

# Eindrapport Versterking Prestaties Strafrechtketen december 2016

Hieronder wordt ingegaan op de ontwikkelingen met betrekking tot:

1. Het minimaliseren van ongewenste uitstroom /kwaliteit vergroten;
2. Van het aangifteproces een hoogwaardig dienstverleningsproces maken;
3. De in-, door- en uitstroom van zaken in de keten inzichtelijk en transparant maken;
4. Digitale informatie-uitwisseling als norm in de keten;
5. De verkorting van doorlooptijden;
6. De modernisering en herijking Wetboek van Strafvordering en relevante wetgeving.

Aan de hand van de in de brief van 5 juli 2013<sup>1</sup> per onderwerp gestelde doelstellingen wordt de stand van zaken beschreven en toegelicht in hoeverre de doelstellingen zijn behaald. In de laatste paragraaf (7) worden, samengevat, alle doelstellingen op een rij gezet met de conclusie of ze wel of niet zijn behaald.

Zoals is toegezegd tijdens het debat over de taakstellingen bij het Openbaar Ministerie op 11 september 2013 worden de prestaties van het OM gemonitord. Deze prestaties worden in paragraaf 6 toegelicht.

## **1 Ongewenste uitstroom minimaliseren/kwaliteit vergroten**

### Doelstellingen:

- I. Medio 2014 zijn er tussen politie en OM afspraken gemaakt waardoor duidelijkheid bestaat over de criteria op basis waarvan de politie zaken kan 'uitscreenen' of vroegtijdig mag beëindigen. Tevens is er duidelijkheid over de wijze waarop de nakoming van deze afspraken door beide organisaties is geborgd;
- II. In 2016 vindt de overdracht van zaken plaats conform vooraf gemaakte afspraken en criteria tussen de ketenpartners;
- III. In 2016 is bij minimaal 92% van de principale vrijheidsstraffen de tenuitvoerlegging gaande of afgerond na 24 maanden.

### Toelichting

I

In de vorige rapportages is reeds gemeld dat deze doelstelling met de vaststelling van de Aanwijzing voor de opsporing, inclusief het nieuwe sepotbeleid, en de landelijke uitrol van het 'zicht-op-zaken-systeem' BOSZ is gerealiseerd.

De Aanwijzing wordt door politie en OM nader uitgewerkt om een betere en meer eenduidige uitvoering van de Aanwijzing te bevorderen en interpretatieverschillen te voorkomen.

BOSZ is inmiddels in gebruik bij alle politie-eenheden en arrondissementsparketten. Naar aanleiding van kritische signalen over de werking van het systeem is een validatieonderzoek uitgevoerd. Dit leidde tot de conclusie dat gebruik van BOSZ van zowel politie als OM verlangt dat zij hun processen aanpassen, op onderdelen (extra) administratieve handelingen verrichten en het personeel trainen. Een betrouwbare, volledige en actuele registratie vraagt een geharmoniseerde werkwijze bij alle parketten en politie-eenheden. Tevens moet een geautomatiseerde koppeling worden gerealiseerd met de andere bedrijfsprocessensystemen om dubbel werk te voorkomen. Om

---

<sup>1</sup> Kamerstuknummer 29279, nummer 165, vergaderjaar 2012-2013

de benodigde organisatorische, gedrags- én (keten)procesmatige verandering en ICT-aanpassingen te realiseren is een landelijk project van Politie en OM gestart.

## II

Zoals in de afgelopen rapportages is toegelicht zijn er in de afgelopen tijd tussen de ketenorganisaties diverse afspraken gemaakt en criteria vastgesteld op het vlak van de opsporing, vervolging, berechting en de executie ten behoeve van een goede overdracht van zaken. De hiervoor vastgestelde doelstelling is hiermee gerealiseerd. Uiteraard werken de organisaties door aan de verdere verbetering van de werkprocessen binnen de keten. Hierna wordt de stand van zaken toegelicht.

### *Kwaliteitsplan Politie –OM*

Zoals in de vorige rapportages is vermeld hebben het College van Procureurs-Generaal en de korpsleiding in 2014 besloten tot een Kwaliteitsplan Politie-OM. De nadruk in het programma ligt op het verbeteren van de kwaliteit van de opsporing in zaken van veel voorkomende criminaliteit en de 'lichtere' high impact crimes. Doel is het terugdringen van het percentage zaken waarin *rework* noodzakelijk is. Ook de screening van aangiften op kansrijke zaken, verbetering van de kennis van het strafrecht en van strafvorderlijke bevoegdheden en verbetering van de kwaliteit van de processen-verbaal voor het aanvragen van bijzondere opsporingsbevoegdheden zijn meegenomen in dit kwaliteitsprogramma.

In dit kader werken tot en met 2016 ongeveer 35 OM-medewerkers samen met politiemedewerkers als duo binnen de politieorganisatie. Het ligt in het voornemen het aantal OM medewerkers in 2017 uit te breiden naar 70 personen. Inmiddels hebben alle regio's een nulmeting gemaakt op de kwaliteit van de processen-verbaal en eind 2016 wordt deze gevolgd door een '1' meting. Doel is inzicht te krijgen in de resultaten van de programma-inspanningen.

De focus in 2017 ligt bij de doorontwikkeling op 3 onderwerpen: implementatie van een set van eenduidige kwaliteitseisen waaraan een proces-verbaal in VVC zaken moet voldoen, ontwikkeling van een uniforme methodiek om het percentage *rework* te meten in de eenheden en het organiseren van directe feedback tussen OM en politie(-medewerker) op de kwaliteit van het afgeleverde product.

Eind augustus 2015 is in het kader van de herijking van de realisatie van de nationale politie door politie en Openbaar Ministerie (OM) vastgesteld dat de opsporing moet worden versterkt. Om deze kwaliteitsverbetering te bereiken is daarop door politie en OM de Contourennota<sup>2</sup> opgesteld en het programma Herijking Opsporing opgestart.

### *Ter zitting brengen van zaken*

Het programma Taskforce OM-ZM heeft als doel voor de rechtzoekende burger te komen tot een kwalitatief goed, sneller, effectiever en transparanter functionerend rechtssysteem. Centraal staat daarbij de verbetering van de logistieke samenwerking tussen het Openbaar Ministerie en de Rechtspraak, die organisatorisch zichtbaar is geworden in de opgerichte Verkeerstoren ++ (VT++, zie voorgaande rapportages). De VT++ kent als doelen onder meer: goede kwalitatieve dossiers (tijdig en volledig) op zitting, tijdig roosteren en plannen in de VT++, monitoren van de voorraden en afdoeningen, korte doorlooptijden en een optimale uitvoering van het zittingsconvenant.

In alle arrondissementen werken de VT++ aan de zaakstromen ten aanzien van de "Meervoudige Kamer". Ook voor de zaakstromen "Politierechter" en "Hoger Beroep" is het ontwerp gereed voor implementatie en voor wat betreft Jeugdzaken zit het ontwerp in de laatste fase van de besluitvormingsprocedure binnen de OM en ZM-organisaties. De andere ontwerpen (rekesten, LP- en FP-zaken, CVOM, ontnemingen, administratieve knelpunten tenuitvoerlegging, roosterwerkproces) zijn in ontwikkeling of moeten nog in consultatie binnen OM en ZM.

---

<sup>2</sup> Kamerstuk 29628, nummer 593, vergaderjaar 2015-2016

Tevens worden er maatregelen getroffen om de nieuwe VT++ te voorzien van een optimale werkbasis door op het terrein van ICT onder meer een gezamenlijk roostertool te ontwikkelen en aanpassingen op het terrein van autorisaties en samenwerkingsruimte te realiseren.

Management- en sturingsinformatie is ter beschikking gesteld aan de arrondissementen en wordt lokaal actief opgepakt om tot een verbeterde logistieke samenwerking en verbeterde doorlooptijden te komen. Deze rapportages bieden inzicht in de zittingsgerede voorraad, aanhoudingen en redenen daartoe, afdoeningen en de realisatie van zittingsconvenanten in relatie tot de lamicie-normen. Uit de managementinformatie blijkt dat het percentage aanhoudingen dit jaar in vergelijking met 2014 bij jeugdzaken (Meervoudige Kamer) is teruggedrongen. Bij de overige gremia (zoals de Politierechter en MK) is het aanhoudingenpercentage niet of nauwelijks omlaaggegaan. De verwachting is dat na de volledige implementatie van de VT++ deze resultaten zullen verbeteren.

Regie en eigenaarschap van rechters en officieren zijn in sommige arrondissementen reeds onderwerp van gesprek, maar moeten verder worden geoperationaliseerd. Het deelproject Kwaliteit en Cultuur begeleidt de arrondissementen hierbij als ook op de onderwerpen samenwerkingscultuur en leiderschap.

De Stuurgroep Taskforce OM-ZM heeft recentelijk beslist dat de verantwoordelijkheden van de Taskforce OM-ZM naar de lijnorganisaties zullen worden overgeheveld. De wijze van overdracht en borging wordt nog nader uitgewerkt.

#### *Gecoördineerde tenuitvoerlegging*

Sinds 1 januari 2014 is het Administratie- en Informatie Centrum voor de Executieketen (AICE) operationeel, als onderdeel van het ketendesign USB. Het AICE zorgt voor de coördinatie op de tenuitvoerlegging, van verschillende uit te voeren straffen en maatregelen. Dit gebeurt persoonsgericht. Door alle strafrechtelijke beslissingen op termijn centraal via het AICE te routeren, te administreren en informatie daarover te verstrekken, ontstaat zicht op de tenuitvoerlegging. Daarmee is de keten in staat om grip uit te oefenen en wordt gericht gewerkt aan de doelen van USB: sneller, zekerder en goed geïnformeerd ten uitvoer leggen. Op dit moment wordt een belangrijk deel van de strafrechtelijke beslissingen al door het AICE gecoördineerd. Zo komen OM-beslissingen, vonnissen en arresten in grote mate reeds, geautomatiseerd, binnen bij het AICE. De komende periode wordt gefaseerd gewerkt aan de resterende veranderopgave van de implementatie van het ketendesign USB. Dat betreft onder andere:

- het inrichten van een generiek interactieproces met coördinatie door het AICE voor de vrijheidsbeperkende sancties. Dit betreft, toezichten en taakstraffen, voor jeugd en volwassenen.
- het coördineren van het proces van beslissingen die zijn genomen in het kader van de voorlopige hechtenis van een verdachte via het AICE.
- beslissingen met een internationale component, zoals uit- en overlevering.

Het inrichten van de sanctiestromen verloopt langs vier lijnen, waarbij naast (lagere) wet- en regelgeving en ketenwerkprocessen aandacht is voor keteninformatievoorziening ter ondersteuning van het werkproces en cultuur en communicatie.

In de vorige rapportage is vermeld dat de huidige informatiesystemen van de politie voor de executie (Papos en OPS) worden vervangen door Executie en Signalering (E&S). Met E&S heeft de politie zicht op alle openstaande zaken op persoonsniveau. Hiermee wordt de afhandeling van executieopdrachten binnen de politie efficiënter en wordt de pakkans vergroot. Voor de komst van E&S beschikte de politie alleen per eenheid over executie-informatie op zaaksniveau. In de eerste fase wordt E&S in 2016 uitgerold bij alle Centrale Executie Teams van de politie-eenheden. In de tweede fase, in de loop van 2017, wordt E&S in gebruik genomen door de politieagent op straat. E&S sluit aan op de Centrale Voorziening Executieopdrachten (CVE) van het AICE.

In het kader van het project Direct betalen zijn de afgelopen periode 182 betaalvoorzieningen (voorheen ook wel flappenhappers genoemd) geplaatst op bureaus van politie en van de Koninklijke Marechaussee. Ingebruikname van de betaalvoorzieningen verloopt gefaseerd en wordt nog dit jaar afgerond. Met de betaalvoorzieningen kunnen ter plekke geldboetes contant of met pin worden afgehandeld. Via het apparaat worden de bedragen vervolgens automatisch op de rekening van het CJIB bijgeschreven.

### III

#### *Stand van zaken doelstelling*

Op dit moment is rond de 90% van de principale vrijheidsstraffen de tenuitvoerlegging binnen 24 maanden gaande of afgerond. Daarmee blijft het percentage gelijk aan de vorige meting en is de doelstelling van de 92% vooralsnog niet gehaald. Wel is sprake van een verdere stijging van de startsnelheid van de tenuitvoerlegging. Het percentage vrijheidsstraffen, waarvoor de tenuitvoerlegging binnen zes maanden na het vonnis is gestart of afgerond, is verder gestegen naar 84%. In de vorige rapportage was sprake van 80% en in 2012/2013 was sprake van 76%.

De reeds lopende ontwikkelingen geven het vertrouwen dat geleidelijk aan ook de beoogde doelstelling van 92% gehaald gaat worden. Er is sprake van een groeiende coördinerende rol van het AICE in het kader van de implementatie van het wetsvoorstel herziening tenuitvoerlegging strafrechtelijke beslissingen. Daarnaast worden momenteel verbeteringen in de informatievoorziening tussen het AICE en de rest van de keten gefaseerd ingevoerd. Verbeteringen die naar verwachting geleidelijk aan zichtbaar worden in de doorlooptijd.

## **2 Van het aangifteproces een hoogwaardig dienstverleningsproces maken**

### Doelstelling:

In 2014 ontvangen alle aangevers van high impact crimes binnen maximaal twee weken na hun aangifte een persoonlijke terugkoppeling.

### Toelichting

In de afgelopen rapportages is toegelicht dat naar behoren invulling is gegeven aan deze doelstelling en dat deze daarmee is behaald. De voortgang van dit onderwerp komt in de reguliere rapportages over de vorming van de Nationale Politie aan de orde.

## **3 De in-, door- en uitstroom van zaken in de keten inzichtelijk en transparant maken**

### Doelstelling:

In 2016 is de in- uit-, retour- en doorstroom van zaken volledig te verantwoorden en te verklaren.

### Toelichting

Zoals in de vorige rapportages is toegelicht is de Strafrechtketenmonitor ontwikkeld om inzicht te krijgen en te geven in de zaakstromen binnen de keten. De uitkomsten van de Strafrechtketenmonitor over 2014 en 2015 zijn als bijlagen bij vorige rapportages aan de Tweede Kamer aangeboden, waarmee inzicht wordt gegeven in de zaakstromen binnen de keten. Zoals blijkt uit de tekst over BOSZ op pagina 1 is ook bekend op welke plekken de registratie binnen de keten nog verder moet worden verbeterd. Hiermee kunnen de geregistreerde zaakstromen binnen de keten goed worden verantwoord en verklaard en is de doelstelling behaald.

## **4 Digitale informatieuitwisseling wordt de norm in de keten**

### Doelstelling:

De norm is dat in 2016 processtukken in de strafrechtketen digitaal beschikbaar worden gesteld.

### Toelichting

#### *Algemeen*

Zoals hieronder en in voorgaande rapportages is toegelicht zijn diverse projecten gestart en in ontwikkeling om de strafrechtketen te 'digitaliseren'. Hoewel er duidelijk voortgang zit in de digitalisering van de keten en er een aantal veelbelovende initiatieven lopen, kan nog niet gesteld worden dat in 2016 het digitaal beschikbaar stellen van processtukken de norm is in de keten. De doelstelling is daarmee niet volledig behaald.

Zoals voorgenomen is in juni 2016 gestart met de implementatie van centraal digitaliseren: na Noord-Nederland worden nu ook in de regio Zeeland / West-Brabant in de eenvoudige zaken (interventiezaken) de papieren originelen vervangen door digitale originelen. Gelet op de positieve evaluatie binnen de regio Zeeland / West Brabant heeft inmiddels de kick off plaatsgevonden voor de implementatie in de regio Limburg. Verdere uitrol zal een deel van 2017 in beslag nemen.

In de proeftuin Rotterdam is gewerkt aan het digitaal voorbereiden, afdoen en uitwisselen van de behandeling van meer complexe zaken (maatwerkzaken). De benodigde koppelingen tussen de systemen van het OM en de Rechtspraak zijn gerealiseerd, beproefd en getest. Naar verwachting zal de daarmee samenhangende werkwijze verder worden beproefd in 2017.

Voor de proeftuin Den Haag is in juni 2016 het plan van aanpak vastgesteld. In de proeftuin zullen zowel de koppelingen als de werkprocessen van het strafproces in hoger beroepszaken worden beproefd, leidend tot een geaccepteerde wijze van uitvoeren van een gedigitaliseerd strafproces bij het gerechtshof Den Haag. Op die manier worden ervaringen opgedaan om te komen tot de gewenste toekomstige situatie waarin het volledige dossier van een zaak in geval van hoger beroep digitaal van de rechtbank wordt overgedragen aan het hof en vervolgens aan het ressortsparket en de advocatuur. De daarvoor benodigde koppelingen worden op dit moment gerealiseerd.

Naast deze ontwikkelingen biedt de inwerkingtreding per 1 december 2016 van de Wet en het Besluit digitale processtukken nieuwe mogelijkheden in het digitaal werken. Er zijn in een pilot al ervaringen opgedaan om te kunnen gaan werken met een digitale handtekening in geselecteerde zaakstromen (aangifte woninginbraak op locatie). Zo is aan de technische randvoorwaarden voor het zetten van een dergelijke handtekening binnen de pilot voldaan. Na de inwerkingtreding van de Wet en het Besluit blijven de organisaties samenwerken rond dit thema en stemmen het gebruik van de elektronische handtekening goed met elkaar af.

De hiervoor genoemde proeftuinen en projecten zullen de komende tijd doorgaan. Ondertussen wordt in breder verband nagedacht over de ambities van de strafrechtketen als geheel en de rol van de digitalisering daarbinnen.

#### *Burgerportaal Mulderboetes*

Het aantal bezoekers van het burgerportaal is in de afgelopen maanden wederom toegenomen. Door het portaal doorlopend te vernieuwen trachten het CJIB en Parket Centrale Verwerking (Parket CVOM) het gebruikersgemak voor de burger steeds verder te verhogen.

Met het burgerportaal van het CJIB en Parket CVOM konden burgers al online hun verkeersboete inzien en middels iDeal betalen, flitsfoto's en aanvullende zaakinformatie bekijken en beroep bij de OvJ instellen. Sinds enkele maanden is het ook mogelijk een betaling in termijnen via het portaal aan te vragen. Zo'n 1.200 burgers per week maken gebruik van deze functionaliteit. Ook is het

portaal inmiddels gedeeltelijk toegankelijk gemaakt voor niet-ingezetenen. Burgers woonachtig in België kunnen inloggen met behulp van eID en op deze manier inzicht krijgen in hun verkeersboetes.

In 2017 zullen ook inwoners van andere landen (waaronder Duitsland, Frankrijk en Polen) toegang krijgen tot het portaal. Binnenkort al zullen de eerste buitenlandse betaalmethodes functioneel zijn. Tenslotte kunnen mensen die een strafbeschikking hebben ontvangen binnenkort hun beschikking via het portaal inzien. Dit betreft eerst alleen de feitgecodeerde strafbeschikkingen. Later zullen ook de strafbeschikkingen die door de Parketten worden opgelegd in het portaal worden opgenomen. Daarmee wordt een start gemaakt met het verbreden van de toepassingsmogelijkheden van het portaal buiten de Wet Mulder, ten behoeve van een vollediger overzicht van openstaande boetes voor de burger. Een dergelijke verbreding sluit aan bij de digitaliseringsstrategie die het CJIB, Parket CVOM en Justitiële Informatiedienst (Justid) onlangs hebben ontwikkeld en welke als leidraad wordt gehanteerd voor toekomstige gezamenlijke digitale ontwikkelingen.

Het aantal bezoekers is in de afgelopen periode gestegen naar 35.000 per week. Dat is 7.000 bezoekers per week meer dan een half jaar geleden. Ruim 90% van de foto-opvragen verloopt nu digitaal, evenals meer dan de helft van de ingediende beroepen bij de OvJ.

#### *Digitale verstrekking aan de advocatuur*

Met de komst van het advocatenportaal ontstaat de mogelijkheid om via GPS (Geïntegreerd Processysteem Strafrecht) dossierstukken digitaal aan de advocaat van de verdachte te verstrekken. Sinds 1 augustus 2015 vindt deze verstrekking aanvankelijk alleen plaats bij standaardzaken die in eerste aanleg aan de rechter worden voorgelegd. Sinds 4 juli 2016 vindt de digitale verstrekking ook plaats bij standaardzaken die niet aan de rechter worden voorgelegd. Er zijn tussen augustus 2015 en oktober 2016 ruim 70.000 dossiers via de digitale route aan de advocaten van verdachten verstrekt. Sinds de digitale verstrekking worden in deze zaakstromen nauwelijks tot geen papieren dossiers verstrekt.

In de komende periode wordt de dienstverlening via het advocatenportaal verder uitgebreid. Het gaat hierbij onder meer om de digitale verstrekking van dossierstukken aan advocaten die een slachtoffer vertegenwoordigen en om de verstrekking van dossierstukken in complexe strafzaken. Verder worden aanpassingen in het portaal gemaakt die het mogelijk maken voor de advocatuur om zich digitaal te stellen en verzoeken in te dienen.

#### *Ketenslachtofferportaal*

In september 2016 is een eerste (test-)versie van het ketenbrede digitale slachtofferportaal gestart. Doel is dat via één ingang slachtoffers de stand van hun (straf)zaak kunnen volgen bij politie, Openbaar Ministerie, Centraal Justitieel Incassobureau, Schadefonds Geweldsmisdrijven en Slachtofferhulp Nederland. Slachtoffers testen of dit portaal aansluit bij hun behoeften. Begin 2017 wordt besloten over het vervolg: van een proefversie naar een portaal voor alle slachtoffers.

#### *Mobiel Effectief op Straat*

Mobiel werken bij de politie (MEOS) is verder uitgebreid. In totaal zijn er tot nu toe (november 2016) circa 29.000 smartphones uitgerold. Hiermee kunnen politiefunctionarissen op straat bekeuringen digitaal uitschrijven, informatie opvragen en identiteitscontroles uitvoeren door een ID-bewijs te scannen. Ook kentekens van auto's kunnen met de mobiele telefoon worden gescand. Aandachtspunt hierbij is nog wel het doorzetten van deze informatie naar het CJIB, omdat de werking hiervan verstoringen kent.

Inmiddels wordt de MEOS functionaliteit verder uitgebreid. In de Eenheid den Haag kunnen politiemensen als eersten in het land sinds enige tijd aangiften woninginbraak ter plekke met MEOS opnemen. Landelijk komt op korte termijn in MEOS een toepassing ter beschikking voor controle van zwaar beroepsvervoer. Gestart is met de ontwikkeling van een MEOS toepassing ter ondersteuning van de Forensische Opsporing. Daarnaast heeft bij een aantal grote evenementen een praktijktest van de nieuwe MEOS aanhoudingfunctionaliteit plaatsgevonden. De doelstelling

van deze functionaliteit is de politieagent op straat slim en mobiel te ondersteunen bij het afhandelen van aanhoudingen. MEOS aanhouding wordt ook op korte termijn landelijk uitgerold. Er is een begin gemaakt met het maken van specifieke toepassingen binnen MEOS voor de opsporing.

Medio 2017 zullen alle operationele politiemensen op het gebied van handhaving en toezicht én in de opsporing in het bezit van een smartphone zijn.

#### *Digitalisering executieketen*

Zoals vermeld in de vorige rapportage wordt de basisvoorziening voor het Informatieportaal Justitiabelen (Injus), waarmee informatie over personen in de strafrechtketen op een efficiënte wijze ontsloten kan worden, gefaseerd doorontwikkeld. Injus is een portaal voor organisaties binnen de strafrechtsketen, voor partijen die slachtoffers of nabestaanden informeren en voor instanties die vanuit hun publieke functie informatie over personen in de strafrechtketen nodig hebben. In november 2016 wordt de tweede versie van Injus technisch opgeleverd en daarna in het eerste kwartaal van 2017 geïmplementeerd. Deze versie bevat naast informatie over alle gewelds- en zedendelinquenten ook informatie over tbs-gestelden met dwangverpleging en jeugdigen met een verlengbare PIJ-maatregel. Tevens wordt in het eerste kwartaal van 2017 de papieren stroom naar gemeenten vervangen door een digitale communicatie via een elektronisch bericht via een beveiligde verbinding.

Op basis van het nieuwe ontwerp voor de keten is de digitale informatie-uitwisseling in de USB-keten (Uitvoeringsketen Strafrechtelijke beslissingen) geherstructureerd en gemoderniseerd, opdat de informatie-uitwisseling over strafrechtelijke beslissingen efficiënter en effectiever plaatsvindt. Deze informatie-uitwisseling in de uitvoeringsketen strafrechtelijke beslissingen wordt de komende jaren verder uitgebouwd.

#### *Stand van zaken doelstelling*

Uit het voorgaande blijkt dat er de nodige vorderingen op het gebied van de digitalisering zijn gemaakt en dat deze de komende tijd doorgaan. De hiervoor genoemde de implementatie van het centraal scannen van interventiezaken (circa 70% van de totale zaakstroom) vindt per regio plaats en zal naar verwachting in 2017 zijn afgerond. In combinatie met de overige ontwikkelingen op het gebied van de digitalisering zijn dan belangrijke en noodzakelijke stappen bij de digitalisering van de keten gezet. De doelstelling richt zich echter op 2016 en is niet bereikt.

## **5 Doorlooptijden aanzienlijk verkorten**

### Doelstellingen:

In 2015 wordt twee derde van de standaardzaken binnen een maand afgehandeld.

### Toelichting

Zoals in de vorige rapportage is toegelicht bleek uit de Strafrechtketenmonitor 2015 dat 44% van de standaardzaken in 2015 binnen een maand was afgehandeld. De doelstelling is hiermee niet behaald. Binnen de verschillende projecten en programma's wordt gewoon verder gewerkt aan het verkorten van de doorlooptijden. De doorlooptijden van standaardzaken en zaken die aan de rechter worden voorgelegd worden structureel gemeten met behulp van de Strafrechtketenmonitor.

### *Voortdurende procesverbetering*

Met behulp van de verbetermethodiek Lean Six Sigma worden werkprocessen verbeterd die bijdragen aan verbetering van de prestaties van de strafrechtketen. De afgelopen jaren heeft de nadruk gelegen op het initiëren en uitvoeren van projecten. Die aanpak heeft de afgelopen jaren tot vele procesverbeteringen geleid binnen en tussen de organisaties van de strafrechtketen.

In de aanpak voor procesverbeteringen in de strafrechtketen is vanaf eind 2015 een accentverschuiving ingezet. De nadruk is verschoven van projectmatig (incidenteel) verbeteren naar continu (structureel) verbeteren in de lijnorganisaties. Met deze verschuiving wordt beoogd de aandacht voor proces- en kwaliteitsverbetering te borgen in het dagelijks werk van de organisaties. Dit gebeurt door middel van het implementeren en toepassen van principes van Lean en Continu Verbeteren. Dit leidt er toe dat bewustwording wordt gecreëerd en handvatten worden aangereikt om op dagelijkse basis bezig te zijn met het optimaliseren van processen en het verbeteren van de dienstverlening van de strafrechtketen.

In 2016 is een aanvang gemaakt met het trainen en begeleiden van de eerste operationele onderdelen van de betrokken organisaties om volgens deze principes te gaan werken. De verschuiving van de aandacht heeft er inmiddels toe geleid dat in enkele delen van de organisaties op dagelijkse en/of wekelijkse basis werkvormen worden toegepast (zoals dag- en weekstarts) die bijdragen aan een continu zicht op een effectieve en efficiënte dienstverlening.

Naast de inzet op continu verbeteren lopen er ook nog steeds diverse verbeterprojecten. Bijvoorbeeld in de regio Oost Nederland is extra ingezet op de ketensamenwerking tussen de Eenheid Oost van de politie en het OM onder meer door de inrichting van het Bureau Ketensamenwerking (BKS). Politie en OM werken daarbij intensief samen bij het zicht krijgen en houden op de doorstroom van zaken. Dit gebeurt onder meer door meer inzet van digitale middelen in het primaire proces. Gekeken wordt naar de mogelijkheid van toepassing van deze werkwijze in andere delen van het land

## **6 Prestaties OM**

In de afgelopen rapportage is - op basis van het Jaarbericht OM 2015, ingegaan op de inhoudelijke prestaties van het OM. Hieruit bleek dat de eigen beleidsdoelstellingen van het OM waren gehaald evenals vrijwel alle doelstellingen uit de Veiligheidsagenda 2015-2018.

Voor wat betreft de productie van het OM liggen de prestaties - op basis van de gegevens tot september van dit jaar - op schema. De totale voorraad misdrijfzaken is ruim onder het niveau van 1 januari 2013 (respectievelijk 95.562 en 108.959). De verwachting is dat de voorraad verder zal dalen omdat op de peildatum september 2016 relatief veel zaken op zitting gepland stonden en reeds uitgestroomd zijn of spoedig uit zullen stromen.

Onder invloed van het Virtueel Parket, dat zich specifiek richt op de voorraad nog te beoordelen zaken, is in 2016 een verdere daling van de voorraad overtredingszaken zichtbaar. De voorraad te beoordelen overtredingen is sinds het begin van 2016 aanzienlijk gedaald van 45.680 naar 29.339.

## 7 Samenvattend

Doelstelling	Gerealiseerd ja/nee
Medio 2014 zijn er tussen politie en OM afspraken gemaakt waardoor duidelijkheid bestaat over de criteria op basis waarvan de politie zaken kan 'uitscreenen' of vroegtijdig mag beëindigen. Tevens is er duidelijkheid over de wijze waarop de nakoming van deze afspraken door beide organisaties is geborgd	Ja
In 2016 vindt de overdracht van zaken plaats conform vooraf gemaakte afspraken en criteria tussen de ketenpartners	Ja
In 2016 is bij minimaal 92% van de principale vrijheidsstraffen de tenuitvoerlegging gaande of afgerond na 24 maanden	Nee, verbetermaatregelen gaan door.
In 2014 ontvangen alle aangevers van high impact crimes binnen maximaal twee weken na hun aangifte een persoonlijke terugkoppeling	Ja
In 2016 is de in- uit-, retour- en doorstroom van zaken volledig te verantwoorden en te verklaren	Ja
De norm is dat in 2016 processtukken in de strafrechtketen digitaal beschikbaar worden gesteld	Nee, de digitalisering wordt voortgezet. Zo zal naar verwachting in 2017 de implementatie van het centraal scannen van interventiezaken zijn afgerond.
In 2015 wordt twee derde van de standaardzaken binnen een maand afgehandeld	Nee, maatregelen om doorlooptijden te verkorten worden voortgezet.