18                     | 18                     | 0%                           | -                      | -                      | 129                                | 105                                | 22,9%                                      |
| <b>VGZ</b>                  | Midden-Brabant              | 588                    | 430                    | 37%                          | 154                    | 224                    | -31%                         | -                      | -                      | 742                                | 654                                | 13,5%                                      |
|                             | Midden-Holland              | 244                    | 136                    | 79%                          | 76                     | 105                    | -28%                         | -                      | -                      | 320                                | 241                                | 32,8%                                      |
|                             | Nijmegen                    | 626                    | 450                    | 39%                          | 44                     | 118                    | -63%                         | -                      | -                      | 670                                | 568                                | 18,0%                                      |
|                             | Noord- en Midden-Limburg    | 761                    | 682                    | 12%                          | 47                     | 85                     | -45%                         | 1                      | -                      | 809                                | 767                                | 5,5%                                       |
|                             | Noord-Holland Noord         | 558                    | 403                    | 38%                          | 106                    | 173                    | -39%                         | -                      | -                      | 664                                | 576                                | 15,3%                                      |
|                             | Noordoost Brabant           | 784                    | 565                    | 39%                          | 156                    | 201                    | -22%                         | -                      | 2                      | 940                                | 768                                | 22,4%                                      |
|                             | Waardenland                 | 299                    | 217                    | 38%                          | 103                    | 174                    | -41%                         | -                      | 3                      | 402                                | 394                                | 2,0%                                       |
| <b>Zorg &amp; Zekerheid</b> | Amstelland en Meerlanden    | 380                    | 278                    | 37%                          | 48                     | 117                    | -59%                         | -                      | 1                      | 428                                | 396                                | 8,1%                                       |
|                             | Zuid-Holland Noord          | 591                    | 496                    | 19%                          | 146                    | 190                    | -23%                         | 1                      | -                      | 738                                | 686                                | 7,6%                                       |
| <b>Zilveren Kruis</b>       | Amsterdam                   | 458                    | 363                    | 26%                          | 138                    | 195                    | -29%                         | -                      | 6                      | 596                                | 564                                | 5,7%                                       |
|                             | Apeldoorn-Zutphen           | 287                    | 235                    | 22%                          | 26                     | 27                     | -4%                          | -                      | 2                      | 313                                | 264                                | 18,6%                                      |
|                             | Drenthe                     | 165                    | 101                    | 63%                          | 73                     | 124                    | -41%                         | 1                      | -                      | 239                                | 225                                | 6,2%                                       |
|                             | Flevoland                   | 95                     | 64                     | 48%                          | 22                     | 65                     | -66%                         | -                      | -                      | 117                                | 129                                | -9,3%                                      |
|                             | Kennemerland                | 302                    | 254                    | 19%                          | 57                     | 104                    | -45%                         | -                      | 1                      | 359                                | 359                                | 0,0%                                       |
|                             | Rotterdam                   | 445                    | 419                    | 6%                           | 86                     | 199                    | -57%                         | -                      | 3                      | 531                                | 621                                | -14,5%                                     |
|                             | t Gooi                      | 441                    | 448                    | -2%                          | 59                     | 130                    | -55%                         | -                      | -                      | 500                                | 578                                | -13,5%                                     |
|                             | Utrecht                     | 1.023                  | 762                    | 34%                          | 159                    | 235                    | -32%                         | 1                      | -                      | 1.183                              | 997                                | 18,7%                                      |
|                             | Zaanstreek-Waterland        | 254                    | 196                    | 30%                          | 82                     | 119                    | -31%                         | -                      | -                      | 336                                | 315                                | 6,7%                                       |
| Zwolle                      | 367                         | 368                    | 0%                     | 63                           | 106                    | -41%                   | -                            | -                      | 430                    | 474                                | -9,3%                              |  |
| <b>TOTAAL</b>               |                             | <b>13.800</b>          | <b>10.114</b>          | <b>36%</b>                   | <b>2.358</b>           | <b>3.752</b>           | <b>-37%</b>                  | <b>6</b>               | <b>29</b>              | <b>16.164</b>                      | <b>13.895</b>                      | <b>16,3%</b>                               |

Tabel 14. Aantal wachtenden per zorgregio uitgesplitst voor actief en niet-actief wachtenden

| Wlz-uitvoerder              | Zorgkantoorregio            | Actief wachtenden           |                              |                          |                           | Niet-actief wachtenden       |                           | TOTAAL        |
|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------|
|                             |                             | zonder Wlz-zorg, 6-13 weken | zonder Wlz-zorg, > 3 maanden | met Wlz-zorg, 6-13 weken | met Wlz-zorg, > 3 maanden | zonder Wlz-zorg, > 3 maanden | met Wlz-zorg, > 3 maanden |               |
| <b>CZ</b>                   | Haaglanden                  | -                           | 2                            | -                        | 5                         | 61                           | 410                       | <b>478</b>    |
|                             | West-Brabant                | -                           | -                            | 2                        | 3                         | 72                           | 641                       | <b>718</b>    |
|                             | Zuid-Limburg                | -                           | 1                            | 3                        | 2                         | 52                           | 631                       | <b>689</b>    |
|                             | Zeeland                     | -                           | 2                            | 4                        | 4                         | 42                           | 294                       | <b>346</b>    |
|                             | Zuid-Hollandse eilanden     | 1                           | 2                            | -                        | -                         | 30                           | 321                       | <b>354</b>    |
|                             | Zuidoost-Brabant            | 1                           | 3                            | 10                       | 2                         | 75                           | 964                       | <b>1.055</b>  |
| <b>DSW</b>                  | Westland Schieland Delfland | 1                           | 3                            | -                        | -                         | 35                           | 492                       | <b>531</b>    |
| <b>Friesland</b>            | Friesland                   | -                           | 2                            | 1                        | 2                         | 8                            | 87                        | <b>100</b>    |
| <b>Menzis</b>               | Arnhem                      | 1                           | 5                            | 6                        | 6                         | 75                           | 732                       | <b>825</b>    |
|                             | Groningen                   | 2                           | -                            | 7                        | 6                         | 28                           | 175                       | <b>218</b>    |
|                             | Twente                      | 1                           | -                            | 6                        | 15                        | 31                           | 351                       | <b>404</b>    |
| <b>Salland</b>              | Midden-IJssel               | -                           | -                            | -                        | 1                         | 17                           | 111                       | <b>129</b>    |
| <b>VGZ</b>                  | Midden-Brabant              | -                           | -                            | 1                        | 4                         | 80                           | 657                       | <b>742</b>    |
|                             | Midden-Holland              | -                           | 4                            | -                        | 2                         | 25                           | 289                       | <b>320</b>    |
|                             | Nijmegen                    | -                           | 2                            | 2                        | 4                         | 52                           | 610                       | <b>670</b>    |
|                             | Noord- en Midden-Limburg    | 1                           | -                            | 16                       | 4                         | 48                           | 740                       | <b>809</b>    |
|                             | Noord-Holland Noord         | 1                           | 1                            | 1                        | 1                         | 90                           | 570                       | <b>664</b>    |
|                             | Noordoost Brabant           | -                           | 1                            | 8                        | 2                         | 69                           | 860                       | <b>940</b>    |
|                             | Waardenland                 | -                           | 4                            | 1                        | 2                         | 39                           | 356                       | <b>402</b>    |
| <b>Zorg &amp; Zekerheid</b> | Amstelland en Meerlanden    | -                           | 3                            | 1                        | 1                         | 57                           | 366                       | <b>428</b>    |
|                             | Zuid-Holland Noord          | 2                           | 2                            | 3                        | 5                         | 75                           | 651                       | <b>738</b>    |
| <b>Zilveren Kruis</b>       | Amsterdam                   | 3                           | 3                            | 1                        | 3                         | 125                          | 461                       | <b>596</b>    |
|                             | Apeldoorn-Zutphen           | -                           | -                            | 4                        | 1                         | 35                           | 273                       | <b>313</b>    |
|                             | Drenthe                     | 1                           | 1                            | 9                        | 2                         | 30                           | 196                       | <b>239</b>    |
|                             | Flevoland                   | -                           | -                            | 5                        | 1                         | 12                           | 99                        | <b>117</b>    |
|                             | Kennemerland                | 1                           | 3                            | 1                        | 2                         | 50                           | 302                       | <b>359</b>    |
|                             | Rotterdam                   | 1                           | 3                            | -                        | 1                         | 66                           | 460                       | <b>531</b>    |
|                             | t Gooi                      | -                           | 1                            | 3                        | 2                         | 44                           | 450                       | <b>500</b>    |
|                             | Utrecht                     | 1                           | 2                            | 5                        | 5                         | 113                          | 1.057                     | <b>1.183</b>  |
|                             | Zaanstreek-Waterland        | -                           | 1                            | 1                        | -                         | 43                           | 291                       | <b>336</b>    |
|                             | Zwolle                      | -                           | 4                            | 5                        | -                         | 28                           | 393                       | <b>430</b>    |
| <b>TOTAAL</b>               |                             | <b>18</b>                   | <b>55</b>                    | <b>106</b>               | <b>88</b>                 | <b>1.607</b>                 | <b>14.290</b>             | <b>16.164</b> |



Grafiek 16. Overzicht totaal wachtenden per zorgkantoorregio

