

## 2014Z18607

Vragen van het lid **Nijboer** (PvdA) aan de Minister van Financien over *fouten van banken bij het omzetten van adresboeken van klanten* (ingezonden 21 oktober 2014).

Vraag 1

Kent u de uitzending van Kassa van 18 oktober 2014?<sup>1</sup>

Vraag 2

Klopt het dat banken fouten hebben gemaakt bij het omzetten van adresboeken van klanten naar IBAN-nummers?

Vraag 3

Wie is ervoor verantwoordelijk als er in dergelijke gevallen geld naar een verkeerde rekening wordt overgeboekt; de bank of de klant?

Vraag 4

Deelt u de mening dat als het adresboek door toedoen van de bank onjuist blijkt te zijn, de bank verantwoordelijk is voor het terugboeken van de overgemaakte gelden?

Vraag 5

Heeft u zicht op de omvang van het aantal verkeerde overboekingen door het abusievelijk gebruik van een verkeerd IBAN-nummer? Om hoeveel gevallen gaat het en welke bedragen zijn ermee gemoeid? Weet u hoeveel procent van de mensen het geld uiteindelijk terugkrijgt?

---

<sup>1</sup> Kassa, 18 oktober 2014

<http://kassa.vara.nl/tv/afspeelpagina/fragment/fout-in-adresboek-internetbankieren-door-bank/speel/1/>