

Vergaderjaar 2008–2009

**29 538**

**Zorg en maatschappelijke ondersteuning**

**Nr. 101**

**BRIEF VAN DE STAATSSECRETARIS VAN VOLKSGEZONDHEID,  
WELZIJN EN SPORT**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 17 maart 2009

Hierbij zend ik u het antwoord op de vraag van de vaste commissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport (2009Z02927/2009D08006) over de reden voor de vertraging bij de vaststelling van het concept kwaliteit-skader voor de hulp in het huishouden in de Wmo.

De staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,  
M. Bussemaker

Zoals gebruikelijk is bij het opstellen van kwaliteitskaders in de zorg, is ook het kwaliteitsdocument voor de hulp bij het huishouden in de Wmo opgesteld door de veldpartijen. Ik heb u geïnformeerd (Kamerstukken II 2007/08, 29 538, nr. 88) dat ActiZ, BTN, Sting, LOC-LCR, de VNG en de IGZ eind augustus 2008 akkoord zijn gegaan met het «Kwaliteitsdocument Verantwoorde Hulp bij het Huishouden» (Kwaliteitsdocument HH). Ik heb u toen ook medegedeeld dat ActiZ het document formeel – als concept – nog ter goedkeuring aan haar algemene ledenvergadering (ALV) eind november 2008 zou voorleggen.

Vervolgens heeft het bestuur van ActiZ, ofschoon zij inhoudelijk akkoord zijn met het Kwaliteitsdocument HH en het gebruik daarvan toejuichen, de instemming van de ALV met het Kwaliteitsdocument HH verbonden aan het «Convenant Bemiddeling in de Thuiszorg bij AWBZ-erkende instellingen». Als ActiZ het kort geding dat ze tegen de Staat over het Convenant had aangespannen, zou winnen, zou de ALV aan het bestuur volmacht verlenen om namens ActiZ alsnog in te stemmen met de invoering van het Kwaliteitsdocument HH.

De voorzieningenrechter heeft ActiZ op 4 februari 2009 in het gelijk gesteld. Evenwel volgde geen formele vaststelling van het Kwaliteitsdocument HH door ActiZ, wel een nieuwe voorwaarde. ActiZ wil dat er eerst duidelijkheid komt over een alternatieve oplossing voor het zzp-convenant, respectievelijk een brede discussie over zzp-ers in de zorg voeren. Om uit de impasse te komen als gevolg van deze opstelling, hebben mijn ambtenaren ActiZ uitgenodigd voor een overleg op 11 maart.

ActiZ persisteert in haar opstelling. Ook nadat geconcludeerd was dat met de wetwijziging Wmo de positie van zzp-ers bij de hulp in het huishouden in een ander licht komt te staan. Immers, dankzij de wetwijziging kunnen bij de individuele voorziening in natura geen alfahulpen en zzp-ers ingezet worden. Natuurlijk kan een aanbieder zelf zzp-ers inschakelen bij het leveren van de hulp in natura. Dan is de aanbieder de opdrachtgever van de zzp-er en blijft de aanbieder verantwoordelijk voor de geboden kwaliteit.

Ik kan en wil niet meer wachten op formele instemming van ActiZ. De overige veldpartijen in de stuurgroep Normen verantwoorde zorg willen dit evenmin. Zij zijn voortvarend verder gegaan met de operationalisering van het Kwaliteitsdocument HH en de voorbereiding van de implementatie.

Meteen in september 2008, toen partijen hadden ingestemd met het Kwaliteitsdocument, heb ik aan het Nivel gevraagd om een Consumer Quality (CQ)-index voor de hulp bij het huishouden te ontwikkelen. Die CQ-index is een gestandaardiseerde systematiek voor het meten, analyseren en rapporteren van klantervaringen in de zorg. Deze vragenlijst wordt momenteel uitgetest onder 3600 cliënten van 22 aanbieders van hulp bij het huishouden. Die aanbieders, leden van ActiZ, blijken overigens coöperatief mee te werken. Begin april zal het Nivel een rapportage over de verzamelde data leveren. Alle genoemde partijen zitten in de begeleidingscommissie, met uitzondering van ActiZ.

Dezelfde partijen zijn ook bezig met de afronding van een communicatietraject om alle betrokkenen in het veld vertrouwd te maken met het nieuwe kwaliteitsinstrumentarium. Partijen zullen ieder hun eigen achterban voorlichten, maar ze zullen ook activiteiten ontplooiën voor de gezamenlijke achterbanen. Het verheugt mij om u in dit verband te kunnen melden dat IGZ en VNG, vanuit hun verschillende verantwoordelijkheden vanuit de Kwaliteitswet en de Wmo, gezamenlijk een aantal

regionale bijeenkomsten organiseren voor gemeenteambtenaren, bestuurders en medewerkers van aanbiedende instellingen en cliëntenraden.

Ik zet me er actief voor in dat de implementatie door de houding van ActiZ niet wordt geschaad. Daarom zal ik zelf de bij ActiZ aangesloten instellingen over het Kwaliteitsdocument HH informeren.

Tenslotte kan ik u mededelen dat de IGZ twee nieuwe inspecteurs en een programmamedewerker heeft benoemd. Zij zijn in het kader van hun toezicht op de kwaliteit van de hulp bij het huishouden bij dit traject betrokken.

Rond de zomer verwacht ik dat de implementatie in enge zin is afgerond. De IGZ zal op basis van het opgestelde toetsingskader een quickscan uitvoeren. Deze scan kan gezien worden als een indruk van de kwaliteit en is een extra voorbereiding op de actieve toepassing van het Kwaliteitsdocument vanaf 2010. Het toetsingskader werkt namelijk zo dat de vragenlijsten die voor het eerst in 2010 worden ingevoerd, zien op de gegevens over 2009. Ik zal u informeren over de uitkomst van de deze quickscan.