

2009D32538

29 665

**Evaluatie Schipholbeleid; brandstoftoeslagen en
prijstransparantie in de luchtvaart**

Verslag

Vastgesteld op 25 juni 2009

Binnen de vaste commissie voor Verkeer en Waterstaat hebben de fracties van de PvdA, de SP en de PVV de behoefte om enkele vragen en opmerkingen voor te leggen over de brief van de minister van Verkeer en Waterstaat d.d. 15 juni 2009 inzake Toezegging brandstoftoeslagen n.a.v. AO 5 februari 2009 (29 665, nr. 140)

De voorzitter van de commissie,
H. Jager

De griffier van de commissie,
I.B. Sneep

De verplichting rond prijstransparantie

Bijna een jaar geleden werd bepaald dat alle onvermijdbare kosten dienen te worden vermeld bij een ticketprijs. De leden van de fractie van de SP stellen dat deze afspraak helaas niet nagekomen blijkt te zijn. Luchtreizigers en vakantiegangers worden massaal misleid door aanvullende verborgen extra kosten zoals dossierkosten, boekingskosten, archiefkosten of verwerkingskosten. De leden van de fractie van de SP vragen of u dit toelaatbaar acht. Zo nee, waarom laat u dit dan toch toe? Bedrijven die op het eerste zicht goedkoop lijken te zijn, blijken nogal eens stiekem erg duur te zijn. Mensen die denken het goedkoopste kaartje te bemachtigen, komen duur uit. De leden van de fractie van de SP vragen of dat geen misleiding is.

De Europese regels hebben bepaald dat de verborgen kosten niet stiekem in rekening gebracht mogen worden. De leden van de SP-fractie stellen dat deze regels ook in Nederland uitgevoerd moeten worden en dat u daarop toe dient te zien. Deze leden vragen hoe het kan dat deze regels in Nederland niet uitgevoerd worden en waarom hier onvoldoende toezicht op wordt gehouden.

De leden van de SP-fractie stellen dat, ondanks het feit dat de Europese regels van toepassing zijn verklaard in Nederland, er onvoldoende toezicht op de naleving daarvan blijkt te zijn. Deze leden vragen welke instantie dit toezicht moet houden. Moet de Inspectie Verkeer en Waterstaat dit doen of toch een andere autoriteit? Deze leden stellen dat hier snel duidelijkheid over moet komen en dat de toezichthouder(s) snel aangezet moet(en) worden om te gaan handhaven. Deze leden vragen of de toezichthouder(s) ook kunnen handhaven indien blijkt dat luchtvaartmaatschappijen wel de brandstofkosten hard laten stijgen, maar minder snel laten dalen wanneer sprake is van dalingen van de brandstofkosten. Deze mogelijke misleiding van reizigers moet voorkomen worden.

De leden van de SP-fractie merken op dat in andere landen wel wordt ingegrepen als reizigers op het verkeerde been gezet worden. In Nederland lijkt de luchtvaartbranche onschendbaar te zijn. De overheid durft luchtvaartmaatschappijen nauwelijks aan te pakken. En daar worden deze reizigers stevig de dupe van. De leden van de SP-fractie vragen of u bereid bent op te houden met het volgzame optreden richting de luchtvaartmaatschappijen. Welke maatregelen gaat u nemen om ervoor te zorgen dat nog deze zomervakantie dergelijke praktijken tot een einde komen?

De leden van de fractie van de PVV vragen of u bekend bent met het bericht dat reizigers nog steeds worden geflest bij de boeking van een vliegticket?¹ Deze leden vragen naar aanleiding daarvan of u bereid bent om nog vóór de zomervakantie actie te ondernemen tegen deze malafide praktijken in de reisbranche.

Prijstransparantie boekingen via websites luchtvaartmaatschappijen

De onderzochte maatschappijen passen bij directe boeking via hun websites geen brandstofnaheffing toe. De leden van de fractie van de PvdA vragen of er ook onderzoek is gedaan bij indirecte boekingen. En zo ja, wat is daarvan het resultaat? En zo nee, waarom niet?

¹ http://www.telegraaf.nl/binnenland/421760_8/___Toerist_gefleest_met_ticket___html?p=2,1

Informatievoorziening

De leden van de fractie van de PvdA achten het prijzenswaardig dat u bereid bent te onderzoeken hoe er een bijdrage geleverd kan worden aan de vermindering van klachten via betere informatievoorziening, maar vraag daarbij wel of dit niet een taak van de luchtvaartmaatschappijen zelf is. Deze leden vragen of het niet veeleer aan de luchtvaartmaatschappijen is om via een gemeenschappelijke grootschalige campagne of via de brancheorganisatie de voorlichting te verzorgen. De klachten hebben immers betrekking op de luchtvaartmaatschappijen en niet op het ministerie. Zo ja, ware het dan niet beter de energie te steken in het aanscherpen van de handhaving?

«Bezemactie» Eurocommissaris Consumentenbescherming

De leden van de fractie van de PvdA vragen welke gevolgen u verbindt aan het niet op korte termijn voldoen aan de EU voorwaarden voor websites door KLM. Welke termijn is hiervoor gegeven?

Vliegtax

De leden van de fractie van de SP stellen dat er nog veel onduidelijkheid is over de vliegtax die door passagiers aan reisbureaus is betaald, maar ondertussen terugbetaald dient te worden. In veel gevallen is de vliegtax nog niet aan de reizigers geretourneerd. Deze leden vragen, gelet op het feit dat het uw belasting was, hoe u ervoor gaat zorgen dat mensen, die onterecht uw belasting betaald hebben, dit geld terugzien. Neemt u hierbij uw verantwoordelijkheid? Deze leden zijn van mening dat ook als reisbureaus minder bereidwillig zijn om mee te werken, u hier nog een verantwoordelijkheid in heeft. De leden van de fractie van de SP vragen of u kunt garanderen dat elke reiziger die deze belasting terug dient te krijgen, deze uiterlijk binnen een maand terug heeft gekregen.

Ook de leden van de fractie van de PVV vragen hoe het staat met de terugbetaling van de afgeschafte vliegtax. Wanneer is deze volledig terugbetaald aan de reizigers?

Ticketfee KLM aan reisagenten in Suriname

De leden van de SP-fractie hebben bericht gekregen dat de KLM gaat stoppen met het doorrekenen van een ticketfee aan reisagenten in Suriname. Deze leden stellen dat deze kostendaling zijn weerslag zal moeten gaan krijgen in de prijs die de reiziger betaalt. Kunt u aangeven in hoeverre u toe gaat zien op deze kostendaling?